



La fuerza que transforma Bolivia

ACTA DE REUNION DE ACLARACION
TERCERA CONVOCATORIA
N° CE-CCO-006-DNTI-2014
CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DEL SAP – FASE I

En la ciudad de La Paz, a horas 15:30 del día jueves 16 de abril de 2015 en Oficinas de la Dirección Nacional de Contrataciones, Edificio Central YPFB, Calle Bueno N° 185, se da inicio al acto público de Reunión de Aclaración, establecido según cronograma, con la participación de los funcionarios de Y.P.F.B. que al final se nombran y suscriben, la presencia de los representantes de las empresas que firman en la planilla de asistentes al acto público de Reunión de Aclaración y la participación a través de video-conferencia de las empresas Ernst & Young y Prosap, que no pudieron estar presencialmente, sobre el siguiente Proceso de Contratación:

CONSULTAS ESCRITAS

Se recibieron las siguientes consultas escritas.

EMPRESA AYESA Candelaria García Torrez

Pregunta 1

Los criterios de "Experiencia General Mínima de la Empresa", en el caso de Consorcios ¿es necesario que lo cumpla, de manera individual, cada socio del CONSORCIO?

Respuesta

De acuerdo al punto 20.1. en su inciso d del DBC establece: "d) Formulario A-4. Experiencia General y Específica del Proponente, esta información deberá ser presentada por cada una de las Empresas integrantes que conforman la misma (con fotocopias simples de los documentos de respaldo para cada proyecto presentado)." En ese sentido, la sumatoria de las experiencias de las empresas será tomada en cuenta para la calificación establecida en el punto 28.7 del DBC.

Pregunta 2

El formulario correspondiente a EXPERIENCIA GENERAL Y ESPECÍFICA DEL PROPONENTE es necesario presentarlo de manera individual en caso de asociaciones o consorcios. En este caso ¿Cómo puntúa la experiencia del cada miembro del consorcio en la propuesta del consorcio? ¿Se suman los puntos correspondientes a la valoración de la experiencia de cada socio?



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

Remitirse a la respuesta a la pregunta N° 1.

Pregunta 3

¿Habría que desarrollar interfaces automáticos o manuales para la consolidación de la información financiera entre las filiales y la Casa Matriz?

Respuesta

Para la consolidación de la información financiera entre las filiales y la Casa Matriz, está previsto usar interfaces batch con activación manual.

Pregunta 4

¿Los sistemas financieros y de compras de todas las empresas son los mismos y tienen la misma versión de datos?

Respuesta

El numeral 28.3.2. del DBC en la página 22 en su primer párrafo establece:

"... La Fase I implementará la solución SAP solamente en YPFB Casa Matriz."

Bajo este alcance, el sistema financiero y de compras de las áreas de YPFB Casa Matriz, (detallados en el numeral 2B.3.2. del DBC primer párrafo de la página 23), son los mismos.

Pregunta 5

En las páginas 32 y 33 del Documento Base de Contratación aparece el Líder frente TI ¿se refiere al Líder Frente PI?

Respuesta

No, el Líder TI se refiere al experto que se encargará de los aspectos técnicos (BASIS y conexos) del proyecto.

EMPRESA IBM Perú - Luis Alberto Pretto

Pregunta 6

Tomando en cuenta el esfuerzo y tiempo que demanda preparar y conseguir la documentación requerida para el proceso, es posible re planificar la fecha de entrega de las propuestas? Se sugiere considerar la entrega de las propuestas 3 meses posterior a la fecha de Respuesta a las Consultas / Reunión de Aclaración.



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

Tomando en cuenta que son varias las empresas que solicitaran una prórroga al plazo de presentación de propuestas, YPFB está concediendo una extensión del plazo que será comunicado oficialmente mediante Enmienda.

Pregunta 7

¿En caso un proponente no pueda asistir a la Reunión de Aclaración programada para el 16/04/2015, es posible que se pueda conectar vía conferencia telefónica o vía web? ¿Si fuera posible, cuál sería el número telefónica o link para la conexión remota?

Respuesta

YPFB está poniendo a disposición un canal para posibilitar la participación remota. Para esto, los proponentes que deseen participar deberán conectarse a través de un equipo de video conferencia al IP 190.129.65.46. (Esta información se ha dado a conocer a los solicitantes de manera previa a la reunión de aclaración)

Pregunta 8

¿Respecto a la Garantía de Cumplimiento de Contrato: Quién o qué área realiza el informe técnico relacionado al incumplimiento de contrato?

Respuesta

Corresponde a YPFB, a través del Fiscal de Servicio asignado, la elaboración del Informe Técnico que determine las causales por las cuales se ha incumplido el Contrato. (las causales están establecidas en el Contrato).

Pregunta 9

¿Respecto a la Garantía de Cumplimiento de Contrato: Cómo se determina el incumplimiento de contrato? ¿Qué aspectos o situaciones se contemplan en este concepto?

Respuesta

La Garantía de Cumplimiento de Contrato tiene por objeto garantizar la conclusión y entrega del objeto del contrato en los plazos y formas establecidas en el DBC. El Fiscal del Servicio asignado será el responsable de elaborar el Informe Técnico que establezca los aspectos por los cuales se asuma el incumplimiento de Contrato y la consecuente ejecución de la garantía; sin embargo, es pertinente señalar que están en el Contrato las obligaciones de la empresa a ser adjudicada y por tanto están suficientemente claros todos los aspectos que se constituyen en incumplimientos contractuales.



La fuerza que transforma Bolivia

Pregunta 10

Respecto a la Garantía de Cumplimiento de Contrato: Explicar el procedimiento (pasos) y responsables involucrados en caso haya un incumplimiento de contrato.

Respuesta

Como se refirió anteriormente el FISCAL DE SERVICIO realiza el Informe Técnico y posteriormente pasa a la Dirección Legal General para la elaboración del Informe Legal y cuando corresponde se remiten para ejecución de garantía de cumplimiento de contrato y terminación del contrato (cuando concorra alguna causal).

Pregunta 11

Etapa de Habilitación: ¿El mismo día en el que se efectúa el proceso de habilitación se comunica a los proponentes si Cumplen / No Cumplen, es decir, se comunica si continúan a la siguiente etapa el ese mismo día?

Respuesta

Se comunica mediante correo electrónico a todos los proponentes los resultados de las Fases de Habilitación y Evaluación una vez concluida el proceso de contratación.

Pregunta 12

Etapa de Evaluación: En el 2do bullet se menciona: "Cuanda haya diferencia entre el precio unitario señalado en el Formulario B-1 y el total de un ítem...", sin embargo, en el formulario B-1 enviado no existe una columna de precio unitario. ¿Esta cláusula se refiere a otro formulario? ¿O el formulario B-1 debe ser actualizado?

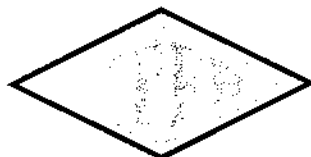
Respuesta

Para el presente proceso de contratación no aplicara el tipo de corrección señalado en este punto debido a que las empresas proponentes en el Formulario B-1 deben cotizar la totalidad de su propuesta económica tanto en numeral como en literal

Pregunta 13

Etapa de Evaluación: En el 3er y 4to bullet se menciona diferencias mayores o menores al 2% respectivamente tomando en cuenta la revisión aritmética del formulario B - 1, sin embargo el formulario B - 1 presenta columnas para especificar únicamente el monto total del servicio de consultoría para la implementación de SAP en la Fase 1 (tanto numérico como literal). Estas cláusulas se refieren a otro(s) formulario? O el formulario B-1 debe ser actualizado?

Respuesta



Para el presente proceso de contratación no aplicara el tipo de corrección señalado en este punto debido a que las empresas proponentes en el Formulario B-1 deben cotizar la totalidad de su propuesta económica tanta en numeral como en literal

Pregunta 14

¿Requisitos para la suscripción de contrato: Cuáles son todos los documentos que se deben presentar para la suscripción del contrato? ¿Cuáles deben ser en fotocopias legalizadas y cuáles en fotocopias simples?

Respuesta

En el Parágrafo II del Formulario A-1 se encuentran establecidos los documentos a presentar, una vez adjudicado el proceso.

Pregunta 15

¿En qué consiste el proceso de Registro de Entregas indicado en el Diagrama de Contexto?

Respuesta

El registro de entregas marcado con verde, se refieren al registro de las cantidades de productos que son gestionadas en sistemas actuales de la empresa, que no serán reemplazados en esta fase de la implementación.

Por otra parte, el registro de entregas marcado con azul, se refieren al registro de las cantidades de productos que serán gestionadas en SAP; en esta fase no se ha previsto la implementación de los módulos especializados de la vertical O&G, por lo que la gestión de estas cantidades se realizará de manera simplificada utilizando las funcionalidades estándar del módulo MM.

Pregunta 16

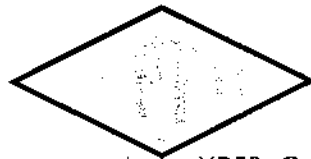
Carga de Datos: Normalmente, la carga de datos la realiza el cliente (equipo TI) debido a que necesitan ganar experiencia en el proceso para futuras cargas (eliminando así la dependencia de consultoría). Es este caso, se desea cambiar este enfoque tradicional? Por favor, aclarar este punto.

Respuesta

El numeral 28.3.1. del DBC en la página 21 establece:

"• YPFB estará a cargo de la preparación y limpieza de datos a ser migrados a SAP, previa a la carga inicial de datos que estará a cargo de la empresa implementadora."

En este contexto, aclaramos que las cargas masivas estarán a cargo de la empresa implementadora con apoyo de personal de YPFB Casa Matriz y las cargas no



masivas estarán a cargo del personal de YPFB Casa Matriz con supervisión de la empresa implementadora.

Pregunta 17

Se recomienda la adquisición de licencias para la Consolidación Financiera (SAP BPC) y para la herramienta de Integración SAP PO (Process Orchestration).

Respuesta

El numeral 28.3.2. del DBC en la página 22 establece:

"A este efecto, durante la etapa de implementación, la empresa adjudicada deberá incorporar la funcionalidad de consolidación usando BPC y/o LC-CS."

Asimismo, el numeral 28.3.3. en la página 25 indica: "BatchInput/XI/PI Data Integration (o una herramienta similar) "

En este sentido los proponentes deben considerar que el uso de BPC y/o PO no es mandatorio.

Pregunta 18

Alcance SAP Business Objects: El alcance de Business Objects debe estar definido para poder cotizar los servicios de implementación. Caso contrario, se puede proponer una bolsa de horas en base a experiencias similares, lo cual debe ser aceptado por el cliente. Por favor confirmar si este enfoque es correcto.

Respuesta

El numeral 28.3.4 en el subtítulo SAP Business Objets en la página 27, establece:

"En esta fase inicial de implementación del ERP de SAP, se prevé el uso básico de herramientas de Inteligencia de Negocios, principalmente para cubrir los requerimientos de diseño ágil de reportes y medición de indicadores que no estuviesen incluidos en el estándar de SAP.

