****

# YACIMIENTOS PETROLÍFEROS FISCALES BOLIVIANOS

****

**DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN**

**PARA SERVICIOS GENERALES**

**REGLAMENTO DE CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS**

**EN EL MARCO DEL D.S. 29506**

**MODALIDAD: CONTRATACION DIRECTA POR LICITACIÓN**

**OBJETO:** SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LAS ESTACIONES DE SERVICIOS DE PROPIEDAD DE YPFB DISTRITO COMERCIAL TARIJA GESTIÓN 2018

**CODIGO:** GCC-CDL-DCTJ-87-17

**(Primera Convocatoria)**

**DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN PARA RG-02-D-GCC-DCO**

**SERVICIOS GENERALES**

**INFORMACION GENERAL DEL PROCESO DE CONTRATACION**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MÉTODO DE SELECCIÓN** | **:** | PRECIO EVALUADO MAS BAJO |
| **FORMA DE ADJUDICACIÓN** | **:** | POR ITEMS |
| **FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN** | **:** | CONTRATO  EL PROCESO DE CONTRATACIÓN NO OBSTANTE DE LLEGAR HASTA LA ADJUDICACIÓN, SE LLEVARÁ A EFECTO SIN COMPROMISO ESTANDO SUJETO A LA APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA SIGUIENTE GESTIÓN |
| **MONEDA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN** | **:** | BOLIVIANOS |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRONOGRAMA DE PLAZOS** | | | | | |
| N° | **ACTIVIDAD** | **FECHA y HORA** | | | **DIRECCIÓN** |
|  |  |  | | |  |
| 1 | Inspección Previa | Fecha: | Hora: | | NO APLICA |
|  |  |  | | |  |
| 2 | Presentación de Acuerdo de Confidencialidad | Fecha: | Hora: | | NO APLICA |
|  |  |  |  | |  |
| 3 | Consultas Escritas | Fecha:  20/10/2017 | Hasta hora:  11:00 | | **Correo Electrónico:**  [cfloresf@ypfb.gob.bo](mailto:cfloresf@ypfb.gob.bo) |
|  |  |  | | |  |
| 4 | Reunión de Aclaración | Fecha:  20/10/2017 | Hora:  14:00 | | **Lugar:**  YPFB, DISTRITO COMERCIAL TARIJA, UBICADA EN EL PORTILLO CARRETERA AL CHACO KM.8, EN LA UNIDAD DE CONTRATACIONES, SEGUNDO PISO  **Responsable:** LIC. JACQUELINE CORINA FLORES FERRUFINO |
|  |  |  | | |  |
| 5 | Presentación de Propuestas. | Fecha:  30/10/2017 | Hasta hora:  09:00 | | **Lugar:**  YPFB, DISTRITO COMERCIAL TARIJA, UBICADA EN EL PORTILLO CARRETERA AL CHACO KM.8, EN LA UNIDAD DE CONTRATACIONES, SEGUNDO PISO  **Responsable:** LIC. JACQUELINE CORINA FLORES FERRUFINO |
|  |  |  | | |  |
| 6 | Apertura de Propuestas. | Fecha:  30/10/2017 | | Hora:  09:05 | **Lugar:**  YPFB, DISTRITO COMERCIAL TARIJA, UBICADA EN EL PORTILLO CARRETERA AL CHACO KM.8, EN LA UNIDAD DE CONTRATACIONES, SEGUNDO PISO  **Responsable:** LIC. JACQUELINE CORINA FLORES FERRUFINO |
|  |  |  | | |  |
| 7 | Resultados del Proceso | Fecha Estimada:  60 días calendario a partir de la apertura de propuestas | | | Página web de YPFB: [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo) |
|  |  |  | | |  |
| 8 | Firma de Contrato/Orden de Compra | Fecha Estimada: 100 días calendario a partir de la apertura de propuestas | | | |

**PRECIO REFERENCIAL:**

El precio referencial del presente proceso de contratación, tiene previsto efectuarse por un monto total de Bs. 3.090.000,00 (Tres Millones Noventa Mil 00/100 Bolivianos) a ejecutarse en la Gestión 2018, en base a la cantidad de Operadores requeridos, precios unitarios y totales siguientes:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO REFERENCIAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN**  **EN BS.** | | | | | |
| **Nº** | **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** | **CANTIDAD REQUERIDA DE OPERADORES** | **PRECIO UNITARIO MENSUAL POR OPERADOR EN BS** | **MESES DEL SERVICIO** | **PRECIO TOTAL REFERENCIAL GESTION 2018 EN BS.** |
| 1 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO LAS AMÉRICAS | 6 | 3.000,00 | 12 | 216.000,00 |
| 2 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS, EN LA ESTACION DE SERVICIO PRESIDENTE ANICETO ARCE | 15 | 3.000,00 | 12 | 540.000,00 |
| 3 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PADCAYA | 8 | 3.000,00 | 12 | 288.000,00 |
| 4 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO BERMEJO | 10 | 3.500,00 | 12 | 420.000,00 |
| 5 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO SAN MARTIN | 13 | 3.500,00 | 12 | 546.000,00 |
| 6 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PALOS BLANCOS | 14 | 3.000,00 | 12 | 504.000,00 |
| 7 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO CARAPARI | 12 | 3.500,00 | 12 | 504.000,00 |
| 8 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO ISCAYACHI | 2 | 3.000,00 | 12 | 72.000,00 |
| TOTAL EN BS. | | | |  | 3.090.000,00 |

**PARTE I**

**INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES**

1. **NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE CONTRATACIÓN.-**

El presente proceso de contratación se rige por el Reglamento de Contratación de Bienes y Servicios de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB) en el marco del Decreto Supremo No 29506 de 09 de abril de 2008.

1. **PROPONENTES ELEGIBLES.-**

Podrán participar en la presente convocatoria los proponentes legalmente constituidos:

1. Personas naturales con capacidad de contratar. Para cuantías menores a Bs 1.000.000,00.- (Un Millón 00/100 Bolivianos).
2. Empresas nacionales.
3. Empresas extranjeras.
4. Asociaciones Accidentales conformadas por empresas nacionales.
5. Asociaciones Accidentales conformadas por empresas nacionales y extranjeras.
6. Asociaciones Accidentales conformadas por empresas extranjeras.
7. Micro y Pequeñas Empresas – MyPES.
8. Cooperativas (cuando sus documentos de constitución así lo determinen)
9. **IMPEDIDOS PARA PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN.-**

Están impedidos de participar, directa o indirectamente en los procesos de contratación, las personas naturales o jurídicas comprendidas en los siguientes incisos:

1. Que tengan deudas pendientes con el Estado, establecidas mediante pliegos de cargo ejecutoriados y no pagados.
2. Que tengan sentencia ejecutoriada, con impedimento para ejercer el comercio.
3. Que se encuentren cumpliendo sanción penal establecida mediante sentencia ejecutoriada por delitos comprendidos en la Ley N º 1743, de 15 de enero de 1997, que aprueba y ratifica la convención Interamericana contra la corrupción o sus equivalentes previstos en el Código Penal y Ley Anticorrupción Marcelo Quiroga Santa Cruz.
4. Que se encuentren asociados con consultores o empresas que hubieran asesorado en la elaboración de las Especificaciones Técnicas, Estimación de Costos, Estudios de Pre-factibilidad y Factibilidad, Términos de Referencia o Documento Base de Contratación (DBC).
5. Que esté inhabilitado o suspendido en el registro de proveedores corporativo, salvo que producto de un análisis el Comité de Proveedores Corporativo autorice la habilitación para un proceso de contratación específico.
6. Que hubiesen declarado su disolución o quiebra.
7. Cuyos Representantes Legales, Accionistas o Socios controladores, tengan vinculación matrimonial o de parentesco con la MAE, hasta el tercer Grado de consanguinidad y segundo de afinidad, conforme lo establecido en el Código de Las Familias y Proceso Familiar del Estado Plurinacional de Bolivia.
8. Los ex funcionarios o trabajadores de YPFB hasta un (1) año antes del inicio del proceso de contratación, así como de las empresas controladas por éstos.
9. El personal que ejerce funciones en YPFB, sus empresas subsidiaras y afiliadas, así como en las Empresas Subsidiarias de la Empresa Estatal Petrolera.
10. Los proponentes adjudicados que hayan desistido de suscribir Contrato, Orden de Compra u Orden de Servicio hasta un (1) año después de la fecha de desistimiento expreso o tácito, salvo causas de fuerza mayor, caso fortuito u otros motivos debidamente justificados y aceptados por la Entidad que realiza el reporte en el SICOES.
11. Los proveedores, contratistas o consultores con los que se hubiese resuelto el Contrato por causales atribuibles a éstos, no podrán participar en procesos de contratación, hasta tres (3) años después de la fecha de Resolución. Asimismo, aquellos proveedores que hubieran incumplido la orden de compra u orden de servicio, no podrán participar durante un (1) año después de la fecha de incumplimiento.

Con relación a los incisos j) y k), la entidad deberá registrar la información en el SICOES, según condiciones y plazos establecidos en el Manual de Operaciones del SICOES.

1. **PLAZOS Y HORARIOS ADMINISTRATIVOS.-**

Son considerados días hábiles administrativos los comprendidos de lunes a viernes, no son días hábiles administrativos los sábados, domingos y feriados.

Son consideradas horas hábiles administrativas, las que rigen en YPFB, como horario de trabajo, en concordancia con el huso horario del Estado Plurinacional de Bolivia.

1. **IDIOMA.-**

Todos los documentos de la propuesta y los formularios del presente DBC, deberán presentarse en idioma castellano.

En caso de que el documento de origen sea presentado en otro idioma, el proponente deberá adjuntar su traducción oficial al idioma castellano.

Asimismo, toda la correspondencia que se intercambie entre el proponente y YPFB, será en idioma castellano.

1. **MONEDA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.-**

El proceso de contratación y la propuesta económica deberán expresarse en bolivianos

El pago se realizara en la moneda establecida para el proceso de contratación.

1. **PUBLICACIÓN Y NOTIFICACIÓN.-**

El Documento Base de Contratación, acta de reunión de aclaración, enmiendas, resultados de la contratación u otros, serán publicados en el sitio web de YPFB [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo) como medio oficial; alternativamente podrá ser publicada en otro(s) medio(s) de comunicación.

Toda notificación a los proponentes se realizará a través del correo electrónico institucional de YPFB como medio oficial de comunicación y se la efectuará al correo electrónico declarado por el proponente en el formulario A-1. El proponente es responsable de mantener activo y revisar su correo electrónico. Se dará como válida toda notificación con el registro de salida del servidor de YPFB.

1. **GARANTÍAS.-**

Las características de las garantías financieras están descritas en el Anexo 2 del presente DBC.

* 1. **Liberación de la Garantía de Seriedad de Propuesta**

La Garantía de Seriedad de Propuesta será liberada en caso de haberse solicitado en el proceso de contratación, en los siguientes casos:

* 1. A los proponentes descalificados, después de notificada la Adjudicación o Declaratoria Desierta.
  2. A los proponentes adjudicados, una vez suscrito el/los contrato(s) u orden(es) de Servicio.
  3. A los proponentes no adjudicados, una vez suscrito el contrato u orden de servicio.
  4. A todos los proponentes, en caso de Declaración Desierta o Cancelación.
  5. En caso de anulación, a todos los proponentes cuando la anulación sea hasta antes de la publicación de la convocatoria.
  6. **Ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta**

La Garantía de Seriedad de Propuesta, en caso de haberse solicitado en el proceso de contratación, será ejecutada cuando:

1. El proponente decida retirar su propuesta de manera expresa con posterioridad al plazo límite de presentación de propuestas.
2. Se compruebe falsedad en la información declarada en su propuesta.
3. La documentación presentada por el proponente adjudicado para la suscripción de contrato u orden de servicio, no respalda lo señalado en el formulario de presentación de propuestas (Formulario A-1)
4. El proponente adjudicado no presente uno o varios de los documentos solicitados para la elaboración del contrato u orden de servicio en el plazo establecido o cuando estos no cumplan las condiciones solicitadas.
5. El proponente adjudicado desista, de manera expresa o tácita, suscribir el contrato u orden de servicio en el plazo establecido, salvo justificación por causas de fuerza mayor o caso fortuito debidamente justificadas y aceptadas por YPFB.
6. **ASPECTOS SUBSANABLES.-**

El Comité de Licitación y/o las Unidades Validadoras en el ámbito de sus competencias podrán considerar como aspectos subsanables los siguientes:

1. Cuando los errores sean accidentales, accesorios o de forma y que no inciden en la validez y legalidad de la propuesta presentada.
2. Cuando el proponente oferte condiciones superiores a las requeridas en las especificaciones técnicas, siempre que estas condiciones no afecten el fin para el que fueron requeridas y/o se consideren beneficiosas para YPFB.
3. Cuando la Garantía de Seriedad de Propuesta sea girada por un monto menor al solicitado en el presente DBC, admitiéndose un margen de error que no supere el cero punto uno por ciento (0.1%), considerándose subsanable, no siendo necesario solicitar al proponente subsane dicho aspecto.
4. Cuando los documentos legales no sean presentados y/o cuando los documentos legales presentados requieran cualquier modificación y/o complementación; exceptuando de esta previsión la falta de presentación del poder/documento de representación legal en las diferentes modalidades de contratación.

Cuando la propuesta contenga aspectos subsanables éstos deberán estar señalados en el informe correspondiente.

1. **DESCALIFICACIÓN DE PROPUESTAS.-**

Las causales de descalificación, son las siguientes:

1. Incumplimiento u omisión en la presentación de cualquier formulario o documento requerido en el presente DBC.
2. Incumplimiento a la Declaración Jurada del formulario de presentación de la propuesta e identificación del proponente (Formulario A-1).
3. Cuando los formularios, documentos, garantías presentadas no cumplan con las condiciones requeridas y/o requisitos establecidos en el presente DBC.
4. Cuando el proponente no presente la garantía de seriedad de propuesta (cuando esta hubiese sido requerida).
5. Cuando el proponente rehúse ampliar el tiempo de vigencia de la garantía de seriedad de propuesta.
6. Cuando la propuesta técnica no cumpla con las condiciones y requisitos establecidos en el presente DBC y las especificaciones técnicas.
7. La falta de la presentación de la propuesta técnica.
8. Cuando la propuesta económica no cumpla con las condiciones y requisitos establecidos en el presente DBC.
9. Cuando el proponente presente dos o más alternativas en una misma propuesta, salvo las especificaciones técnicas lo establezcan.
10. Cuando el proponente presente dos o más propuestas.
11. Cuando las propuestas económicas excedan el precio referencial.
12. Cuando producto de la revisión aritmética de la propuesta económica existiera una diferencia superior al dos por ciento (2%) entre el monto total de la propuesta y el monto ajustado y esta diferencia sea positiva o negativa. La diferencia del 2% será aplicable al monto ajustado, según la forma de adjudicación por el total, ítem, lote, u otros.
13. Las propuestas que no alcancen el puntaje mínimo requerido en la etapa de evaluación técnica.
14. Si para la suscripción del contrato, la documentación solicitada no fuera presentada dentro el plazo establecido para su verificación; salvo que el proponente adjudicado hubiese justificado oportunamente el retraso por causas de fuerza mayor, caso fortuito o cuando la causa sea ajena a su voluntad.
15. Cuando producto de la revisión de los documentos presentados para la elaboración y suscripción de contrato u orden de servicio, no cumplan con las condiciones requeridas por YPFB.
16. Cuando el proponente adjudicado desista de forma expresa o tácita de suscribir el contrato, orden de compra, orden de servicio.
17. Cuando el proponente no cumpla con los índices, indicadores o parámetros financieros establecidos en el DBC, salvo estos no sean criterios de evaluación excluyentes.
18. Cuando el proponente rehúse ampliar la validez de su propuesta.
19. Cuando el proponente se encuentre dentro de las causales de impedimento descritas en el presente DBC.
20. Cuando el proponente no haya asistido a la inspección previa en la fecha y lugar programado y esta sea obligatoria.
21. Cuando el proponente no haya presentado el (los) Acuerdo(s) de Confidencialidad siempre y esto(s) haya(n) sido requerido(s) y sea un criterio excluyente.
22. La Falta de presentación del poder/documento de representación legal en las diferentes modalidades de contratación, cuando corresponda su representación.
23. Los precios unitarios propuestos que sobrepasen el valor del precio de referencia unitario serán descalificados.

La descalificación de propuestas deberá realizarse única y exclusivamente por la/las causales señaladas precedentemente.

1. **CAUSALES DECLARATORIA DESIERTA.-**

El Comité de Licitación o de Concertación podrá recomendar la Declaratoria Desierta del proceso de contratación, por las siguientes causas:

1. Cuando no se hubiera recibido propuesta alguna.
2. Si la o las propuestas no hubieran cumplido con los requisitos del Documento Base de Contratación (DBC).
3. Cuando la (s) propuesta (s) económica (s) excedan el precio referencial determinado por la Unidad Solicitante.
4. Cuando el proponente adjudicado incumpla la presentación de documentos, o no presente en las condiciones solicitadas o desista de formalizar la contratación y no existan otras propuestas calificadas.
5. **CANCELACIÓN, ANULACIÓN O SUSPENSIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.-**

El proceso de contratación podrá ser Cancelado, Anulado o Suspendido por el RPC mediante resolución expresa motivada técnica y legalmente hasta antes de la suscripción del contrato u orden de servicio.

YPFB no asumirá responsabilidad alguna respecto a los proponentes afectados por esta decisión.

* 1. **La cancelación procederá:**

1. Cuando exista un hecho de fuerza mayor y/o caso fortuito irreversible que no permita la continuidad del proceso de contratación.
2. Se hubiera extinguido la necesidad de contratación.
3. Cuando la ejecución y resultados dejen de ser oportunos o surjan cambios sustanciales en la estructura y objetivos de YPFB, sus empresas subsidiarias y afiliadas.

Cuando sea necesario cancelar uno o varios ítems, lotes, tramos, paquetes, volúmenes o etapas, se procederá a la cancelación parcial de los mismos, pudiendo continuar el proceso de contratación para el resto de los ítems, lotes, tramos, paquetes, volúmenes o etapas.