El alcance detallado en reportes e indicadores, será definido una vez acordado el modelo de operación de YPFB sobre SAP."

En este contexto, se prevé la activación de los objetos BW.

Pregunta 19

Herramientas de Accesibilidad Simplificada de SAP: Se propondrá una bolsa de horas fija para la atención de los requerimientos Fiori, Screen Personas y Netweaver Business Client debido a que es necesario incluir dichas horas en el presupuesto solicitado. Por favor confirmar si este enfoque es correcto.

Respuesta



La fuerza que transforma Bolivia

Respecto a las herramientas de accesibilidad el numeral 28.3.4. bajo el subtítulo Herramientas de accesibilidad simplificadas de SAP establece en su segundo párrafo:

"Las funcionalidades a exponerse mediante esta modalidad simplificada serán concertadas entre YPFB y la empresa implementadora, en base a las recomendaciones que ésta emane, tendiendo en la medida de lo posible, a la adopción de las best practices de SAP." En ese entendido se espera que la empresa proponente cubra el alcance solicitado utilizando en la mayor proporción posible las funcionalidades estándar de SAP. Adicionalmente referirse a la respuesta 131.

Pregunta 20

Capacitación: Normalmente en este tipo de proyectos, la capacitación a los usuarios clave y personal involucrado en el proyecto se hace en el día a día, es decir, a medida que van utilizando y probando el sistema. Esto permite tener una transferencia de conocimiento efectiva del consultor hacia el cliente con el uso del sistema. Por favor confirmar si este enfoque es válido para el proyecto.

Respuesta

Los proponentes podrán adoptar el mencionado enfoque para la preparación de sus propuestas.

Pregunta 21

Capacitación: normalmente en este tipo de proyecto son los usuarios claves, que trabajaron a lo largo del proyecto, los que se encargan de capacitar a los usuarios finales. Por favor confirmar si este enfoque es aplicable al proyecto.

Respuesta

El numeral 28.3.5. establece en su primer párrafo:

"Durante el proceso de implementación de SAP en YPFB, el proponente deberá llevar a cabo un plan de capacitación, que considere a los usuarios clave, personal del centro de competencias, personal funcional que trabaje con la solución (usuarios finales) y al personal de las áreas de sistemas, para lograr una comprobable transmisión de conocimientos (de acuerdo al punto Productos a ser Entregados y Plazo de Entrega). YPFB se hará cargo de la impresión del material necesario que requiera la empresa implementadora para la capacitación."

Y en su cuarto párrafo establece:

"YPFB se encargará de concentrar a los usuarios finales en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, así como la dotación de los ambientes necesarios. Asimismo, la capacitación deberá impartirse en idioma español, incluyendo el material de estudio."



La fuerza que transforma Bolivia

En consecuencia, el enfaque consultado no es válido.

Pregunta 22

IBM establece que los entregables del proyecto sean aprobadas como máximo en dos días. Por favor confirmar si este planteamiento es acorde con YPFB, caso contrario, indicar el número de días necesarios para que los documentos sean aprobados.

Respuesta

En la etapa de preparación inicial del proyecto, YPFB Casa Matriz y la empresa implementadora deberán acordar conjuntamente estos plazos, de tal manera que respondan a una ejecución adecuada y expedita del proyecto, la misma que será formalizada con todos los actores intervinientes en el proyecto.

Pregunta 23

Detallar a qué se refiere la inclusión de momentos presupuestarios de la ley 466 de empresa pública.

Respuesta

El concepto de momentos presupuestarios se refiere al control de disponibilidades en función a las ejecuciones y a las reservas aplicadas a cada una de los conceptos de presupuesto. Se debe tomar en cuenta que se debe emitir reportes de ejecución presupuestaria de cara a los órganos rectores.

Pregunta 24

Detallar si con el siguiente punto: "los movimientos de clientes domiciliarios de gas natural y de usuarios de estaciones de servicio, los registros deben ser asientos contables detallados de ingreso sin necesidad de correspondencia en el maestro de clientes, y que no debe realizar gestión de cobranza" se refiere a que no es necesario utilizar una cuenta por cobrar, caso contrario detallar.

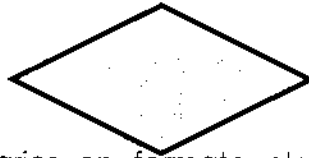
Respuesta

Efectivamente, para el caso consultado, no hay necesidad de que existan cuentas por cobrar individualizadas por cliente, sino que se requiere que exista cuentas por cobrar consolidadas.

Pregunta 25

Cuántas cuentas bancarias tienen codificación que permite la carga automática de extractos de cuenta.

Respuesta



Se obtienen extractos bancarios en formato electrónico de todas las cuentas fiscales, mediante el sistema SIGMA, sin embargo este sistema, es de propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas -MEFP, razón por la cual, la información contenida es solo de consulta, no es utilizada para fines de conciliación bancaria automática. Se tiene previsto incrementar el número de bancos con los que trabajará YPF, por lo que en la etapa de Business Blueprint se deberá concertar detalladamente la funcionalidad respectiva.

Pregunta 26

Detallar a qué se refiere con "copia de cuentas entre centros de costo similares y cargas masivas".

Respuesta

Se requiere implementar las funcionalidades estándar de SAP que faciliten la replicación de estructuras entre centros de costos.

Pregunta 27

Se necesita control de financiamientos adquiridos y otorgados o únicamente los adquiridos, detallar la cantidad actual en cada caso.

Respuesta

Si la expresión que indica la consulta "Financiamientos Adquiridos" se refiere fuentes de financiamiento, el sistema si debería considerar módulos y operaciones sin restricción. Esta funcionalidad se concertará en la etapa de Business Blueprint identificando mejores prácticas.

Pregunta 28

Indicar con cuántas bancos trabajan el pago electrónico.

Respuesta

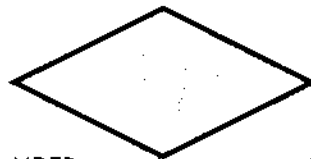
Actualmente se trabaja con un solo banco, el Banco Central de Bolivia, mediante el sistema SIGMA. El cual está conectado a bancos privadas del sistema específico denominados Corresponsales a efectos de pagos a beneficiaria final. Se tiene previsto incrementar el número de bancos con los que trabajará YPF, por lo que en la etapa de Business Blueprint se deberá concertar detalladamente la funcionalidad respectiva.

Pregunta 29

Indicar con cuántos bancos trabajan el pago con cheque.

Respuesta

Actualmente se trabaja con un solo banco, El Banco Unión S.A. por ser el único autorizado en la normativa vigente. Se tiene previsto incrementar el número de



bancos con los que trabajará YPFB, por lo que en la etapa de Business Blueprint se deberá concertar detalladamente la funcionalidad respectiva.

Pregunta 30

Indicar si para pagos al exterior utiliza cartas de instrucción para pago, de ser el caso indicar cuantos formatos diferentes utilizan.

Respuesta

Se utiliza una carta de solicitud de compra de divisas al MEFP. No existe formata. Si el pago es desde una cuenta BCB se realiza directamente. Esta funcionalidad se concertará en la etapa de Business Blueprint identificando mejores prácticas.

Pregunta 31

Indicar si el paga con NOCRES se realiza con algún formato de archivo texto, formata de carta o algún otro formato.

Respuesta

No se realiza por media electrónico. La NOCRE es un documento físico que se entrega al beneficiario.

Pregunta 32

Indicar con cuántos formatos diferentes se trabaja el paga de divisas.

Respuesta

El pago con divisas se realiza con un formato estándar de carta, el cual es manual. Esto podría modificarse en caso que se en el Business BluePrint se defina una mejor práctica. Se utilizan dos. Los detallados en la pregunta 30.

Pregunta 33

Indicar cuántos formatos de carta utilizan para la gestión de cobranza.

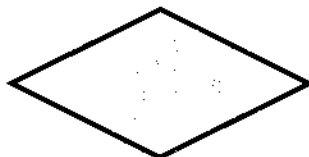
Respuesta

No hay gestión de cobranza con carta. La cobranza se realiza en las áreas: GNC – UFIC. Esta funcionalidad se concertará en la etapa de Business Blueprint identificando mejores prácticas.

Pregunta 34

Explicar detalladamente en qué consiste el siguiente punto: "4.7. Procesos de priorización unitaria o masiva de pagos identificando fuente de financiamiento"

Respuesta



La priorización se realiza únicamente por el SIGMA. Este sistema permite realizar pagos individuales o por grupo, de acuerdo a la Fuente de Financiamiento. Esta funcionalidad se trasladará al entorno SAP y sus funcionalidades se concertarán en la etapa de Business Blueprint identificando mejores prácticas.

Pregunta 35

Indicar cuál es el concepto de campo productor.

Respuesta

En el contexto de lo especificado en el numeral 6.6 del Anexo 2, campo productor se refiere a un área otorgada a un tercero para actividades hidrocarburíferas. En este sentido, el registro de patentes consiste en la gestión de pagarés por patentes. Esta es una cuenta transitoria que al final de cada pago debe netearse debido a que se realiza un pago a titulares (operadores) por el uso de patentes petroleras, que genera un pagaré, el mismo que será devuelto por el operador y una vez que ocurra esta operación la cuenta transitoria debe ser cerrada.

Pregunta 36

Detallar el proceso de fraccionamiento de valores.

Respuesta

El proceso de fraccionamiento de valores se refiere a la división de un título valor en varios. Lo que se requiere es contar con el espacio registrar para la información del respectivo registro.

Pregunta 37

Detallar qué operaciones realiza el sistema "SFD" sistema de venta de documentación hidrocarburífera.

Respuesta

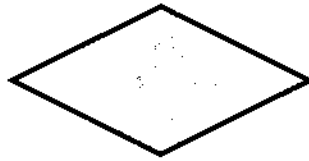
El sistema SFD realiza la facturación por concepto de venta de información hidrocarburífera.

Pregunta 38

Indicar cuántos formatos diferentes incluye el sistema VORTEX para generación de formularios para pasajes viáticos.

Respuesta

El sistema VORTEX debe ser enteramente reemplazado usando los formatos a del módulo de SAP FI-TV. En general, las funcionalidades serán concertada entre YPFB y la Empresa implementadora, en base a las recomendaciones que ésta emane de acuerdo al análisis detallado de la etapa Business Blueprint.



La fuerza que transforma Bolivia

Pregunta 39

¿Con respecto a las donaciones, se entiende que se trata de aquellas que brinda YPF a terceros? Por favor confirmar.

Respuesta

Lo interpretación es correcto.

Pregunta 40

¿Cuáles son los costos impositivos que aplican a las donaciones?

Respuesta

El numeral 3.5 del Anexo 3 establece que no se aplican costos impositivos a las donaciones: "Se necesita en el caso de Donaciones se pueda configurar ó parametrizar para que no aplique costos impositivos."