En caso de que la cancelación se produzca antes de la fecha establecida para la apertura de propuestas, YPFB procederá a la devolución de las mismas.

Cuando la cancelación sea posterior a la apertura de propuestas, YPFB procederá a la devolución de las propuestas a solicitud del proponente, debiendo conservar una copia para el expediente del proceso de contratación.

* 1. **La suspensión procederá:**

Cuando a pesar de existir la necesidad de la contratación, se presente un hecho de fuerza mayor, o caso fortuito, u otro motivo que no permita la continuidad del proceso. El proceso de contratación podrá reanudarse únicamente en la gestión fiscal salvo proyectos de inversión.

Si la suspensión se hubiera producido antes del cierre de presentación de propuestas, se aceptará en la reanudación del proceso, la participación de nuevos proponentes.

Los plazos y actos administrativos se reanudarán, desde el momento en que el impedimento se hubiera subsanado, correspondiendo reprogramar el cronograma de actividades.

* 1. **La Anulación procederá:**

La anulaciónhasta el vicio más antiguo, se realizará cuando se determine:

1. Incumplimiento o inobservancia al presente Reglamento y sus procedimientos.
2. Error en el DBC publicado.
3. Error en el precio referencial estimado.

Cuando la contratación sea por ítems, lotes, tramos, paquetes, volúmenes o etapas, se podrá efectuar anulación parcial, debiendo continuar el proceso con el resto de los ítems, lotes, tramos, paquetes, volúmenes o etapas.

Cuando exista una anulación parcial y sea de los actos administrativos anteriores a la publicación de la convocatoria; los ítems, lotes, tramos, paquetes, volúmenes o etapas anulados, deberán iniciar como un nuevo proceso de contratación según la modalidad que corresponda.

1. **ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.-**

“No corresponde”

1. **INSPECCIÓN PREVIA.-**

“No corresponde”

1. **CONSULTAS ESCRITAS AL DBC.-**

Cualquier potencial proponente podrá formular consultas escritas al correo electrónico establecido en el cronograma de plazos del presente DBC, consignando el objeto y código del proceso de contratación hasta la fecha y hora límite señalada.

Las consultas deberán ser realizadas por escrito en idioma castellano, mismo que serán atendidos y publicado en la página web de YPFB: [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo).

Toda consulta y/o comunicación deberá ser canalizada por el Personal de Contrataciones asignado al proceso de contratación, en conocimiento del RPC.

1. **REUNIÓN DE ACLARACIÓN.-**

Se realizará la/las Reunión(es) de Aclaración en la fecha, hora y lugar señalados en el presente DBC, en la que los potenciales proponentes podrán expresar sus consultas sobre el proceso de contratación.

El acta de la reunión de aclaración, será publicada en el sitio web de YPFB, [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo).

1. **ENMIENDAS AL DOCUMENTO BASE DE CONTRATACIÓN.-**

YPFB podrá ajustar el DBC con enmiendas, por iniciativa propia y/o como resultado de la reunión de aclaración, en cualquier momento hasta tres (3) días hábiles antes de la presentación de propuestas.

Las enmiendas serán publicadas en el sitio web de YPFB [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo).

1. **AMPLIACIÓN DE PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.-**

El RPC podrá ampliar el plazo de presentación de propuestas por las siguientes causas debidamente justificadas:

* Enmiendas al DBC
* Causas de fuerza mayor
* Caso fortuito

La ampliación deberá ser realizada de manera previa a la fecha y hora establecida en la presentación de propuestas y publicada en el sitio web de YPFB [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo).

1. **MARGEN DE PREFERENCIA Y FACTORES DE AJUSTES.-**

En la contratación de servicios generales bajo la modalidad de Contratación Directa por Licitación, se aplicará un margen de preferencia del veinte por ciento (20%) al precio ofertado, para las Micro y Pequeñas Empresas, Asociaciones de Pequeños Productores Urbanos y Rurales y Organizaciones Económicas Campesinas. El factor numérico de ajuste será de ochenta centésimos (0.80).

**PARTE II**

**PREPARACION DE LA PROPUESTA**

1. **PREPARACIÓN DE PROPUESTAS.-**

La propuesta debe ser elaborada conforme a los requisitos, condiciones, documentos y formularios establecidos en el presente DBC.

1. **COSTOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN.-**

Los costos de la elaboración y presentación de propuestas y de cualquier otro costo que demande la participación de un proponente en el proceso de contratación, cualquiera fuese su resultado, son total y exclusivamente propios de cada proponente, bajo su total responsabilidad.

1. **PRESENTACION DE PROPUESTAS POR ITEMS, LOTES, TRAMOS, PAQUETES, VOLUMENES O ETAPAS.-**

Cuando un proponente presente su propuesta para más de un ítem, lote, tramo, paquete ó volumen deberá presentar una sola vez la documentación legal y administrativa, y una propuesta técnica – económica para cada ítem, lote, tramo, paquete o volumen, según los formularios del presente DBC.

En el caso de contrataciones sea por ítems el proponente podrá presentar una sola propuesta técnica y económica a los ítems que oferte.

1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTA.-**

La recepción de propuestas se efectuará, en el lugar señalado en el presente DBC hasta la fecha y hora límite fijados en el mismo.

La propuesta deberá ser presentada en un ejemplar original.

Vencidos los plazos citados en el DBC, la(s) propuesta(s) no podrá(n) ser retirada(s), modificada(s) o alterada(s).

La propuesta deberá ser presentada al personal designado por YPFB y deberá ser presentado en un único sobre organizado de la siguiente manera:

**Carpeta 1 -** Documentos/Formularios Administrativos y Económicos descritos en los numerales 1.1, 2.1, 2.3 y 3 de la parte IV del presente DBC (según corresponda).

**Carpeta 2 -** Documentos Legales descritos en los numerales 1.2, 2.2 y 2.4 de la parte IV del presente DBC (según corresponda).

**Carpeta 3 -** Documentos/Formularios de la Propuesta Técnica descritos en el numeral 4 de la parte IV del presente DBC (según corresponda).

El sobre podrá ser rotulado de la siguiente manera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **YACIMIENTOS PETROLÍFEROS FISCALES BOLIVIANOS - YPFB** | |
| **OBJETO DE LA CONTRATACIÓN** | | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LAS ESTACIONES DE SERVICIOS DE PROPIEDAD DE YPFB DISTRITO COMERCIAL TARIJA GESTIÓN 2018 |
| **CÓDIGO DEL PROCESO** | | GCC-CDL-DCTJ-87-17 |
| **NOMBRE DEL PROPONENTE** | |  |

* 1. Retiro de Propuestas

Las propuestas presentadas solo podrán retirarse antes de la fecha y hora límite establecido para la presentación de propuestas.

Para este propósito el proponente, a través de su Representante Legal acreditado, deberá solicitar al Personal de Contrataciones asignado, por escrito la devolución total de su propuesta, que será efectuada bajo constancia escrita y liberando de cualquier responsabilidad a Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos.

1. **RECHAZO DE PROPUESTAS.-**

Se procederá el rechazo de la/las propuesta(s) cuando esta(s) fuese(n) presentada(s) fuera del plazo (fecha y hora) y/o en lugar diferente a lo establecido en el presente Documento Base de Contratación.

1. **APERTURA DE PROPUESTAS.-**

La apertura de las propuestas será efectuada en acto público en la fecha, hora y lugar señalados en el cronograma de plazos del presente DBC.

En las aperturas se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes que hayan decidido asistir, así como los representantes de la sociedad que quieran participar. Cuando sea necesario se podrá contar con la presencia de un Notario de Fe Pública.

El Acto se efectuará así no se hubiese recibido ninguna propuesta, dándose por concluido el mismo.

Durante el Acto de Apertura de propuestas no se descalificará a ninguna propuesta, siendo esta una atribución del Comité de Licitación.

En el desarrollo del Acto de Apertura los asistentes deberán abstenerse de emitir criterios o juicios de valor sobre el contenido de las propuestas.

Cuando no se ubique algún formulario o documento requerido en el presente DBC, el Personal de Contrataciones del Comité de Licitación podrá solicitar al representante del proponente, señalar el lugar que dicho documento ocupa en la propuesta o aceptar la falta del mismo, sin poder incluirlo. En ausencia del proponente o su representante, se registrará tal hecho en el Acta de Apertura.

Posterior al acto de apertura, las propuestas no tendrán carácter público quedando prohibida su utilización posterior para otros fines.

**PARTE III**

**EVALUACION Y FORMALIZACION**

1. **ETAPA DE EVALUACIÓN.-**

El Comité de Licitación procederá a la evaluación de la(s) propuesta(s) presentada(s) en el ámbito de sus competencias, aplicando el método de selección de adjudicación descrito en la parte V del presente DBC.

1. **ETAPA DE CONCERTACIÓN.-**

La concertación podrá ser utilizada en los procesos de contratación con el objetivo de obtener mejores condiciones técnicas y/o económicas de acuerdo a los siguientes criterios:

**MÉTODO PRECIO EVALUADO MÁS BAJO:**

* + - 1. La concertación se realizará CON EL PROPONENTE HABILITADO QUE HAYA PRESENTADO LA PROPUESTA ECONOMICA MAS BAJA.
      2. La concertación se realizará CON CADA PROPONENTE HABILITADO de forma separada cuando exista empate entre 2 o más propuestas económicas. La concertación se realizará con cada uno de los proponentes que se encuentren en situación de empate.

1. **RESULTADOS DEL PROCESO DE CONTRATACION.-**

Los resultados del proceso de contratación serán publicados en el sitio web de YPFB [www.ypfb.gob.bo](http://www.ypfb.gob.bo).

1. **ELABORACION Y SUSCRIPCION DE CONTRATO U ORDEN DE SERVICIO.-**

La formalización de la contratación se realizará mediante contrato, pudiendo aplicarse la orden de servicio en procesos de contratación cuyo plazo de entrega no supere los 15 días calendario y el precio referencial asignado para el proceso de contratación no sea mayor a Bs 200.000,00 (Doscientos Mil 00/100 bolivianos).

El proponente adjudicado, deberá presentar toda la documentación solicitada por YPFB suscripción de contrato u orden de servicio.

Los documentos deberán ser presentados en el plazo no mayor a 10 días hábiles para proponentes nacional y no mayor a 15 días hábiles para proponentes extranjeros, a partir de la notificación con la adjudicación. Si el proponente adjudicado presentase los documentos antes del tiempo otorgado, el proceso podrá continuar. Por causas de fuerza mayor, caso fortuito u otras causas debidamente justificadas y aceptadas por YPFB, se podrá ampliar el plazo de presentación de documentos por el RPC.

Si el proponente adjudicado no cumpliese con la presentación de los documentos requeridos para la elaboración de contrato/orden de servicio o desista de forma expresa o tácita de suscribir el contrato/orden de servicio en el plazo establecido, se procederá a la descalificación de la propuesta, en base a un informe emitido por el Comité de Licitación dirigido al RPC y posteriormente se procederá la revisión de la siguiente propuesta mejor evaluada en caso de existir. En ambos casos se procederá con la ejecución de la garantía de seriedad de propuesta en caso de haberse solicitado.

**PARTE IV**

**FORMULARIOS Y DOCUMENTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA**

**DOCUMENTOS/FORMULARIOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES PARA PERSONAS NATURALES Y EMPRESAS.-**

* 1. **Documentos/Formularios Administrativos:**

1. Formulario A-1 Presentación de la Propuesta e Identificación del Proponente.
2. Certificado electrónico o fotocopia simple del Número de Identificación Tributaria (NIT) (para empresas extranjeras presentar el documentos similar o equivalente en su país de origen, salvo excepciones debidamente justificadas).
3. Original de la Garantía de Seriedad de Propuesta

**1.2 Documentos Legales:**

1. Fotocopia simple del Poder General amplio y suficiente del representante legal del proponente, con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el registro de comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas Unipersonales que no acrediten a un representante legal, no deberán presentar este poder.

**Consideraciones para proponentes extranjeros:**

Para el caso de proponentes extranjeros establecidos en su país de origen, los documentos deben ser similares o equivalentes a los requeridos localmente.

* + 1. **DOCUMENTOS/FORMULARIOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES PARA ASOCIACIONES ACCIDENTALES.-**

**2.1 Documentos/Formularios Administrativos:**

1. Formulario A-1 Presentación de la Propuesta e Identificación del Proponente.
2. Original de la Garantía de Seriedad de Propuesta; misma que deberá ser presentada por la asociación accidental, o por una de las empresas que conforman la Asociación Accidental.

**2.2 Documentos Legales:**

* + 1. Fotocopia simple del Testimonio de Constitución de la Asociación Accidental, que determine: objeto, empresa líder, empresa facultada para gestionar las garantías, porcentaje de participación, domicilio y responsabilidades.

1. Fotocopia simple del Poder de Representación Legal de la Asociación Accidental con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos.

**Consideraciones para proponentes extranjeros:**

Para el caso de proponentes extranjeros establecidos en su país de origen, los documentos deben ser similares o equivalentes a los requeridos localmente.

**Cada una de las empresas que conforman la Asociación Accidental (socios) deberá presentar la siguiente documentación:**

**2.3 Documentos/Formularios Administrativos:**

* + 1. Certificado electrónico o fotocopia simple del Número de Identificación Tributario (NIT) (para empresas extranjeras presentar el documentos similar o equivalente en su país de origen, salvo excepciones debidamente justificadas).

**2.4 Documentos Legales:**

1. Fotocopia simple del Poder de Representación Legal con facultades para conformar la Asociación Accidental, incluidas las empresas unipersonales cuando el representante legal sea diferente al propietario.

**Consideraciones para proponentes extranjeros:**

Para el caso de proponentes extranjeros establecidos en su país de origen, los documentos deben ser similares o equivalentes a los requeridos localmente.

* + 1. **FORMULARIOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.-**

Formulario B-1 Propuesta Económica

* + 1. **FORMULARIOS/DOCUMENTOS U OTROS DE LA PROPUESTA TÉCNICA.-**

Formulario C-1 Características Técnicas Solicitadas y Ofertadas de acuerdo a los Ítems que postula.

Formulario C-2 Declaración Jurada de cumplimiento a las condiciones requeridas en las Especificaciones Técnicas.

Documentos: Requeridos según:

* + - * Anexo N° 1 de Seguridad y Salud Ocupacional SYSO
      * Anexo N° 2 de Garantias Financieras

**FORMULARIO A-1**

**PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA E IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE**

**(El proponente no deberá modificar o suprimir la información consignada en el presente formulario)**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:** |  |
| **CÓDIGO DEL PROCESO:** |  |
| **LUGAR Y FECHA:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE (EMPRESA/ASOCIACIÓN ACCIDENTAL)** | |
| **Nombre o Razón Social del Proponente:** |  |
| **Dirección del proponente:** |  |
| **País/Ciudad:** |  |
| **Teléfonos/Celular/Fax:** |  |
| **Nombre del Representante Legal acreditado para la presentación de la propuesta:** |  |
| **Correos electrónicos para efectuar notificaciones:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **EN CASO DE ASOCIACIÓN ACCIDENTAL DESCRIBIR LA IDENTIFICACIÓN DE CADA SOCIO**  **(Aplicable solo para Asociaciones Accidentales)** | |
| **Nombre o Razón Social del Socio:** |  |
| **Nombre del Representante Legal o Propietario de la Empresa Asociada:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MARGEN DE PREFERENCIA** | | |
| **S** | | |
| Solicito la aplicación del siguiente margen de preferencia por tener la condición de: |  | Micro y Pequeña Empresa (MyPE) |
| **NOTA: De solicitar la aplicación de margen de preferencia, adjuntar a la propuesta fotocopia simple de** Certificado de registro y acreditación de unidades productivas emitido por PRO BOLIVIA, en caso de no adjuntar el documento solicitado, no se aplicará en la evaluación el margen de preferencia. | | |

A nombre de **(…………………………………..………Nombre de la Empresa o Asociación Accidental)**a la cual represento, remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento conforme a los siguientes puntos:

1. Declaro cumplir estrictamente la normativa vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia y lo establecido en el Decreto Supremo N° 29506, su Reglamento y el presente DBC.
2. Declaro que la validez de mi propuesta tiene una vigencia de 120 días calendario a partir de fecha de apertura de propuestas, pudiendo ampliar la misma a simple requerimiento de YPFB.
3. Declaro no tener conflicto de intereses con YPFB para el presente proceso de contratación.
4. Declaro que mi persona y/o la empresa, asociación accidental a la que representó no tiene ningún tipo de deuda ni proceso judicial con el Estado Plurinacional de Bolivia.
5. Declaro, que como proponente, no me encuentro en las causales de impedimento establecidas en el presente DBC.
6. Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente en cualquier etapa del proceso de contratación, para que cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de YPFB, toda la información que requieran para verificar la documentación que se presenta. En caso de comprobarse falsedad en la misma, YPFB tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la garantía de seriedad de propuesta.
7. Declaro respetar el desempeño de los servidores públicos asignados por YPFB al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través del RPC de manera escrita, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al responsable de atender consultas.
8. Declaro que la empresa o asociación accidental a la que represento, no se encuentra en trámite ni se ha declarado la disolución o quiebra de la misma.
9. Declaro que la empresa o asociación accidental a la que represento, cuenta con la capacidad financiera para la ejecución del presente proceso de contratación.
10. Declaro que la empresa o Asociación Accidental a la que represento, se encuentra dentro los proponentes elegibles.
11. Declaro y garantizo haber examinado el DBC (sus enmiendas y/o ampliación de plazo, si existieran), así como los formularios y documentos para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones de los mismos.
12. Declaro expresamente mi conformidad, compromiso de cumplimiento y manifiesto que la empresa o asociación accidental a la cual represento cumplirá con todo lo descrito en el Numeral II del Anexo 1 (CONDICIONES REQUERIDAS) y Anexo 2 del presente DBC.
13. Me comprometo a denunciar por escrito ante el Presidente Ejecutivo de YPFB, cualquier tipo de presión o intento de extorsión de parte de los servidores públicos de la entidad convocante o de otras empresas, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
14. En caso de verificarse que mi persona y/o la empresa o asociación accidental a la que represento tienen algún conflicto de interés con YPFB, autorizo mediante la presente la ejecución inmediata de mi garantía de seriedad de propuesta (si esta hubiera sido requerida), asimismo, acepto que mi propuesta sea descalificada del proceso, sin derecho a ningún reclamo.
15. Acepto a sola firma de este documento que todos los formularios presentados se tienen por suscritos excepto el formulario C-2.
16. Declaro que los documentos presentados en fotocopias simples existen en originales.