Pregunta 41

Detallar a que se refiere con "Recepciones disgregadas en líneas de exento y con retención impositiva".

Respuesta

Se requiere que en el registro contable exista una separación entre importes exentos y los sujetos a una subdistribución del 87% como valor del producto y 13% como Debito Fiscal.

Pregunta 42

Por favor detallar qué funcionalidad de SAP Solution Manager se requiere para la gestión del proyecto.

Respuesta

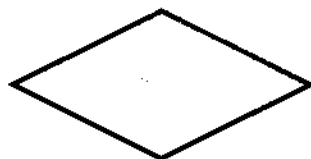
Se requiere que todos los *work streams* para *Implementation Projects (ASAP Implementation Roadmap)* y las herramientas correspondientes, seon utilizados en el proyecto y adicionalmente se configuren las funcionalidades para brindar el soporte en producción.

Pregunta 43

¿Después de cuántos días de firmado el contrato se emite la orden de proceder?
¿O en qué momento se emite?

Respuesta

Se prevé que la orden de proceder sea emitida aproximadamente dentro de la semana de firmado el contrato.



Pregunta 44

La fuerza que transforma Bolivia

En el punto 28.9.1 se menciona que los pagos se realizarán por etapas y dentro del tiempo establecido en el Plan Maestro de Proyecto y, caso contrario, se realizarán los descuentos correspondientes de acuerdo a lo descrito en el acápite de multas. Sin embargo, en el punto 28.9.2 se indica que el cómputo de días de retraso correrá a partir de la última fecha establecida como fin de la implementación de la Fase 1. Por favor confirmar si los descuentos y multas aplican a partir de cualquiera de las etapas del proyecto o sólo se computa a partir del último día planificado de la implementación.

Respuesta

Los retrasos se computan a partir del último día planificado contractualmente para la implementación.

Pregunta 45

¿Los pagos relacionados a la conclusión de las etapas Business Blueprint, Realización y Preparación Final están condicionados a algún evento?

Respuesta

El numeral 28.4. del DBC en su último párrafo establece:

"Es indispensable que el Proponente considere que la gestión del proyecto de implementación, debe ser llevada a cabo en su totalidad con la herramienta SOLMAN (SAP Solution Manager), mecanismo que se usará para la coordinación de actividades con la contraparte de YPFB Casa Matriz, así como el uso de la metodología Q-Gate para el control de calidad y de transición entre las etapas establecidas en ASAP."

Pregunta 46

¿Cuáles son los criterios que se tomarán en cuenta para establecer la conclusión de cada etapa del proyecto? ¿Quién define dichos criterios?

Respuesta

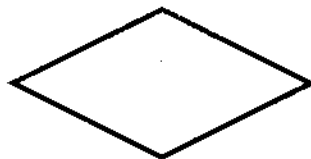
Remitirse a la respuesta a la pregunta N° 45.

Pregunta 47

Si los atrasos son producto del equipo YPFB, cuál es el procedimiento para no incluirlos como parte de los descuentos y multas?

Respuesta

Los retrasos que no sean responsabilidad del proponente adjudicado, no se computan en el cálculo de descuentos y multas



Pregunta 48

¿Cuál es el hito que define el fin de la implementación SAP Fase 1?

La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

El hito es la aprobación del informe de recepción definitiva por parte del Comité de Recepción. Adicionalmente remitirse a la respuesta a la pregunta N° 45.

Pregunta 49

Entendemos que el pago es contra presentación de factura. Por favor confirmar.

Respuesta

De acuerdo al Punto 28.91. establece "que para cada pago la empresa adjudicada debe presentar factura, los pagos serán efectuados en moneda que se suscriba el contrato".

Pregunta 50

Existe la posibilidad de modificar cláusulas de la Minuta del Contrato? En caso sea posible, por favor indicar en qué momento del proceso se pueden realizar dichas modificaciones.

Respuesta

Las modificaciones al Contrato están destinadas al cumplimiento del objeto de la contratación y deben ser sustentadas por un Informe Técnico elaborado que establezca la viabilidad técnica y de financiamiento e Informe Legal que contemple los aspectos normativos. Puede dar lugar a la variación del alcance, monto y/o plazo del contrato. La modificación del Contrato evidentemente se da después de su suscripción y por causas que la motiven.

EMPRESA Deloitte & Co S.A. - Alberto Carneiro

Pregunta 51

¿Es necesario presentar alguna carta, documento o mail indicando la intención de participar en esta licitación?

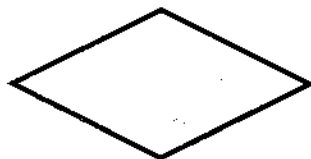
Respuesta

No se ha solicitado este requerimiento.

Pregunta 52

¿Se podrán participar de manera remota en la Reunión de Aclaración del próximo jueves 16 de abril de 2015?

Respuesta



La fuerza que transforma Bolivia

Remitirse a la respuesta a la pregunta N° 7.

Pregunta 53

¿Se podrá extender la fecha de Consultas escritas al DBC?

Respuesta

No es posible ampliar la fecha, pero podrán realizar preguntas adicionales en la reunión de aclaración.

Pregunta 54

Nos dirigimos a ustedes con motivo de la contratación de referencia, para informarles que debido al gran volumen de trabajo que estamos enfrentando en este momento, no nos va a ser posible, en los tiempos establecidos, presentar una propuesta que respete los estándares de excelencia que requiere YPFB. Por lo tanto solicitamos una prórroga de quince días hábiles para la presentación de ofertas.

Respuesta

Remitirse a la respuesta a la pregunta N° 6.

EMPRESA IDOM Consulting - Gary Zegarra

Pregunta 55

La implantación de facturación (para los casos de comercialización a grandes clientes y exportaciones) aparece dentro del alcance de la FASE 1. ¿Debería, por tanto, incluirse el módulo SD de SAP dentro de los módulos a implementar?

Respuesta

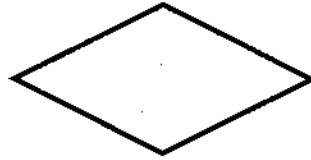
En módulo SD no está contemplado en la Fase 1; las funcionalidades de facturación deberán cubrirse a través de las prestaciones de FI-CO/MM.

Considerar que en Fase I se requiere que exista el registro contable de las ventas. El proponente deberá evaluar si debe implementar algunas funcionalidades de SD que faciliten estas labores, de tal manera que permita el control total de las ventas en SAP.

Pregunta 56

¿A qué negocios, dentro de YPFB, se debería dar soporte mediante esta solución? En el documento sólo se hace referencia a los negocios de comercialización y control de la producción. ¿Se entiende, por tanto, que otros negocios como la extracción quedaría fuera de alcance?

Pregunta referida al apartado 28.3.1 Alcance Funcional del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

La interpretación es correcta, la Fase 1 no abarca la implementación de los componentes de la IS Oil&Gas.

Pregunta 57

Referente a la carga inicial de datos y con el objetivo de definir el equipo de proyecto para la carga inicial de datos de la mejor forma posible. ¿Cuál es la arquitectura y tecnología utilizada en los sistemas a eliminar?

Pregunta referida al apartado 28.3.1 Alcance Funcional del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB estará a cargo de la preparación y limpieza de datos a ser migrados a SAP, previa a la carga inicial de datos que estará a cargo de la empresa implementadora"

Respuesta

Considerando que la preparación y disponibilidad oportuna de los datos a ser cargados en las estructuras SAP, estará a cargo del personal de YPFB, el implementador no necesitará conocer de manera anticipada la arquitectura y tecnología de los sistemas a eliminar.

Pregunta 58

En la realización del diseño funcional para la fase 1, ¿se tendrán en cuenta únicamente las necesidades y procesos de YPFB o se buscará un modelo global que facilite su posterior implementación en el resto de empresas del grupo?

Pregunta referida al apartado 28.3.2 Alcance Geográfico y Organizacional del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB (como Corporación) está compuesta por una Casa Matriz y 6 empresas Subsidiarias (YPFB Chaco, YPFB Andina, YPFB Transporte, YPFB Refinación, YPFB Aviación y YPFB Petroandina). La Fase I implementará la solución SAP solamente en YPFB Casa Matriz."

Respuesta

Tener en cuenta únicamente las necesidades y procesos de YPFB Casa Matriz.

Pregunta 59

¿Cuál es el mapa societario de YPFB casa matriz? ¿Existen distintas sociedades dentro de YPFB casa matriz?

Pregunta referida al apartado 28.3.2 Alcance Geográfico y Organizacional del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"Actualmente YPFB Casa Matriz tiene una estructura organizativa que cuenta con 1 Presidencia Ejecutiva, 2 Vicepresidencias Nacionales (Vicepresidencia Nacional de Operaciones y la Vicepresidencia de Administración, Contratos y Fiscalización), 12 Gerencias Nacionales, 33 Direcciones y 68 Unidades (números referenciales)."



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

No existen distintas sociedades dentro de YPFB Casa Matriz.

Pregunta 60

En lo referente a los entornos SAP en los que se desarrollará el proyecto. ¿En qué entornos está previsto se desarrolle la solución y se realicen las pruebas pertinentes? ¿Sobre quién recae la responsabilidad de la administración de estos entornos?

Pregunta referida al apartado 28.3.3 Alcance de Tecnología de la Información del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

Respuesta

El *landscape* deberá ser acordado en la etapa de Preparación Inicial, de acuerdo a las mejores prácticas recomendadas por SAP. Mínimamente se necesita la configuración de los entornos DEV, QA y PRD y el entorno SOLMAN.

Adicionalmente, el Anexo 5 detalla la plataforma a usarse y las responsabilidades de las partes.

Pregunta 61

En lo referente a la seguridad del sistema. ¿Se requieren claves encriptadas?

Pregunta referida al apartado 28.3.3 Alcance de Tecnología de la Información del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"Respecta al punto de seguridad YPFB contará con personal que apoyará en el proceso de configuración de roles, perfiles y otros aspectos de seguridad, cuya definición estará a cargo de la implementadora."

Respuesta

Esta característica de seguridad deberá ser acordada en la etapa de Preparación Inicial, en el marco de lo estipulado en el DBC.

Pregunta 62

En la utilización de SAP NetWeaver, ¿Es necesaria adaptar pantallas o se acoplarán al formato estándar?

Pregunta referida al apartado 28.3.4 Localización Boliviana documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB ha identificado la necesidad de dotar de interfaces simplificadas para ciertos usuarios del nivel ejecutivo y autorizadores. En este sentido es necesario que se consideren las herramientas que trae SAP para dicho fin (Screen Personas, Fiori, Netweaver Business Client, etc.) para implementar las funcionalidades específicas para dicho grupo de usuarios, con el objetivo de facilitar su acceso a las partes pertinentes de la solución."

Respuesta



La fuerza que transforma Bolivia

Remitirse a la respuesta a la pregunta 19.

Pregunta 63

Sobre la consolidación. ¿Cuántos reportes es necesario realizar en SAP BPC? ¿Sería posible especificar dichos reportes?