**De la Presentación de Documentos para elaboración de Contrato u Orden de Servicio:**

En caso de ser adjudicado, para la suscripción de contrato u orden de servicio, me comprometo a presentar la siguiente documentación, aceptando que el incumplimiento es causal de descalificación de la propuesta:

**PARA EMPRESAS Y PERSONAS NATURALES:**

1. Certificado del RUPE que respalde la información declarada en su propuesta, para procesos de contratación mayores a Bs 20.000,00 (Veinte Mil 00/100 Bolivianos).
2. Original o fotocopia legalizada del Documento de Constitución de la Empresa, excepto empresas unipersonales, personas naturales y aquellas empresas que se encuentran inscritas en el Registro de Comercio.
3. Original de la Matricula de Comercio Vigente, excepto para proponentes cuya normativa legal inherentes a su constitución legal así lo prevea.
4. Original o fotocopia legalizada del Poder General amplio y suficiente del representante Legal del proponente, con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscritas en el Registro de Comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal no deberán presentar este poder.
5. Documento de Identificación del propietario o representante legal.
6. Original del Certificado de la Solvencia Fiscal, emitido por la Contraloría General del Estado (CGE), sólo para montos adjudicados mayores a Bs1.000.000,00 (Un millón 00/100 de Bolivianos). (excepto empresas extranjeras).
7. Certificado de no Adeudo por contribuciones al Seguro Social Obligatorio de largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones vigente (excepto personas naturales y empresas extranjeras).
8. Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato de acuerdo las características descritas en el Anexo 2 del presente DBC. (En caso que la formalización de la contratación sea mediante contrato).
9. Original o Fotocopia Legalizada de los certificado/documentos que acrediten la experiencia General y especifica de la empresa, (el Personal de Contrataciones deberá adjuntar a la nota de solicitud de documentos el detalle de la experiencia considerada en la evaluación – suprimir esta instrucción antes de la publicación del DBC) (suprimir este inciso en caso de no ser requerido por la Unidad Solicitante).
10. Original o Fotocopia Legalizada de los certificados/documentos que acrediten la experiencia General y específica del personal clave, (el Personal de Contrataciones deberá adjuntar a la nota de solicitud de documentos el detalle de la experiencia considerada en la evaluación – suprimir esta instrucción antes de la publicación del DBC) (suprimir este inciso en caso de no ser requerido por la Unidad Solicitante).
11. Original o Fotocopia legalizada del Certificado de Registro y Acreditación de Unidades Productoras emitidos por PRO BOLIVIA, los mismos que serán devueltos una vez efectuada la verificación con la documentación declarada.
12. Original Contrato de Adhesión
13. Otra documentación requerida por YPFB.

**PARA ASOCIACIONES ACCIDENTALES**

* 1. Certificado del RUPE que respalde la información declarada en su propuesta, para procesos de contratación mayores a Bs 20.000,00 (Veinte Mil 00/100 Bolivianos).
  2. Original o fotocopia legalizada del Testimonio de contrato de Asociación Accidental, que determine: objeto, empresa líder, empresa facultada para gestionar las garantías, porcentaje de participación, domicilio y responsabilidades.
  3. Original o fotocopia legalizada del Poder General amplio y suficiente del representante Legal del proponente, con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos.
  4. Documento de Identificación del representante legal.
  5. Garantía de Cumplimiento de Contrato equivalente al siete por ciento (7%) del monto del contrato, esta garantía podrá ser presentada por una o más empresas que conforman la Asociación, siempre y cuando cumpla con las características descritas en el Anexo 2 del presente DBC. (En caso que la formalización de la contratación sea mediante contrato).
  6. Original o Fotocopia Legalizada de los certificado/documentos que acrediten la experiencia General y especifica de la empresa, (el Personal de Contrataciones deberá adjuntar a la nota de solicitud de documentos el detalle de la experiencia considerada en la evaluación – suprimir esta instrucción antes de la publicación del DBC) (suprimir este inciso en caso de no ser requerido por la Unidad Solicitante).
  7. Original o Fotocopia Legalizada de los certificados/documentos que acrediten la experiencia General y específica del personal clave, (el Personal de Contrataciones deberá adjuntar a la nota de solicitud de documentos el detalle de la experiencia considerada en la evaluación – suprimir esta instrucción antes de la publicación del DBC) (suprimir este inciso en caso de no ser requerido por la Unidad Solicitante).
  8. Original Contrato de Adhesión (Cuando corresponda)
  9. Otra documentación requerida por YPFB.

Los socios que conforman la Asociación Accidental, deberán presentar la siguiente documentación:

1. Certificado del RUPE que respalde la información declarada en su propuesta, para procesos de contratación mayores a Bs 20.000,00 (Veinte Mil 00/100 Bolivianos).
2. Original o fotocopia legalizada del Documento de Constitución de la Empresa, excepto empresas unipersonales y aquellas empresas que se encuentran inscritas en el Registro de Comercio.
3. Original de la Matricula de Comercio Vigente, excepto para proponentes cuya normativa legal inherentes a su constitución legal así lo prevea.
4. Original o fotocopia legalizada del Poder General amplio y suficiente del representante Legal del proponente, con facultades para presentar propuestas y suscribir contratos, inscritas en el Registro de Comercio, esta inscripción podrá exceptuarse para otros proponentes cuya normativa legal inherente a su constitución así lo prevea. Aquellas empresas unipersonales que no acrediten a un representante legal no deberán presentar este poder. El poder de representación legal de las empresas que conforman la asociación accidental adicionalmente deberán tener la facultad de conformar la Asociación Accidental, incluidas las empresas unipersonales cuando el representante legal sea diferente al propietario.
5. Documento de Identificación del propietario o representante legal.
6. Original del Certificado de la Solvencia Fiscal, emitido por la Contraloría General del Estado (CGE), sólo para montos adjudicados mayores a Bs1.000.000,00 (Un millón 00/100 de Bolivianos). (excepto empresas extranjeras).
7. Certificado de no Adeudo por contribuciones al Seguro Social Obligatorio de largo Plazo y al Sistema Integral de Pensiones vigente. (excepto empresas extranjeras).
8. Otra documentación requerida por YPFB.

Para el caso de proponentes extranjeros establecidos en su país de origen, los documentos deben ser similares o equivalentes a los requeridos localmente.

En caso que los documentos equivalentes o similares se encuentren en otro idioma que no sea castellano, deben contar con la traducción oficial debidamente refrendada por el Consulado de Bolivia en el país de origen o en el país más cercano al país de origen y posterior legalización en la Cancillería de Bolivia.

Los documentos de constitución, documentos de representación legal y el documento de registro de comercio deben ser legalizados por el Consulado de Bolivia en el país de origen o en el país más cercano al país de origen y homologado por la Cancillería de Bolivia (indistintamente del idioma en el que se encuentren), debiendo adicionalmente dichos documentos ser protocolizados ante Notaria de Fe Pública en Bolivia.

Los documentos de constitución, documentos de representación legal, el documento de registro de comercio y el documento de identificación o pasaporte deberán acompañar una certificación emitida por la embajada del país de origen en Bolivia o en el país más cercano a Bolivia, que acredite textualmente la equivalencia y validez de dichos documentos en cada caso, según la legislación del país de origen.

**-----------------------------------------------------------------------------------**

**Firma del Propietario o Representante Legal**

**Nombre completo del Propietario o Representante Legal**

**FORMULARIO B-1**

**PROPUESTA ECONOMICA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Detalle del Servicio** | | **Cantidad de Operadores** | **Precio Unitario por Operador**  **En Bs.**  **(Numeral)** | **Meses de**  **Servicio** | **Precio Total**  **En Bs.**  **(Numeral)** |
| 1 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO LAS AMÉRICAS | | 6 |  | 12 |  |
| 2 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS, EN LA ESTACION DE SERVICIO PRESIDENTE ANICETO ARCE | | 15 |  | 12 |  |
| 3 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PADCAYA | | 8 |  | 12 |  |
| 4 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO BERMEJO | | 10 |  | 12 |  |
| 5 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO SAN MARTIN | | 13 |  | 12 |  |
| 6 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PALOS BLANCOS | | 14 |  | 12 |  |
| 7 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO CARAPARI | | 12 |  | 12 |  |
| 8 | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO ISCAYACHI | | 2 |  | 12 |  |
| **PRECIO TOTAL (Numeral)** | | | | |  |  |
| **PRECIO TOTAL (Literal)** | |  | | | | |

**Nota:** Los precios cotizados (Unitario y Total) deben ser expresados máximo con dos decimales

FORMULARIO C-1

CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS

**ITEM N° 1**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **1** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO LAS AMÉRICAS | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ZONA MERCADO CAMPESINO | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 2**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:  Hoja de Vida  Título de Bachiller  Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **2** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS, EN LA ESTACION DE SERVICIO PRESIDENTE ANICETO ARCE | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ESQUINA CARLOS MORALES AVILA | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 3**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **3** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PADCAYA | PADCAYA | INGRESO A LA LOCALIDAD DE PADCAYA CARRETERA A BERMEJO | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 4**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **4** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO BERMEJO | BERMEJO | AVENIDA PETROLERA INGRESO A BERMEJO, ZONA EX GRANJA YPFB | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 5**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **5** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO SAN MARTIN | YACUIBA | CALLE J. DELFIN ESQUINA SAN MARTIN | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 6**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **6** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PALOS BLANCOS | VILLA MONTES | CALLE AVAROA ESQUINA CHUQUISACA | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 7**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **7** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO CARAPARI | CARAPARI | CARRETERA YACUIBA-TARIJA BARRIO EL CARMEN | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-1**

**CARATERISTICAS TECNICAS SOLICITADAS Y OFERTADAS**

**ITEM N° 8**

| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS POR YPFB** | **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OFERTADAS POR EL PROPONENTE**  ***(Describir su propuesta en base a lo solicitado por YPFB)*** |
| --- | --- |
|
|  |
| **DESCRIPCION DEL SERVICIO** |  |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado. |  |
| La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   * Hoja de Vida * Título de Bachiller * Certificado de la FELCC |  |
| **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones. |  |
| Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:   * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable). |  |
| Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. |  |
| Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. |  |
| YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. |  |
| El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. |  |
| Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:  Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m |  |
| De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. |  |
| La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. |  |
| Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. |  |
| Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente |  |
| Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. |  |
| La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |  |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB**  Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo: |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |  |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO**  **Faltas Leves**  Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO |  |
| Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. |  |
| Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. |  |
| Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. |  |
| Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. |  |
| Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. |  |
| Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. |  |
| Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. |  |
| Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. |  |
| Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. |  |
| Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. |  |
| El Operador deberá hacer uso obligatorio de la Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada |  |
| **Faltas Graves**  Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:** |  |
| Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. |  |
| Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. |  |
| Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. |  |
| Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo |  |
| Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. |  |
| Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. |  |
| No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas. |  |
| Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez. |  |
| La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave. |  |
| Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |  |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |  |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |  |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |  |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **8** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO ISCAYACHI | ISCAYACHI | CARRETERA A LA CIUDAD DE POTOSI LOCALIDAD ISCAYACHI | |  |
| **MULTAS**  Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas. |  |
| Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores en las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo: |  |
| **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |
| La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato.  (MANIFESTAR ACEPTACION) |  |

**FORMULARIO C-2**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES REQUERIDAS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |
| **Código del Proceso** | **:** |  |  |  |
|  |  |  |  | |
| **Objeto del Proceso** | **:** |  |  |  |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |

A nombre de **(…………………..N*ombre de la Empresa o Asociación Accidental según corresponda)*** a la cual represento, declaro expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento a las **condiciones técnicas requeridas para el servicio y otras condiciones de cumplimiento obligatorio, descritas en el numeral II** de las especificaciones técnicas (Anexo 1 del presente DBC).

Firma en señal de conformidad,

**-------------------------------------------------------------------------------**

**Firma del Propietario o Representante Legal**

**Nombre completo del Propietario o Representante Legal**

**PARTE V**

**METODO DE SELECCIÓN Y ADJUDICACION**

**PRECIO EVALUADO MAS BAJO**

**EVALUACION PRELIMINAR**

Concluido el acto de apertura, en sesión reservada, el Personal de Contrataciones del Comité de Licitación, realizará una evaluación preliminar PRESENTA/NO PRESENTA, determinando si las propuestas continúan o se descalifican, con la verificación de que todos los formularios y si la(s) garantía(s) solicitada(s) fueron presentadas.

Continuar con la evaluación de las propuestas que no hayan sido descalificadas en esta etapa.

En el caso de que todas las propuestas sean descalificadas en esta etapa, el Comité de Licitación recomendará mediante informe al Responsable del Proceso de Contratación declarar desierto la contratación.

La evaluación administrativa/económica y legal se realizará en forma paralela.

**EVALUACION ADMINISTRATIVA Y ECONOMICA**

* 1. **VERIFICACIÓN SICOES**

El Personal de Contrataciones del Comité de Licitación realizará la verificación en el SICOES de los proponentes habilitados a esta etapa, para determinar si se encuentran reportados como incumplidos por Desistimiento o Resolución de Contratos, Orden de Compra u Orden de Servicio.

De encontrarse empresas reportadas como incumplidas, se recomendará su descalificación. Continuar con la evaluación de las propuestas que no hayan sido descalificadas en esta etapa.

* 1. **VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE DOCUMENTOS PRESENTADOS**

El Personal de Contrataciones del Comité de Licitación, verificará el cumplimiento de los documentos/formularios administrativos y económicos, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE.

En caso de existir aspectos subsanables, el Personal de Contrataciones del comité de Licitación atenderá el mismo de acuerdo a lo descrito en el numeral 9 (Aspectos Subsanables) del presente DBC.

Continuar con la evaluación de las propuestas que no hayan sido descalificadas en esta etapa.

* 1. **VERIFICACIÓN DE ERRORES ARITMÉTICOS**

El Personal de Contrataciones del Comité de Licitación, verificará los errores aritméticos de la(s) propuesta(s) que haya(n) sido habilitada(s) a esta etapa, verificando los valores de la Propuesta Económica presentada en el Formulario B-1 y considerando los siguientes aspectos:

1. Cuando exista discrepancia entre los montos indicados en numeral y literal, prevalecerá el literal.
2. Cuando el monto resultado de la multiplicación del precio unitario por la cantidad, sea incorrecto, prevalecerá el precio unitario cotizado para obtener el monto ajustado. En caso de no consignar cantidades, para efectos de evaluación se tomará cantidad 1 (uno).
3. Si la diferencia entre el monto leído de la propuesta y el monto ajustado de la revisión aritmética es menor o igual al dos por ciento (2%), se ajustará la propuesta; caso contrario la propuesta será descalificada.
4. Si los volúmenes o unidades de medida (a menos que exista equivalencia) no son las solicitadas en las especificaciones técnicas, la propuesta será descalificada.

Continuar con la evaluación de las propuestas que no hayan sido descalificadas en esta etapa.

* 1. **MARGEN DE PREFERENCIA**

Una vez efectuada la corrección de los errores aritméticos, a las propuestas que no fuesen descalificadas se aplicará los márgenes de preferencia, cuando corresponda:

El Personal de Contrataciones revisará los certificados presentados por las empresas proponentes como respaldo para la aplicación del margen de preferencia solicitado y que cumplan con las condiciones establecidas para su aplicación.

Para las Micro y Pequeñas Empresas, se aplicará un margen de preferencia del veinte por ciento (20%) al precio ofertado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Al precio ofertado para las Micro y Pequeñas Empresas, Asociaciones de Productores Urbanos y Rurales y Organizaciones Económicas Campesinas** | **Margen de Preferencia** | **Factor de Ajuste** |
| Margen de Preferencia | 20% | 0.80 |
| En otros casos | 0% | 1.00 |

* 1. **PRECIO AJUSTADO POR MARGEN DE PREFERENCIA**

El Precio Ajustado, se determinará con la siguiente fórmula:

Dónde:

Precio ajustado a efectos de calificación

Monto Ajustado por Revisión aritmética

Factor de ajuste

* 1. **DETERMINACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA CON EL PRECIO EVALUADO MAS BAJO**

Una vez efectuada la corrección de los errores aritméticos y aplicados el margen de preferencia, (cuando corresponda) se determinará el orden de prelación de las propuestas económicas con relación a la propuesta económica más baja.

**EVALUACIÓN LEGAL**

El Abogado designado por la Unidad Jurídica, verificará el cumplimiento de la documentación legal, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE de las propuestas habilitadas después de la evaluación preliminar.

**EVALUACIÓN TÉCNICA**

Una vez concluida la evaluación administrativa/económica y legal el personal técnico que conforma el Comité de Licitación, verificará el cumplimiento de la documentación técnica, aplicando la metodología CUMPLE/NO CUMPLE de la propuesta habilitada con el precio evaluado más bajo.

En caso que la propuesta ubicada en el primer lugar con el precio evaluado más bajo no cumpla con los aspectos técnicos solicitados en el DBC, se procederá a su descalificación y a la evaluación de la segunda propuesta con el precio más bajo, y así sucesivamente.

En caso de existir aspectos subsanables, el personal técnico del Comité de Licitación atenderá el mismo de acuerdo a lo descrito en el numeral 9 (Aspectos Subsanables) del presente DBC.

**RESULTADO DE LA EVALUACIÓN**

El Comité de Licitación recomendará al RPC la adjudicación o concertación o declaratoria desierta.

En caso de adjudicación, se recomendará al RPC la adjudicación de la propuesta que obtuvo el precio evaluado más bajo que cumpla con los aspectos técnicos y condiciones requeridas en el DBC, cuyo monto adjudicado corresponda al monto ajustado por revisión aritmética.