Pregunta referida al apartado 28.3.4 Localización Boliviana documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB tiene la necesidad de consolidar los Estados Financieros y presupuestarios de Casa Matriz y sus Subsidiarias. Para este fin, se tiene previsto utilizar EC-CS y/o BPC. Remitirse a los detalles del punto 28.3.2. "Alcance Geográfico y Organizacional"."

Respuesta

Debe considerarse que el uso de BPC es optativo y podrá proponerse en la medida que la empresa implementadora determine que esta herramienta facilitará sus labores respecto al uso de otras herramientas convencionales que trae SAP (Legal Consolidation / Consolidation System: LC-CS).

El número de reportes deberá acordarse en la etapa Business Blueprint en base a los usados tradicionalmente para exposición de estados financieros y de ejecución presupuestaria.

Pregunta 64

¿La casuística legal, fiscal y tributaria a considerar es únicamente la Boliviana?

Pregunta referida al apartado 28.3.4 Localización Boliviana documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"Considera la configuración y desarrollos necesarios en SAP ERP para atender los requerimientos fiscales y normativos de Bolivia: cálculo de impuestos, libros de compras IVA, ventas IVA, bancarización, programas de ajuste por UFV, generación de código de control para facturación, etc."

Respuesta

Efectivamente debe considerarse únicamente la normativa boliviana.

Pregunta 65

Volumen de personal a capacitar. ¿Están ya definidos los key users e identificados por módulo a implementar? ¿Se dispone de números aproximados? ¿Se involucrará al área de sistemas al proyecto de capacitación?

Pregunta referida al apartado 28.3.5 Capacitación del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB se encargará de concentrar a los usuarios finales en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, así como la dotación de los ambientes necesarios. Asimismo, la capacitación deberá impartirse en idioma español, incluyendo el material de estudio."



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

El equipo de usuarios clave ya se ha definido y entró en operación en una etapa de preparación previa que incorporó a 10 funcionarios con participación permanente. Para la fase de implementación se ha previsto incorporar al mismo equipo de trabajo que será complementado con un número adicional aproximado de 5 funcionarios (haciendo un total de 15 con dedicación al Proyecto) y participaciones eventuales de otros funcionarios.

Adicionalmente, remitirse al numeral 28.1 del DBC que detalla los trabajos ya realizados (Erapa 0) por los usuarios clave.

Respecto a la participación de nuestro personal del área de sistemas, se ha previsto su participación en el proyecto según lo dispuesto en el Anexo 5 del DBC que además contempla su capacitación.

Pregunta 66

¿Existe alguna herramienta de gestión documental predefinida por YPFB o queda a disposición de la consultora el definirla?

Pregunta referida al apartado 28.4 Enfoque de trabajo requerido del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

Respuesta

El numeral 28.4. del DBC establece:

"Es indispensable que el Proponente considere que la gestión del proyecto de implementación, debe ser llevada a cabo en su totalidad con la herramienta SOLMAN (SAP Solution Manager), mecanismo que se usará para la coordinación de actividades con la contraparte de YPFB Casa Matriz, así como el uso de la metodología Q-Gate para el control de calidad y de transición entre las etapas establecidas en ASAP."

En consecuencia, deberán usarse las funcionalidades de gestión documental que trae SOLMAN para la gestión de los documentos del Proyecto.

Pregunta 67

Sobre el equipo de proyecto interno de YPFB. ¿Está definido previamente? ¿De cuántas personas está compuesto? ¿Existen jerarquías ya establecidas? Por ejemplo, propietarios de proceso, usuarios clave de negocio, usuarios clave de sistemas, expertos operativos de negocio, división por áreas funcionales, director de proyecto, etc.

Pregunta referida al apartado 28.5 Gestión del cambio del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"YPFB ha previsto como parte del proyecto que el proponente incluya un componente de Gestión del Cambio para asegurar una implementación exitosa del sistema SAP en la empresa. YPFB asignará un equipo interno de Gestión de Cambio



a tiempo completo y un presupuesto de gastos, para estas actividades, que se pondrá a disposición de la consultora para realizar las labores pertinentes de acuerdo a la metodología y plan de trabajo que ésta defina para este frente."

Respuesta

El equipo interno de trabajo de YPFB ya ha sido definido considerando los puntos mencionados en la consulta. Este se podrá replantear en función al enfoque y metodología de trabajo que la empresa adjudicada haya definido.

Adicionalmente, remitirse a la respuesta a la pregunta N° 67.

Pregunta 68

Sobre el soporte post arranque. ¿Desde dónde debe realizarse? ¿Se debe dar soporte a una o varias sedes? ¿Se contempla la necesidad de recursos extraordinarios para el tiempo de soporte?

Pregunta referida al apartado 28.6 Cronograma y ejecución del proyecto del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

"Se ha determinado que para la Fase 1 del proyecto es necesario un cronograma de ejecución 10 meses como máxima desde la Orden de Proceder1; asimismo, la propuesta debe incluir un servicio de soporte post-producción de dos meses como mínimo (haciendo un total de 12 meses) en labores de cierre contable (2 cierres mensuales) y el compromiso de apoyo en un cierre anual."

Respuesta

El numeral 28.6. del DBC indica:

"Se ha determinado que para la Fase 1 del proyecto es necesario un cronograma de ejecución 10 meses como máximo desde la Orden de Proceder ; asimismo, la propuesta debe incluir un servicio de soporte post-producción de dos meses como mínimo (haciendo un total de 12 meses) en labores de cierre contable (2 cierres mensuales) y el compromiso de apoyo en un cierre anual."

En este sentido la asignación total, local y remota deberá especificarse en el Formulario C-3, tomando en cuenta el detalle del modelo de evaluación de la página 35 del DBC y que este soporte deberá otorgarse desde la ciudad de La Paz.

Pregunta 69

¿A qué se refiere exactamente el documento cuando menciona los cierres preliminares y finales del ejercicio? ¿A la existencia de simulaciones de cierre del ejercicio?

Pregunta referida al Anexo 2. Macroproceso: Gestión financiera y contable del proyecto del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.



"9.3. Generación de asientos automáticos de apertura/cierre del ejercicio. Ejecución de múltiples cierres preliminares y un solo cierre final (con posibilidad de emisión de reportes)."

Respuesta

La interpretación es correcta, debiendo considerarse que para el propósito deben utilizarse a las funcionalidades estándar que trae SAP.

Pregunta 70

¿El formulario de facturas se emitiría desde el repositorio intermedio pasando la información contable y fiscal al módulo de finanzas vía interfaz?

Pregunta referida al Anexo 6. Requerimientos de interfaces y sistemas de información a ser reemplazados del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

Facturación SIGES-ANH (convector)	Facturación en Estaciones de Servicio de propiedad de YPFB.	Interfaz en las siguientes operaciones: - Gestión de facturación → a través del Repositorio Intermedio
--	---	---

Respuesta

Los datos de facturación se deberán levantar del repositorio intermedio hacia las estructuras SAP vía interfaz.

Pregunta 71

¿Se contempla la gestión de proyectos desde SAP? ¿Quedaría dentro del alcance la implementación del módulo PS de gestión de proyectos de SAP?

Pregunta referida al Anexo 6. Requerimientos de interfaces y sistemas de información a ser reemplazados del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

Sistemas de Planificación	Sipro	Información de Proyectos Integral. - Información sobre el movimiento financiero de los proyectos - Programación y avance físico/financiero en un aspecto plurianual.	No incluido en Fase I
----------------------------------	--------------	--	------------------------------

Respuesta

El módulo PS de SAP no está incluido en el alcance de la Fase 1, de acuerdo a lo que establece el Anexo 6.

Pregunta 72



Sobre el repositorio intermedio y con el objetivo de poder valorar el desarrollo de interfaces de SAP con él. ¿Cuál es su plazo de implementación? ¿Cuál es la arquitectura y la tecnología empleada para la implementación del repositorio intermedio?

Pregunta referida al Anexo 6. Requerimientos de interfaces y sistemas de información a ser reemplazados del documento base de contratación de servicios de consultoría por producto.

Descripción del Repositorio Intermedio:

Es un mecanismo de almacenamiento de datos transitorios, que recuperará la información de los sistemas de ventas de YPFB que no sean nativos de SAP (de acuerdo al detalle precedente de interfaces), entregando esta información a puertas del ERP SAP, de acuerdo a lo siguiente:

- YPFB será responsable del desarrollo del Repositorio Intermedio, encargándose de la recuperación y depuración de consistencia de los datos en origen. Pondrá periódicamente a disposición del ERP SAP esa información, de acuerdo al formato acordado con la consultora.
- La Consultora será responsable de desarrollar los mecanismos para levantar, depurar en destino y cargar periódicamente los datos a las estructuras correspondientes, de tal manera que el ERP SAP contenga toda la información detallada de las ventas, posibilitando la emisión del Libro de Ventas IVA, Libro de Bancarización y otras funcionalidades pertinentes a este mecanismo.

Respuesta

YPFB tendrá implementado el repositorio intermedio en los plazos que se acuerden en la Fase de Preparación Inicial con la empresa adjudicada. La arquitectura que se está utilizando es: motor de base de datos: Sybase IQ, entorno de desarrollo es: Info Primer Sybase.

Pregunta 73

¿La realización de acuerdos comerciales de inversión conjunta o joint venture es una casuística común a considerar en esta fase del proyecto? En caso de serlo, ¿se realizará una consolidación operativa además de la económico-financiera o sólo se consolidará esta última?

Esta pregunta no está referida a ningún punto en concreto del documento base de contratación de servicios de consultoría par producto



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

El numeral 28.3.1 del DBC establece que esta Fase I no contempla los componentes de la vertical O&G, por lo que no se utilizará los componentes JVA, PCA y similares. (Hydrocarbon Revenue Management).

EMPRESA PwC Chile – Juan Pedro Martínez Vasquez

Pregunta 74

Agradeceremos nos confirmen si la capacitación a los usuarios finales de las filiales debe ser realizado por el equipo de consultoría o puede ser realizada por equipo de Key user previamente capacitados por consultoría.

Respuesta

Se debe tomar en cuenta que la implementación se realizará solo en Casa Matriz y no así en las filiales. En este marco deberá considerarse que la estructura de Casa Matriz está detallada en el numeral 28.3.2. Alcance Funcional y Geográfico del DBC que establece que la capacitación deberá impartirse a los usuarios finales por parte de la empresa implementadora.

Por otra parte, se debe considerar lo que establece en el numeral 28.3.5. que en su último párrafo indica: "YPFB se encargará de concentrar a los usuarios finales en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, así como la dotación de los ambientes necesarios. Asimismo, la capacitación deberá impartirse en idioma español, incluyendo el material de estudio."

Pregunta 75

¿Nos podrían detallar la cantidad de usuarios finales a capacitar de la Casa Matriz (Centro de competencias) y la cantidad de usuarios finales de cada filial en Cochabamba y Santa Cruz?

Respuesta

Casa Matriz tiene licenciadas 300 usuarios, número que se deberá tomar como base para la estimación de usuarios finales a capacitar.

Pregunta 76

Con respecto al punto "El proceso de costeo de hidrocarburos se realiza en SAP, considerando las entregas locales de hidrocarburos como compras locales y valorando las compras por importación. Este proceso de costeo debe permitir el ingreso de los hidrocarburos a un costo estimado y la re-liquidación del costo una vez se calcule el costo final. El costeo de los hidrocarburos debe considerar todos los costos involucrados. Se debe realizar el cálculo del costo de venta. Actualmente se utiliza PPP para la determinación del costo unitario por lotes u órdenes de producción o mezcla.



La fuerza que transforma Bolivia

No son abarcados en esta Fase 1 los controles de volúmenes y cantidades mediante los módulos de la IS Oil & Gas."

Pregunta: Es decir, el costeo va a ser calculado externamente, requiriendo un ajuste a las existencias en SAP o aclarar como desean operar.

Respuesta

El proceso de costeo de hidrocarburos debe realizarse en SAP de acuerdo a lo que se defina en la Fase Business BluePrint, tomando en cuenta las mejores prácticas de la industria que trae el ERP SAP, en base a las funcionalidades estándar que deberán ser adecuadas a los requerimientos de la empresa y orientada a la aplicación de la vertical O&G en las siguientes fases.

Pregunta 77

Con respecto al punto que indica "La información de las procesos/sistemas de YPFB que no sean reemplazados por SAP en esta fase, deben ser integrados en el ERP (ver Anexo 6)."

Pregunta: ¿La integración es siempre de los sistemas de YPFB hacia SAP y no viceversa?

Respuesta

Si, la interpretación es correcta.

Pregunta 78

Con respecto al punto que indica "Se mantienen los sistemas comerciales actuales de YPFB (gas y líquidos)."

Pregunta: Respecto a los sistemas comerciales de YPFB(gas y Líquidos), se requiere una mayor información, ya que no queda claridad de lo que quieren contabilizar en SAP.

Respuesta

El registro de las operaciones de ventas al por mayor (mercado interno y externo) deberán ser gestionadas dentro de SAP con subcuentas individualizadas por cliente. Por otra parte, para las ventas al detalle (retail) estaciones de servicio y redes de gas domiciliario el tratamiento es distinto, remitirse a la respuesta de la pregunta 24.

Pregunta 79

¿Poseen alguna demanda en cuanto a tiempo estimado del proceso presupuestario?

Respuesta

No se entiende. Aclarar en sala. Como guía sugerimos analizar la respuesta de la pregunta 63.



La fuerza que transforma Bolivia

Pregunta 80

¿El sistema será administrado por el área funcional o técnica?

Respuesta

Durante la ejecución del proyecto, el sistema deberá ser administrado por el proponente adjudicado en coordinación con el equipo contraparte de YPFB. Una vez concluido el proyecto, el sistema será administrado por un equipo técnico funcional de YPFB.

Pregunta 81

¿Actualmente, cómo se realiza el control presupuestario?

Respuesta

Actualmente el control presupuestario se realiza con el SIGMA que es un sistema de control presupuestaria público.

Pregunta 82

¿Se prevé un proceso de retracción de los datos presupuestadas?

Respuesta

No está prevista la migración de datos transaccionales históricos a las estructuras SAP.

Pregunta 83

Con respecto a las notas contables. ¿Se pretenden sean realizadas en sistema anexo para su entrega en formato XBRL?

Respuesta

No se entiende. Aclarar en sala

Pregunta 84

¿Qué metodología de consolidación se pretende implementar?

Respuesta

El numeral 28.3.2. del DBC en su segundo párrafo establece que: "YPFB realizará un estudio conceptual para dicha consolidación, mismo que será puesto a disposición de la Consultora para que ésta incorpore la funcionalidad en SAP. A este efecto, durante la etapa de implementación, la empresa adjudicada deberá incorporar la funcionalidad de consolidación usando BPC y/o LC-CS." Este estudio ya fue adjudicado.



Pregunta 85

La fuerza que transforma Bolivia

Respecto de la fotocopia simple de los estados financieros con el respectivo Dictamen de Auditoría Externa Independiente o documento equivalente en el país de origen, requerido en el literal i), numeral 20.1, Sección II sobre "Preparación de las propuestas", les solicitamos confirmar que excepcionalmente puede ser reemplazado por una copia de los estados financieros firmados por el representante legal, ya que en Chile las sociedades de responsabilidad limitada, como este Oferente, no están obligadas legalmente a auditar sus cuentas. Por otra parte, no existe una norma en nuestra legislación local que expresamente establezca que este tipo de sociedades no están obligadas a tener estados financieros auditados por externos, de modo que no podríamos acompañar la fotocopia simple del dictamen a documento que acredite esta situación.

Respuesta

Respecto a la presentación en la propuesta de la fotocopia simple de los Estados Financieros, se señala que este debe contar con el respectivo Dictamen de Auditoría Externa Independiente o su equivalente en el país de origen, caso contrario las empresas deberán adjuntar a su propuesta el documento legal vigente que acredite que no se encuentran obligados por la legislación de su país o tener estados financieros auditados por externos.

Pregunta 86

Conforme lo señalado en la cláusula décima quinta de la "Minuta de Contrato" en caso de ser adjudicado, el CONSULTOR deberá dar estricto cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia. Al respecto, solicitamos confirmar que dicha legislación será aplicable únicamente a aquellos profesionales que se encuentren físicamente prestando los servicios en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Respuesta

El cumplimiento a la legislación laboral y social vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia, es de aplicación obligatoria en el territorio nacional.

Pregunta 87

En la cláusula décima sexta de la "Minuta de Contrato" se solicita para protocolizar el contrato "certificado de matrícula de inscripción en FUNDEMPRESA" (si corresponde). Agradecería señalar "cuando correspondería" en el caso de consorcios constituidos en el extranjero.

Respuesta

En el caso de consorcio del extranjero, se debe contar con el documento que respalde la constitución de la empresa y su registro ante las instancias



respetivas del país de origen, pero no aplica el Certificado de Matricula de inscripción en FUNDEMPRESA.

Pregunta 88

Solicitamos confirmar nuestro entendimiento en el sentido que conforme la señalada en la cláusula décima séptima de la "Minuta de Contrato" está permitido subcontratar parte de los servicios objeto de esta licitación, mientras dicha subcontratación no supere el 25% del valor total del contrato y se encuentre expresamente señalado con anterioridad en la oferta.

Respuesta

Efectivamente, es como expresan.

Pregunta 89

Conforme lo señalado en el numeral 26.2 sobre "Seguros" de la "Minuta de Contrato", el Consultor debe contratar los seguros de (i) accidente a incapacidad para su personal, de acuerdo a la Ley General del Trabajo del Estado Plurinacional de Bolivia y (ii) seguro contra todo riesgo, de los vehículos y equipo asignado al servicio. Por favor confirmar que el seguro indicado en el numeral (ii) anterior no es aplicable, conforme lo señalado en el numeral 28.9.4 sobre "Seguros", Parte II sobre "Preparación de las propuestas", y que solo requiere la contratación del seguro indicado en el numeral (i) anterior.

Respuesta

Si, la interpretación es correcta. Tomar en cuenta que el contrato que se encuentra en el DBC es un modelo como lo establece el título, que será susceptible a ajustes entre las partes, en el marco normativo.

Pregunta 90

Respecto del numeral 28.2 de la "Minuta de Contrato" que además de la cláusula sobre propiedad de los documentos, establece que todo material que se genere durante los servicios deberá ser entregado a la finalización de este, por lo que entendemos que dichos documentos deberán ser devueltos. Al respecto, agradeceríamos se pudiese incluir la siguiente excepción a continuación de la cláusula señalada:

"No obstante lo anterior, el CONSULTOR podrá mantener una copia de la información para sus archivos, cuando ésta sea parte de sus documentos de trabajo, quedando sujeta a las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato".

Respuesta



Este párrafo podrá ser incorporado en el contrato en la medida que se firme un acuerdo de confidencialidad.

Pregunta 91

Solicitamos se considere la posibilidad de pactar una limitación a la responsabilidad del CONSULTOR igual al monto de los honorarios totales que sean pagados por la ENTIDAD, al final del numeral 34.2 sobre "Responsabilidad civil".

Respuesta

No es posible la limitación que sugieren puesto que considerando que somos una entidad del estado no únicamente se debe limitar la responsabilidad del consultor al monto del contrato, pues podrían existir daños y perjuicios según la legislación boliviana y estos tendrían que ser cobrados.

EMPRESA Datec – Marcelo Rolandelli

Pregunta 92

I. PROPONENTES ELEGIBLES

En esta convocatoria únicamente podrán participar empresas extranjeras legalmente constituidas en su país de origen, o en asociaciones o consorcios extranjeros, conformadas previamente a la presentación de propuestas.

Nosotros Datec somos una Firma partner de SAP, con más de 15 años de radicada en Bolivia. Contamos con gente experta en SAP en Oil & Gas de más de 20 años en consultoría y gerencia en proyectos SAP multinacionales. Nosotros nos estaríamos asociando a una firma internacional para compartir recursos para el proyecto.

Favor confirmar si en base a esta experiencia estaríamos habilitados para presentar una propuesta considerando que formaríamos una sociedad accidental con sede en Bolivia.

De ser así presentaríamos una boleta de garantía acorde a vuestro punto 11.3 d

- Boleta de Garantía (Fianza Bancaria) o Boleta de Garantía a Primer Requerimiento emitida por un banco o Institución Financiera regulada y autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia – ASFI.

Respuesta

Al estar este proceso en cumplimiento del Reglamento para la contratación de bienes obras y servicios especializados en el extranjero en el marco del D.S. 224, esta restricción se mantiene, de acuerdo a lo establecido en el punto 2 Parte I del DBC que establece: "por lo que únicamente podrán participar empresas extranjeras legalmente constituidas en su país de origen, o en asociaciones o consorcios extranjeros conformados previamente a la presentación de propuestas".

Ernst & Young S.A.S – Jorge Manuel Romero



Pregunta 93

La fuerza que transforma Bolivia

¿Las experiencias de implementación de SAP deben ser sobre contratos finalizados?
¿O se pueden adjuntar experiencias existentes sobre contratos en ejecución?

Respuesta

Para la otorgación de puntos se tomarán en cuenta solo los contratos finalizados.

Pregunta 94

Dado que EY es una red global de firmas, y que será un equipo regional el que se presentará para el desarrollo del proyecto, quisiéramos preguntar si, ¿es posible canalizar la prestación de este servicio a través de nuestra oficina de EY en Bolivia, o si por el contrario, se requiere que la oferta sea presentada por una oficina diferente a EY Bolivia?

Respuesta

Revisar la respuesta de la pregunta 92.

Pregunta 95

¿YFPB tiene implementado SAP Workforce Performance Builder - WPB o debería incluirse dentro del alcance de implementación?