En caso de concertación, el Comité de Licitación deberá considerar los criterios descritos en el numeral 27 de la parte III del presente DBC.

*En el caso de que todas las propuestas sean descalificadas en cualquiera de las etapas descritas, el Comité de Licitación recomendará mediante informe al Responsable del Proceso de Contratación declarar desierta la contratación.*

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LAS ESTACIONES DE SERVICIOS DE PROPIEDAD DE YPFB DISTRITO COMERCIAL TARIJA GESTIÓN 2018**

El Servicio, rrequiere la contratación de una persona natural o jurídica que provean el Servicio de Operadores de Dispenser, para la atención cada una de las Estaciones de Servicio dependientes de YPFB Distrito Comercial Tarija, para la venta de Gasolina Especial (GE), Diésel Oíl (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y venta de Gas Licuado del Petróleo (GLP) en garrafas.

La adjudicación se efectuara por Ítems de acuerdo al siguiente detalle:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL SERVICIO** | **CANTIDAD DE OPERADORES** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACION DE SERVICIO** |
| **1** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO LAS AMÉRICAS | 6 | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ZONA MERCADO CAMPESINO |
| **2** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS, EN LA ESTACION DE SERVICIO PRESIDENTE ANICETO ARCE | 15 | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ESQUINA CARLOS MORALES AVILA |
| **3** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PADCAYA | 8 | PADCAYA | INGRESO A LA LOCALIDAD DE PADCAYA CARRETERA A BERMEJO |
| **4** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO BERMEJO | 10 | BERMEJO | AVENIDA PETROLERA INGRESO A BERMEJO, ZONA EX GRANJA YPFB |
| **5** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO SAN MARTIN | 13 | YACUIBA | CALLE J. DELFIN ESQUINA SAN MARTIN |
| **6** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PALOS BLANCOS | 14 | VILLA MONTES | CALLE AVAROA ESQUINA CHUQUISACA |
| **7** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO CARAPARI | 12 | CARAPARI | CARRETERA YACUIBA-TARIJA BARRIO EL CARMEN |
| **8** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO ISCAYACHI | 2 | ISCAYACHI | CARRETERA A LA CIUDAD DE POTOSI LOCALIDAD ISCAYACHI |

1. **CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** |
| La(s) Empresa(s) deberá(n) contar con la cantidad requerida de Operadores de Dispenser para la Venta de Gasolina Especial (GE), Diesel Oil (DO), Gas Natural Vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO), según Ítems requeridos durante toda la Gestión 2018, los siete días de la semana y las 24 horas del día según Ítem adjudicado.  La(s) Empresa(s) o adjudicada(s) deberá solucionar por las posibles acefalías que puedan surgir en el transcurso de cada cambio de turno, sin dejar de operar los Dispensers y la atención en la comercialización de la Estación de Servicio.  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá(n) contar con toda la información y respaldos pertinentes de cada uno de sus dependientes durante la prestación del Servicio contratado, YPFB solicitara la información cuando lo requiera de forma sorpresiva y aleatoria, velando por el cumplimiento del control de contratación del personal por la empresa, la documentación de respaldo que se exigirá será la siguiente:   1. Hoja de Vida 2. Título de Bachiller 3. Certificado de la FELCC   **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CON YPFB**  La(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir obligatoriamente con YPFB las siguientes condiciones y obligaciones.   1. Contratar a su personal bajo las siguiente condiciones:  * La Edad requerida para el servicio de Operador de Dispenser es de 18 años cumplidos hacia adelante. * Ser Bachiller en Humanidades (Obligatorio). * Técnico medio o superior (deseable).  1. Responsabilizarse en 24 horas por los faltantes de efectivo o billetes falsos de su personal en la Entrega del efectivo recaudado por las ventas al Administrador de la Estación de Servicio en cada turno. 2. Es obligación de la empresa adjudicada desvincular al operador que incumpla de forma reiterada las obligaciones en plazo de 72 horas. YPFB comunicara de manera formal lo indicado. 3. YPFB podrá solicitar transferencia del personal de una estación de servicio a otra según la necesidad que requiera debiendo cumplir con esta solicitud en plazo de 72 horas. 4. El servicio de cada operador será 48 por semana, la empresa podrá coordinar con el  Administrador de la Estación de Servicio de cada Estación de Servicio a objeto de garantizar la comercialización continua durante las 24 horas y los 7 días de la semana. 5. Los Horarios de turnos de atención de los operadores serán:   Turno Mañana de 06:00 a.m a 14:00 p.m  Turno Tarde de 14:00 p.m a 22:00 p.m  Turno Noche de 22:00 p.m a 06:00 p.m   1. De conformidad al Decreto Supremo N° 0108 de fecha 01/05/2009, la persona natural o jurídica adjudicada, está en la obligación de proveer a sus trabajadores, ropa de trabajo y equipos de protección personal adecuados contra riesgos ocupacionales, los mismos que deben ser de producción nacional, siempre que éstos cumplan con los requisitos técnicos. Sera de entera responsabilidad de la Empresa contratista la provisión y dotación de ropa de seguridad al personal bajo su cargo, en tal entendido la(s) Empresa(s) adjudicada(s) deberá cumplir con las obligaciones de Dotar de ropa de trabajo según los aspectos de seguridad y salud ocupacional exigidos por YPFB. 2. La Empresa adjudicada debe hacerse cargo de toda la carga social de sus dependientes por lo que YPFB queda exenta de toda carga social ya sea, incremento salarial, aguinaldo, duodécimas, lactancia, prenatal u otros beneficios. 3. Responsabilizarse y resarcir los activos, materiales e insumos de YPFB que sean dañados por descuido, irresponsabilidad o la mala manipulación o incumplimiento a los procedimientos establecidos. 4. Cancelar a su personal hasta el día 10 de cada mes por el servicio prestado, debiendo contar con la solvencia económica y financiera suficiente. 5. Debe tener conocimiento y difundir al personal contratado sobre el Procedimiento de operación y venta en Estaciones de Servicio y el Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio, YPFB realizara la entrega a la empresa adjudicada para su difusión y fiel cumplimiento. 6. La Empresa debe prever la capacitación de su personal en leyes, Decretos y Resoluciones, de esta Forma no incurrir en daños y perjuicios a la Estación de Servicio por incumplimientos a las normativas vigentes relacionadas a los entes Reguladores como Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Agencia Nacional de Hidrocarburos (AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS) y Dirección General de Sustancias Controladas (DGSC). |
| **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR CADA OPERADOR CON YPFB** |
| Los Operadores designados por la empresa adjudicada para la venta por Dispenser de Diesel Oil (DO), Gasolina Especial (GE), Gas Natural vehicular (GNV) y Gas Licuado del Petróleo (GAS LICUADO DE PETROLEO) deberán cumplir y desarrollar sus funciones de acuerdo al siguiente detalle, las mismas que tienen carácter enunciativo pero no limitativo:   1. Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS. 2. Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio. 3. Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto. 4. Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y Gas Licuado De Petróleo. 5. Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo. 6. Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna. 7. Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos. 8. Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población. 9. Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno. 10. Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas. 11. Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV. 12. Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB. 13. Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador. 14. Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador. 15. Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas. 16. Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta. 17. Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador. 18. Está prohibido la asistencia con grado alcohólico o consumo de drogas. 19. El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada. |
| **FALTAS COMETIDAS POR EL OPERADOR DE ESTACION DE SERVICIO** |
| 1. **Faltas Leves**   Se considera faltas Leves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los párrafos siguientes señalados en las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:**  d) Realizar arqueos diarios al cierre de su turno y presentarlos al Administrador de la Estación de Servicio, implica elaboración de registros diarios correspondientes a los Metter inicial y final de GNV y saldos correspondientes para productos líquidos, y GAS LICUADO DE PETROLEO.  f) Apoyar en la medición de los tanques de almacenaje, retiro o manipuleo de accesorios mangueras, acoples y cualquier procedimiento que permita la correcta medición de recepción de producto por cisterna.  g) Realizar registro de venta, saldos diarios, inventarios y recepciones de garrafas de 10 Kg. llenas con GAS LICUADO DE PETROLEO y vacías, en las planillas establecidas para el efecto, con letra clara y datos correctos.  h) Realizar carguío y descarguío de garrafas llenas y vacías para su almacenaje y comercialización a la población.  i) Realizar la limpieza diaria de los equipos de dispenser DO, GE, GNV, que estén a su cargo, limpieza mueble y área de trabajo asignado, antes la entrega de cambio de turno.  j) Realizar limpieza diaria del sector de almacenaje de garrafas.  k) Realizar según instrucción del Administrador limpieza del Bunker y compresor de GNV.  l) Cumplir con el horario de trabajo establecido por YPFB.  m) Cumplir con la rotación de horarios asignado por el Administrador.  n) Informar inmediatamente cualquier incidente o problema al Administrador.  q) Cumplir con otras tareas encomendadas por el Administrador.  s) El Operador deberá hacer uso obligatorio de la ropa de trabajo y Equipo de Protección Personal entregada por la empresa adjudicada.   1. **Faltas Graves**   Se considera faltas Graves, cuando el operador incumpla las obligaciones señaladas en los siguientes párrafos  de las **OBLIGACIONES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL OPERADOR CON YPFB:**  a)Realizar el manipuleo de los Dispenser para el despacho del producto (GE, GNV, DO y venta de garrafas de Gas Licuado De Petróleo), de acuerdo a procedimiento de operación y venta en estaciones de servicio establecido por YPFB y AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS.  b) Cumplir con todas las medidas de seguridad y exigir a clientes, visitas y personal operativo el cumplimiento estricto al Manual de Seguridad Industrial para Estaciones de Servicio.  c) Realizar el cobro correcto y la emisión obligatoria e inmediata de la factura correspondiente por la venta de producto.  e) Ser responsable por arqueos sorpresivos y controles que el administrador o el funcionario autorizado de YPFB realice debiendo reponer en el momento cualquier faltante de efectivo.  o) Cumplir estrictamente durante el desarrollo de sus actividades en la estación de servicio con la normativa legal vigente de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, Servicio Nacional de Impuestos y la Dirección General de Sustancias Controladas.  p) Priorizar la atención a todos los clientes con cordialidad, educación, respeto, eficiencia, honestidad, transparencia, y calidad del servicio de venta.  r) No se permitirá la asistencia en estado de consumo de bebidas alcohólicas o consumo de drogas.  Las faltas Leves serán sancionadas con llamada de atención cuando ocurra por primera vez.  La Reincidencia a la falta leve será considerada como falta Grave.  Las presentes faltas podrán ser causales de sanciones y multas a la empresa adjudicada. |
| **COORDINACIÓN DEL SERVICIO** |
| La ejecución del servicio será supervisado directamente por cada Administrador de la Estación de Servicio que corresponda, quién coordinará y remitirá la conformidad al Fiscal de Servicio que se comunicara y relacionara con la empresa adjudicada. |
| **PLAZO DEL SERVICIO** |
| El plazo del Servicio será a partir de Orden de Proceder y hasta el 31 de diciembre de 2018.  El Proceso de contratación no obstante de llegar hasta la adjudicación, se llevara a efecto sin compromiso estando sujeto a la aprobación del presupuesto de la siguiente Gestión. |