Respuesta

El numeral 28.3.5. del DBC establece que: "La empresa deberá detallar los instrumentos de apoyo a estas labores, preferentemente el uso de SAP Workforce Performance Builder que será positivamente evaluado." En este marco el uso de Workforce Performance Builder, no es mandatorio y podrá ser propuesto en la medida que la herramienta coadyuve a la adecuada ejecución del proyecto.

Pregunta 96

¿Qué actividades posiblemente se realicen en otros sitios diferentes a La Paz?

Respuesta

Principalmente capacitación.

Pregunta 97

¿Cuál es la cantidad aproximada de usuarios a capacitar en cada una de las zonas (La paz, Cochabamba y Santa Cruz)? ¿Y por modulo?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 75.

Pregunta 98



¿El equipo de trabajo de YPFB va estar asignado 100% para cubrir las actividades del proyecto?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 65.

Pregunta 99

¿Cuál es la fecha de implementación del repositorio intermedio? ¿Se tiene algún plan de trabajo? Se requiere conocer este plan de trabajo para poderlo alinear con el plan de implementación de SAP.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 72.

Pregunta 100

¿Dado que se solicita la presentación de empresas extranjeras, se podría contemplar la asistencia remota (Teleconferencia) a la reunión de aclaración?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 7.

Pregunta 101

Dentro de las garantías mencionadas por la YPFB se mencionan unos tipos de garantías aplicables al proceso de contratación, sin embargo, queremos saber si es posible utilizar pólizas de seguros que sea emitida por una compañía de seguros avalada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Respuesta

El numeral 11.2., en su inciso d), indica los tipos de garantía aceptables por YPFB, entre los que no se encuentra el de póliza.

Pregunta 102

Por políticas globales de EY, no se pueden publicar el detalle de los pagos realizados al equipo asignado a los proyectos. ¿Es posible modificar el formulario B-3 de forma que la información corresponda a rangos (bandas) salariales por cada rol asignado?

Respuesta

Se mantiene el formato y contenido del formulario B-3. Considerar que estos datos no se refieren a los montos pagados internamente por los proponentes a sus dependientes, sino los montos unitarios relacionados a la oferta económica a presentar.

Pregunta 103



En el detalle del modelo de evaluación para el indicador EXPP ¿qué quiere decir personal principal propuesto? ¿A qué personal tiene en cuenta este indicador?

Respuesta

El numeral 28.7. del DBC en el segundo cuadro de la página 32 establece que: "Para la Experiencia del Personal Principal (Gerente del Proyecto y Consultores Líderes): Experiencia Específica (Formulario N° 5) firmada por el consultor y el representante legal del proponente. En este punto se evaluarán a los siguientes consultores:

- o Gerente del Proyecto
- o Líder Frente FI
- o Líder Frente CO
- o Líder Frente MM
- o Líder Frente TI

Pregunta 104

En el detalle del modelo de evaluación para el indicador EX, ¿cómo se define el peso asignado al personal?

Respuesta

El Formulario V-2 del DBC en la página 100 muestra el peso asignado a cada profesional (puntaje máximo pap)

Pregunta 105

En el detalle del modelo de evaluación para el indicador MPT, ¿Cómo se definen los puntajes para el uso de SOLMAN, ASAP, GCAM y GRIESG y AR?

Respuesta

El Formulario V-2 del DBC en la página 100 muestra la ponderación asignada a cada uno de los conceptos consultados.

Pregunta 106

¿Qué posibilidad existe de extender la entrega de la propuesta del 27 de abril al 4 de Maya de 2015? Agradecemos nos confirmen y comuniquen formalmente la respuesta a esta solicitud.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 6.

Pregunta 107

¿La contabilidad se debe registrar bajo normas internacionales y locales en SAP?

Respuesta



La fuerza que transforma Bolivia

La contabilidad deberá tomar en cuenta la normativa local.

Pregunta 108

¿Se debe registrar la contabilidad en otras normas diferentes a las anteriores?
Ejemplo: Impuestos

Respuesta

Na. Adicionalmente para el tratamiento de impuestos remitirse al punto 28.3.4. del DBC.

Pregunta 109

¿La consolidación financiera en BPC hace parte de la primera fase del proyecto?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17.

Pregunta 110

¿Si la consolidación financiera hace parte de la primera fase puede tener una salida en vivo después del ERP?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17. Considerar que la consolidación financiera es parte integrante de la Fase 1.

Pregunta 111

¿Se debe considerar la configuración de la solución de planificación de BPC en la primera fase del proyecto?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17.

Pregunta 112

¿Es posible considerar a BPC como otra fase del proyecto, diferente a la primera fase? (BPC se integra con SAP ERP. En la medida que SAP ERP este estable mejor es la información e integración con BPC)

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17.

Pregunta 113



¿Se tiene contemplado usar alguna solución de integración de sistemas para la primera fase? Ejemplo PI.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17.

Pregunta 114

¿Se tiene contemplado realizar ampliaciones de las soluciones estándar (extractores – cubas) de BW (FI CO MM)?

Respuesta

El numeral 28.3.4 en el subtítulo SAP Business Objects establece:

"En esta fase inicial de implementación del ERP de SAP, se prevé el uso básico de herramientas de Inteligencia de Negocios, principalmente para cubrir los requerimientos de diseño ágil de reportes y medición de indicadores que no estuviesen incluidos en el estándar de SAP.

El alcance detallado en reportes e indicadores, será definido una vez acordado el modelo de operación de YPFB sobre SAP."

En este contexto, se prevé la activación de los objetos BW.

Itsalescorp - Blas R. Oliveros

Pregunta 115

¿Es posible participar en la reunión aclaratoria vía video conferencia?

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 7.

Pregunta 116

Cuál es el monto base? para la Garantía de Cumplimiento de Contrato que deberá ser entregada antes de la suscripción del contrato, (expresada en un porcentaje valor mínimo equivalente del monto total adjudicado y expresada en Dólares Estadounidenses.) Referenciado de la pág. 6

Cuál es el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato que deberá ser entregada antes de la suscripción del contrato, (por un valor mínimo equivalente al siete por ciento (7%) del monto total adjudicado y expresada en Dólares Estadounidenses.)

Respuesta



El numeral 11.2., inciso b) del DBC establece la cuantía para la Garantía de Cumplimiento de Contrato y el monto base (monto total adjudicado).

Pregunta 117

¿El monto base para la garantía de correcta inversión de anticipo corresponde al 100% de este? Referenciado de la pág. 6

a) La Garantía de correcta inversión de anticipo deberá ser entregada por un monto equivalente al 100% del anticipo otorgado, debiendo ser renovada mientras no se deduzca el monto total del anticipo, renovación que deberá cubrir el monto del saldo a descontarse. El monto máximo del anticipo será del veinte por ciento (20%) del monto total.

Respuesta

La interpretación es correcta.

Pregunta 118

Entendemos que el contrato será en USD Americanos, la facturación igualmente deberá realizarse en USD Americanos, ahora, Cual será la moneda que será recibido el pago de los servicios contratadas? Punto 28.9.1 Pág. 37

Pago: Es importante señalar que para cada pago a ser efectuado, la empresa adjudicada deberá presentar la correspondiente factura. Los pagos serán efectuados en la moneda que se suscriba el contrato, al tipo de cambio del día determinado por el Banca Central de Bolivia.

Respuesta

Si el contrato es suscrita en dólares americanos, como está previsto, los pagos se realizarán en esa misma moneda.

Pregunta 119

Cuál es el límite máximo de la aplicación de las multas por moras? Punto 28.9.2 pág. 37.

De establecer la Contraparte que por la aplicación de multas por moras se ha llegado al límite del diez por ciento 10% del monto total del contrato, podrá iniciar el proceso de resolución del Contrato.

De establecer la Contraparte que por la aplicación de multas par moras se ha llegado al límite máximo de quince por ciento (15%) del monto total del contrato, comunicará oficialmente esta situación a la empresa a efectos del procesamiento de la resolución del Contrato.



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

El límite máximo establecido es del 15%.

Pregunta 120

Además de la retención del 12,5% que se aplicará al momento del realizarse el pago, que otra retención aplica para compañías establecidas en el extranjero? Punto 28.11 Pág. 39

El precio referencial establecido es de Bs 17.295.600.- (Diez y siete millones doscientos novena y cinco mil seis cientos 00/100 bolivianos), equivalentes a US\$ 2.485.000 (dos millones cuatrocientos ochenta y cinco mil 00/100 Dólares EUA). Contratante efectuará la retención del 12,5% correspondiente.

Respuesta

Solamente es aplicable la retención mencionada.

Pregunta 121

Conociendo que YPFB ha adquirido el software SAP, ya este se encuentra instalado?, Que versión está instalada?, Tienen vigente el mantenimiento? Punto 28.1 Pág. 16

Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB) cuenta con Licencias de MySAP Business Suite en su solución de industria Oil&Gas; en este sentido, se requiere iniciar el proceso para la implementación de los componentes Enterprise Resource Planning (ERP). Versión?

Respuesta

Remitirse al Anexo 5 del DBC.

Pregunta 122

Nos pueden proporcionar una descripción de los sistemas SIGMA y Da VINCI, y otros sistemas con los cuales se hará interface?

Respuesta

DA VINCI:

El detalle del libro de compras es: Tipo de factura, NIT del proveedor, nombre de razón social, N° de factura, N° de DUI, Número de autorización, Fecha de factura, importe total de la factura, importe del ICE, importes exentos, importe neto sujeto a crédito fiscal, crédito fiscal IVA, código de control.

El libro de bancarización tiene la siguiente estructura: Modalidad de transacción, fecha, tipo de transacción, factura, monto, numero de autorización, NIT, razón



social, entidad financiera, número de documento de pago, tipo de documento de pago, fecha de documento de pago.

SIGMA:

partida-rubro, descripción partida-rubro, presupuesto original, aumentos, disminuciones, atributo de agrupación A atributo de agrupación A, atributo de agrupación B. atributo de agrupación C, preventivo, comprometido, devengado, ejecutado, saldo. Estas estructuras podrían tener variaciones menores en función a disposiciones que emanen los entes rectores.

Pregunta 123

¿Entendemas que en la fase I, solo se requiere que el presupuesto que ya existe en otras fuentes de datos se cargue (interface) en SAP para poder emitir reportes comparativos? Punto 28.3.1 Pág. 18

Formulación Presupuestaria
Carga Presupuesto y reformulaciones
Facturación Grandes Clientes (Líquidas y Gas)
Facturación Exportación
Registro de la producción fiscalizada
Importación de hidrocarburos
Repositorios

Respuesta

La interpretación es válida solo para la "Formulación presupuestaria"; la ejecución presupuestaria deberá controlarse dentro de SAP. Los otros puntos listados también deben ser gestionados desde SAP.

Pregunta 124

¿Cuándo estará disponible el Repositorio Intermedio y una descripción del mismo? Punto 28.3.1 Pág. 21

· YPFB está a cargo de construir un Repositorio Intermedio para la consolidación en SAP de ventas y entregas de YPFB Casa Matriz desde sus sistemas comerciales (ver descripción en el Anexo 6).

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 72.

Pregunta 125

¿Cuál será el status de la preparación de la data al momento de iniciar el proyecto?
¿En qué fase se tiene previsto tener disponible este entregable? Punto 28.3.1 Pág. 21

· YPFB estará a cargo de la preparación y limpieza de datos a ser migradas a SAP, previa a la carga inicial de datos que estará a cargo de la empresa implementadora.



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

YPFB tendrá los datos a migrar en los plazos que se acuerden en la Fase de Preparación Inicial con la empresa adjudicada. Los avances en este sentido serán expuestos en la reunión de aclaración.

Pregunta 126

¿Habrà alguna interface con los sistemas de las empresas subsidiarias para realizar la consolidación financiera? Punto 28.3.2 Pág. 22

YPFB (como Corporación) está compuesta por una Casa Matriz y 6 empresas Subsidiarias (YPFB Chaco, YPFB Andina, YPFB Transporte, YPFB Refinación, YPFB Aviación y YPFB Petroandina). La Fase I implementará la solución SAP solamente en YPFB Casa Matriz.

Respuesta

No se ha previsto ninguna interface en línea con los sistemas de las empresas subsidiarias. La carga de esta información se la realizará periódicamente a partir de archivos de cada una de estas subsidiarias.

Pregunta 127

¿Se tiene previsto incluir la implementación de BPC en la fase I? Punto 28.3.2 Pág. 22

Para efectos de consolidación financiera corporativa dentro de SAP, se requiere que la empresa proponente tome en cuenta que YPFB (como Corporación) debe reportar sus estados contables y presupuestarios de forma consolidada y que el diseño del modelo lógico de datos deberá estar preparada para que las empresas subsidiarias envíen información para su consolidación de estados financieros. YPFB realizará un estudio conceptual para dicha consolidación, mismo que será puesto a disposición de la Consultora para que ésta incorpore la funcionalidad en SAP. A este efecto, durante la etapa de implementación, la empresa adjudicada deberá incorporar la funcionalidad de consolidación usando BPC y/o LC-CS.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 17.

Pregunta 128

¿Están incluidos en Repositorio Intermedio la información de las unidades desconcentradas? Punto 28.3.2 Pág. 23.

Actualmente, la administración de los sistemas administrativo-contables está a cargo de 22 Unidades contables desconcentradas para la gestión de los gastos de la empresa. Por otra parte, para la gestión de ingresos (ventas), la Gerencia Nacional de Comercialización está a cargo de la venta a mercado externo (exportación) y



existen 8 Distritos Comerciales que realizan la gestión de ventas en el mercado interno, los cuales a la vez tienen Zonas Comerciales, que son las encargadas de la gestión comercial de un área geográfica determinada. Existen otras unidades comerciales que se hacen cargo de vender a mercado mayorista u otro tipo de clientes. En el siguiente cuadro se expone esta distribución:

Respuesta

Sí.

Pregunta 129

Se deben incluir los tiempos y los gastos de traslado a las regiones donde operan las demás gerencias de YPFB? Punto 28.3.2 Pág. 24

Se deberá tomar en cuenta, en base a la magnitud de las operaciones, que los trabajos de implementación se centralizarán en la ciudad de La Paz, con algunas actividades en 2 o 3 centrales adicionales, siendo estas oficinas de YPFB en los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba y una tercera a definir.

Respuesta

Sí.

Pregunta 130

¿Cuenta YPFB con toda la infraestructura (servidores, conectividad, bases de datos, etc. etc.) disponible y las capacidades suficientes para la implementación de la plataforma de gestión SAP en las condiciones planteadas? Punto 28.3.3 Pág. 24

La empresa Proponente deberá implementar SAP según los requerimientos técnicos detallados en el Anexo 5 Términos de referencia técnicos, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Plataforma (servidores)
- Base de datos
- Seguridad y Auditoría
- Herramientas de desarrollo y administración
- Documentación técnica

Respuesta

Sí, YPFB cuenta con toda la infraestructura consultada.

Pregunta 131

Cuál es la prioridad o áreas donde se requiere la utilización de herramientas que no son de ERP? Punto 28.3.4 Pág. 27



En este sentido es necesario que se consideren las herramientas que trae SAP para dicho fin (Screen Personas, Fiori, Netweaver Business Client, etc.)

Las funcionalidades a exponerse mediante esta modalidad simplificada serán concertadas entre YPFB y la empresa implementadora, en base a las recomendaciones que ésta emane, tendiendo en la medida de lo posible, a la adopción de las best practices de SAP. Referirse adicionalmente a la pregunta 19.

Respuesta

Las herramientas consultadas deben utilizarse en la medida que las herramientas del ERP no tengan la capacidad de cubrir las necesidades de acceso. Estas necesidades se determinarán de manera concertada en la Etapa Business Blueprint.

Pregunta 132

Cuál es la prioridad de utilizar SAP Workforce Builder? Punto 28.3.5 Pág. 28

SAP Workforce Performance Builder

Respuesta

Remitirse a la respuesta a la pregunta N° 95.

Pregunta 133

Tienen alguna preferencia con Asap Agile sobre ASAP? Agile tiene una orientación más a proyectos BI! Punto 28.8 Pág. 36

El proponente deberá detallar en su propuesta para cada una de las etapas la siguiente:

- Objetivo.
- Actividades.
- Entregables.

Respuesta

Se espera que los proponentes basen su metodología de trabajo en alineación con ASAP para proyectos de implementación (*ASAP Implementation Roadmap* en *SOLMAN*). La variación de la metodología ASAP Agile se menciona como ejemplo para una eventual propuesta de entregas intermedias que podrían poner a consideración los proponentes.

Pregunta 134

¿YPFB Requiere que el proveedor de servicios integre el equipo para gestión del cambio? ¿O YPFB integrará su equipo para este fin? Punta 28.5 Pág. 29

Respuesta



La fuerza que transforma Bolivia

El numeral 25.5. del DBC establece:

"YPFB ha previsto como parte del proyecto que el proponente incluya un componente de Gestión del Cambio para asegurar una implementación exitosa del sistema SAP en la empresa. YPFB asignará un equipo interno de Gestión de Cambio a tiempo completo y un presupuesto de gastos para estas actividades, que se pondrá a disposición de la consultora para realizar las labores pertinentes de acuerdo a la metodología y plan de trabajo que ésta defina para este frente."

En este sentido, los recursos que dispondrá YPFB para este fin (equipo interno de Gestión de Cambio a tiempo completo y un presupuesto de gastos) se integrarán al equipo dispuesto por el proponente adjudicado, éste último estará a cargo de dirigir éstas labores y será responsable de la Gestión del Cambio en el proyecto.

Pregunta 135

¿Se tiene previsto que YPFB realice una ronda de consultas a las empresas proponentes? Punto 28.3 Pág. 31

Respuesta

El Numeral 9. Del DBC establece los aspectos subsanables y aclaraciones. En este marco YPFB está habilitado a solicitar las aclaraciones necesarias.

Pregunta 136

SEGUROS: Existe(n) alguna(s) empresa(s) de mayor confianza de YPFB? Punto 28.9.4 Pág. 38

Respuesta

El único requisito es que estén fiscalizadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Pregunta 137

Cuál es la base imponible para la aplicación de la retención del 12,5% a empresas constituidas fuera de Bolivia? Punto 28.11 Pág. 39

El Contratante efectuará la retención del 12,5% correspondiente a la alícuota del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas – Beneficiarios del exterior (IUE-BE),

Respuesta

La base imponible es el monto del valor de contrato.

Pregunta 138

¿Entendemos que el alcance funcional de la fase I en SAP es: FI, CO, MM, SD, Presupuesto? Punto 28.3.1 Pág. 20



La fuerza que transforma Bolivia

Respuesta

El alcance abarca los módulos FI (con FM y BCS), CO y MM, no así el módulo SD.

Adicionalmente remitirse a la respuesta a la pregunta 55.

Pregunta 139

Sin embargo requerimos aclarar si se mantendrán algunas unidades de negocio facturando en otros sistemas distintos a SAP? Punto 28.3.1 Pág. 20

- SAP factura y gestiona las cuentas por cobrar y cobranzas por otros ingresos desde el módulo financiero.
- Los sistemas comerciales de YPFB para gas domiciliario y productos corrientes al detalle (gasolinas, kerosene, diésel) realizan la gestión de cuentas por cobrar y cobranzas.

Respuesta

Efectivamente existirán sistemas comerciales que facturarán por fuera de SAP; sin embargo, una vez facturada esta información será consolidada en el repositorio intermedio y de ahí se traspasará la información para su registro contable en SAP.

Las facturaciones que se mantendrán fuera del entorno SAP son de los sistemas siguientes:

- Sistema Estigia
- Surigas
- SIGES-ANH (convector)
- Sistemas Comerciales de Redes de Gas (SINCOMGAS)

La demás facturaciones (ver Diagrama de Contexto - página 19 del DBC y el Anexo 6 – página 63 del DBC) serán atendidas por SAP.

Pregunta 140

Se requiere implementar el módulo de control presupuestario? Punto 28.3.1 Pág. 20.

- No se gestiona la formulación presupuestaria en SAP, solamente se carga el presupuesto aprobado.
- El proceso presupuestario se gestiona en SAP a través de reglas internas definidas entre las estructuras contables y presupuestarias, considerando los momentos presupuestarios requeridos por la nueva normativa vigente (Ley 466 de la Empresa Pública).

Respuesta

Se requiere que en la Fase I se implemente el módulo de control presupuestario en SAP (Financial Management – FM y BCS) debido a que es la forma en la cual



podremos contar con información presupuestaria para control de disponibilidades en línea y para reporte a los órganos rectoros.

Pregunta 141

Respecto al Repositorio Intermedio, habrá varias áreas dentro del mismo para cada sistema que tenga interface con SAP? Anexo 2 Pág. 45

Registro de ingresos de forma mixta. Nativa de SAP facturación de mercado externo y mercado interno grandes clientes (a realizarse desde el módulo financiero). Facturación mercado interno a través de interface con el repositorio intermedio. Ver Anexo 6.

Nota: Mensualmente el repositorio intermedio contará con un promedio de 1.000.000 de facturas al mes. Desde el módulo de SAP se registrarán 150 facturas en promedio de forma mensual.

Solicitud y aprobación de viajes, además de la aplicación de viáticos de acuerdo a una escala aprobada [1]. Esta información es base para el registro de la rendición de viajes y viáticos, de acuerdo a reglamento vigente.

[1] Se está preparando la planilla de la totalidad del personal que se cargará a SAP con propósitos de utilizar para gestión de viajes y asignación de costos por unidad de trabajo.

Respuesta

YPFB Casa Matriz ha modelado la estructura del repositorio intermedio, unificando las unidades de información de cada uno de los registros que se almacenarán en este repositorio.

Pregunta 142

¿En los modelos de costos de las operaciones de la Casa Matriz, se debe tomar en cuenta los componentes de las subsidiarias operacionales?

Costos

Se espera que la consultora proponga modelos de costeo apropiados a las operaciones de YPFB Casa Matriz, tomando como base los siguientes puntos.

Respuesta

El modelo de costos que se prevé definir conjuntamente con la empresa implementadora debe incluir todas las operaciones de Casa Matriz de acuerdo a las mejores prácticas que tiene SAP. En este modelo no deben estar incorporados los costos de las empresas subsidiarias.

Pregunta 143



¿Habrá funcionales de YPF B para revisar y validar cada uno de los requerimientos funcionales?

Presupuesto

Control de presupuesto total del centro de costo (Porcentaje parametrizable cuándo sea excedido) al momento realizar el requerimiento (integrado con módulo de Presupuestos).

Órdenes de Compra

Se requiere que el sistema permita distribuir la orden de compra en Recepciones disgregadas en líneas de exento y con retención impositiva.

Se requiere que en el registro contable exista una separación entre importes exentos y los sujetos a una subdistribución del 87% como valor del producto y 13% como Debito Fiscal. (Ver Anexo 7 Localización)

Recepción de Bienes y Servicios

Registro de discrepancias de lo entrega (ej. cantidad, calidad, precio).

Respuesta

YPFB Caso Motriz ha previsto un equipo contraparte conformado por personal funcional que tengan pleno conocimiento de los procesos a ser implementados; este personal estará asignado al proyecto a tiempo completo y será el que podrá absolver las dudas de la empresa implementadora. Adicionalmente remitirse a la respuesta de la pregunta 65.

Pregunta 144

Existirá la posibilidad que la empresa seleccionada pueda analizar con mayor detalle la estrategia de implementación, y esto permita presentar un nuevo dimensionamiento con un alcance optimizado? (procesos, interfaces, etc.). Anexo 3 Pág. 53

Considerar que no se tiene previsto en Fase 1 implementar el modulo QM. Se prevé que existan procesos de conciliaciones y notas sobre la calidad observada o cualquier otra opción que el implementador pueda plantear como alternativa.

Respuesta

La metodología ASAP prevé entrar en detalle en la planificación general del proyecto. Tomar en cuenta que esto debe realizarse dentro del alcance y el precio definido en el DBC.

Pregunta 145



¿Qué características tiene la infraestructura prevista para este proyecto? Anexa 5
Pág. 60.

Plataforma

ERP SAP sobre plataforma Solaris 11 y Base de Datos Oracle 11g en RAC.

Respuesta

Se instalara sobre 2 servidores RISC Oracle/SUN en cluster, sobre sobre sistema Operativa Solaris 11 y contara como repositorio una base de datos Oracle 11g Enterprise Edition en RAC. Adicionalmente se tiene un servidor RISC Oracle/SUN para los entornos DEV/QA.

Pregunta 146

Algunos planes de protección exceden el ámbito de SAP, contempla YPFB los recursos técnicos para esos planes?

El recurso especializado deberá presentar planes de protección y recuperación de la plataforma instalada considerando escenarios de pérdida completa y falla de un componente. Así mismo realizará mínimamente una prueba de restauración durante el proyecto de implementación.

Respuesta

Si, YPFB cuenta con los recursos técnicos necesarios para responder a los planes de recuperación definidos por la empresa implementadora. Es importante tomar en cuenta que los planes y la transferencia de conocimientos para su aplicación será responsabilidad de la empresa adjudicada.

Pregunta 147

¿Contemplan YPFB los recursos especializados en Base de Datos?

Herramientas especiales SAP

Instalación y puesta en producción de las herramientas SAP de administración unificada para monitoreo de servidores, base de datos, administración y control de procesos, monitoreo de desempeño de clientes, identificación y depuración de fallas, seguimiento de transacciones en ejecución y otras.

Respuesta

Si, YPFB cuenta con las licencias de Oracle 11g Enterprise Edition con extensión RAC, soporte del fabricante al día, compromiso del partner local para apoyar la instalación y personal especializado en administración (DBA). Estos recursos se pondrán a disposición de la empresa adjudicada que será responsable de la instalación, puesta en producción y transmisión de conocimiento.



La fuerza que transforma Bolivia

Pregunta 148

¿A qué se refieren con Seguridad Granular? Anexo 5 Pág. 61

Esquema de seguridad granular con la respectiva segregación de funciones.

Respuesta

Se refiere al nivel de detalle de control de seguridad que permita un seguimiento efectiva, mismo que deberá basarse en las recomendaciones proporcionadas por SAP y las acuerdos a los que se arriben con la empresa adjudicada.

Pregunta 149

¿SAP es un sistema auto-documentado, para desarrollar o activar nuevas funcionalidades SAP requiere consultores que reciban academias correspondientes, contempla YPF B invertir adicionalmente en esas academias? Anexo 5 Pág. 61.

Documentación

Documentación técnica disponible (manuales técnicos, medios, actualizaciones, etc.) que permita desarrollar nuevas funcionalidades, reportes e interfaces si fuese necesario.

Respuesta

El alcance de la capacitación está determinada en el DBC y deberá ser atendido por el proponente adjudicado. De manera adicional, YPF B ha previsto que el personal asignada al proyecto sea capacitado en cursos de la Academia SAP.

Pregunta 150

¿Cuándo estará disponible el alcance y descripción del Repositorio Intermedio? Anexo 6 Pág. 64

INTERFACES Y SISTEMAS DE INFORMACION A SER REEMPLAZADOS

Interfaces → Gestión de Facturación (Repositoria Intermedio)

Sistema de Facturación de Mercado Interno (Debe ser reemplazada)

Descripción del Repositorio Intermedio:

Es un mecanismo de almacenamiento de datos transitorios, que recuperará la información de las sistemas de ventas de YPF B que no sean nativos de SAP (de acuerdo al detalle precedente de interfaces), entregando esta información a puertos del ERP SAP, de acuerdo a lo siguiente:



- YPF B será responsable del desarrollo del Repositorio Intermedio, encargándose de la recuperación y depuración de consistencia de los datos en origen. Pondrá periódicamente a disposición del ERP SAP esa información, de acuerdo al formato acordado con la consultora.
- La Consultora será responsable de desarrollar los mecanismos para levantar, depurar en destino y cargar periódicamente los datos a las estructuras correspondientes, de tal manera que el ERP SAP contenga toda la información detallada de las ventas, posibilitando la emisión del Libro de Ventas IVA, Libro de Bancarización y otras funcionalidades pertinentes a este mecanismo.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 72. Adicionalmente se hará una presentación de los avances en la reunión de aclaración.

Pregunta 151

¿A partir de que etapa estarán disponibles los recursos de YPF B para revisar la información sobre la Localización Boliviana, y cuál será su disponibilidad? Anexo 7 Pág. 68

El presente detalle de requerimientos de localización boliviana impositiva deberá ser revisado durante la ejecución del proyecto y NO se debe considerar limitativo para la prestación del servicio de desarrollo que logre que SAP cumpla con la localización boliviana.

Respuesta

Remitirse a la respuesta de la pregunta 143.

EMPRESA: MMD Management Consulting and Services C.A. - Sr. Yariartny Morillo

Pregunta 152

a) Formulario A-4. Experiencia General y Específica del Proponente, esta información deberá ser presentada por cada una de las Empresas integrantes que conforman la misma (con fotocopias simples de los documentos de respaldo para cada proyecto presentado).

¿Tenemos la siguiente duda: A pesar de tener experiencia en implementaciones de empresas dedicadas a un sector de industria parecido, no tenemos el respaldo de un contrato específico en el Sector de Industria de Oil& Gas, esto nos descalificaría?

Respuesta



El no contar con experiencia en empresas de Oil&Gas no es motivo de descalificación. Favor tomar en cuenta lo dispuesto en el numeral 28.7, bajo los títulos de "EXPERIENCIA GENERAL MÍNIMA DE LA EMPRESA" y "DETALLE DEL MODELO DE EVALUACIÓN TÉCNICO - ECONÓMICA"

EMPRESA: CORE CONSULTORES C.A. – Sr. José A. Duque

Pregunta 153

En una invitación anterior en diciembre en la cual estuvimos interactuando con el Sr. Juan Carlos Martínez, el RFP rezaba que no podían participar o quedaban descartadas automáticamente las empresas que no tuvieran personal con experiencia en la vertical Oil&Gas, así como la empresa debía tener experiencia en Oil&Gas, esto se mantiene así?

Respuesta

Ya no existe la restricción mencionada.

Pregunta 154

En estos momentos ojeando el DBC no veo esa restricción, ya que por ejemplo hemos trabajado en empresas petroleras más no en la vertical, por ejemplo ahora nos encontramos implementado Petrobras, por supuesto no la vertical, el ERP estándar. Cambio el DBC respecto al anterior?

Respuesta

El DBC ha cambiado: Ya no existe la restricción mencionada.

Pregunta 155

Aun cuando la documentación legal de la compañía a presentar sería la de CORE CONSULTORES Venezuela, existe la posibilidad de emitir la facturación por CORE Panama o CORE Colombia? Son empresas de los mismos dueños y con el mismo fin, es decir, consultoría SAP.

Respuesta

Para realizar una facturación de otra empresa, se requeriría que se presente como sociedad accidental.

CONSULTAS EN SALA

EMPRESA DATEC, Sr. Franklin Chuquimia

Pregunta

Me gustaría si es posible aclarar o ampliar los porque no pueden ser participantes las empresas de Bolivia o Asociaciones con sede en Bolivia.

Respuesta



La norma 0224 no permitía la presentación de propuestas de Empresas o Asociaciones constituidas en Bolivia.

EMPRESA: IDOM; Sr. Gary Zegarra

Pregunta:

Es necesario indicar las utilidades previstas en formulario B-2

Respuesta:

Si, es necesario

Pregunta

El cierre contable, cual es?. El inicio al ser en junio como se atendería el soporte para un cierre anual?

Respuesta

La gestión contable es de enero a diciembre.

Para el soporte del cierre anual se ha previsto tener un compromiso de la empresa adjudicada para llevar a cabo esta tarea en la oportunidad que se requiera. Dicho compromiso será condición para el cierre de implementación del contrato

Pregunta

Si se puede plantear otra opción además del Solution Manager para dar mas valor a la gestión documental.

Respuesta

Se ha previsto utilizar Solution Manager como el repositorio general para toda la documentación del proyecto. Los proponentes podrán ofertar el uso de herramientas complementarias para cubrir funcionalidades que no estén en Solution Manager, con la condición de que toda la documentación al final del proyecto se entregue en esta última herramienta.



La fuerza que transforma Bolivia

Firmando en constancia los funcionarios de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos.

NOMBRE	AREA	FIRMA
Jacquelino Arce	DLB-LAS	
María Isabel Cordo	GNCO-YPFB	
Nelsa A. Vargas Reyes	DNTI	
JUAN CARLOS MARTINEZ	DNTI	
Raúlito Meudor	DNTI	
Mileida Espinoza	DNTI	