1. **CONDICIONES REQUERIDAS PARA EL SERVICIO**

|  |
| --- |
| **FORMA DE PAGO** |
| El pago del servicio será de forma mensual, previo informe de conformidad del Fiscal del servicio, respaldado con las conformidades del Administrador de cada Estación de Servicio, conforme al contrato suscrito.  Asimismo para efectivizar la cancelación debe presentar lo siguiente:   * Solicitud de Cancelación del Servicio. * Deberá emitir la Factura correspondiente a nombre de YPFB con NIT 1020269020 * Deberá contener e incluir el/los ITEMS que corresponda * La cancelación se efectuara  vía Banco Unión a través de su Registro Beneficiario SIGEP * Deberá adjuntar Fotocopia simple de NIT, SIGEP, Certificados de No Adeudo de Ambas Aseguradoras (AFPs). * Deberá adjuntar documentación de respaldo como ser: Planillas de cancelación al seguro social donde se encuentren sus dependientes. |
| **CLAUSULAS IMPOSITIVAS** |
| 1. **FACTURACIÓN**   La factura debe ser emitida de acuerdo a normativa vigente a nombre de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos consignando el Número de Identificación Tributaria (NIT) 1020269020.    La facturación surge en el momento que finalice la ejecución o la prestación efectiva del servicio o a momento de percibir el pago total o parcial, lo que ocurra primero, sin deducir las multas ni otros cargos.  El proponente adjudicado (persona natural o jurídica o sociedad accidentada) deberá(n) presentar el reporte  Consulta de Padrón en original emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales.   1. **TRIBUTOS**   El Adjudicado declara que todos los tributos vigentes a la fecha y que puedan originarse directa o indirectamente en aplicación del contrato, son de su responsabilidad, no correspondiendo ningún reclamo posterior. |
| **LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ÍTEM** | **DETALLE DEL SERVICIO** | **UBICACIÓN** | **DIRECCIÓN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO** | | **1** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO LAS AMÉRICAS | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ZONA MERCADO CAMPESINO | | **2** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS, EN LA ESTACION DE SERVICIO PRESIDENTE ANICETO ARCE | TARIJA | AVENIDA PANAMERICANA ESQUINA CARLOS MORALES AVILA | | **3** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PADCAYA | PADCAYA | INGRESO A LA LOCALIDAD DE PADCAYA CARRETERA A BERMEJO | | **4** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO BERMEJO | BERMEJO | AVENIDA PETROLERA INGRESO A BERMEJO, ZONA EX GRANJA YPFB | | **5** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO SAN MARTIN | YACUIBA | CALLE J. DELFIN ESQUINA SAN MARTIN | | **6** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO PALOS BLANCOS | VILLA MONTES | CALLE AVAROA ESQUINA CHUQUISACA | | **7** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO CARAPARI | CARAPARI | CARRETERA YACUIBA-TARIJA BARRIO EL CARMEN | | **8** | SERVICIO DE OPERADORES DE DISPENSER PARA LA VENTA DE GASOLINA ESPECIAL (GE), DIESEL OIL (DO), GAS NATURAL VEHICULAR (GNV) Y  GAS LICUADO DEL PETRÓLEO (GLP) EN GARRAFAS EN LA ESTACION DE SERVICIO ISCAYACHI | ISCAYACHI | CARRETERA A LA CIUDAD DE POTOSI LOCALIDAD ISCAYACHI | |
| **FISCAL DEL SERVICIO** |
| YPFB designará como Fiscal del Servicio a un funcionario dependiente de la unidad de Comercialización, quién efectuara seguimiento y control de acuerdo a las Especificaciones Técnicas y el contrato suscrito.  **FUNCIONES DEL FISCAL DEL SERVICIO**   * Emitirá Nota Expresa de Orden de Proceder previo al inicio del servicio * Realiza seguimiento del servicio  general de forma permanente * Fiscaliza el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas y/o Cláusulas del Contrato. * Exigirá el cumplimiento de  cada uno de los aspectos establecidos y relacionados a las obligaciones de la empresa con el Servicio de Operadores de Dispenser. * Recopilara conformidades respectivas de cada uno de los administradores de las Estaciones de Servicio. * Emitirá Informe de Conformidad o Disconformidad del Servicio. |
| **AGENTE DE SERVICIO** |
| La(s) Empresa(s) Adjudicada(s), remitirán lista con el nombre de la persona o personal con la que YPFB podrá tener contacto directo de coordinación. |
| **MÉTODO DE SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN** |
| Precio valuado el más Bajo. |
| **FORMA DE ADJUDICACIÓN** |
| La forma de Adjudicación es por Ítems. |
| **CLAUSULA DE SEGUROS** |
| La (s) empresa (s) adjudicada (s), deberá (n) presentar y mantener vigente de forma ininterrumpida durante todo el periodo del contrato, la póliza de seguros especificada a continuación:   1. **Póliza de Accidentes Personales**   Todos los trabajadores, funcionarios y empleados del contratista, estarán cubiertos bajo el Seguro de la Póliza de Accidentes Personales (que cubre gastos médicos invalidez parcial permanente, invalidez total y permanente y muerte), por lesiones corporales sufridas como consecuencia directa e inmediata de los accidentes que ocurran en el desempeño de su trabajo o en su defecto podrán presentar el certificado de afiliación al Seguro Social Obligatorio. |
| **CONDICIONES ADICIONALES** |
| La Póliza de Seguro anteriormente mencionada, deberá cumplir las siguientes condiciones adicionales:        I.        De suspenderse por cualquier razón la vigencia o cobertura de la Póliza nominada precedentemente, o bien se presente la existencia de eventos no cubiertos por la misma; la empresa adjudicada y/o contratista se hace enteramente responsable frente a YPFB y a terceros, por todos los daños emergentes en el desempeño de sus funciones.   1. El Contratista, una vez adjudicado, deberá entregar una copia legalizada de la citada póliza a YPFB antes de la suscripción del contrato.​ |
| **GARANTÍAS** |
| Para el presente proceso de contratación las garantías requeridas serán:   * Garantía de seriedad de propuesta para proponentes * Garantía de cumplimiento de contrato para adjudicados. |
| **MULTAS** |
| Durante la ejecución del servicio el incumplimiento a las obligaciones establecidas  en las especificaciones técnicas será pasible a multas.  Las multas serán aplicadas por el cero 25/100 por ciento (0.25%) sobre el importe del total del ITEM adjudicado en los siguientes casos:   * Faltas del operador. * Faltas Graves * Incumplimiento a las Obligaciones de la Empresa con YPFB   Serán pasibles a una multa del cero 0.05/100 por ciento (0.05%) sobre el importe total de Ítem adjudicado en los siguientes casos:   * El Operador se presente a su de turno 5 minutos después del horario Establecido, al inicio de operaciones o por causa del retraso presente discontinuidad en el Servicio de la Empresa. * El Operador se ausente de la Estación Injustificadamente sin previa autorización del Administrador. * La Empresa no presente los respaldos pertinentes a la contratación del operador solicitados por YPFB.   + Hoja de Vida   + Certificado de la FELCC   + Contrato con el Operador vinculado con la Empresa * Reemplazos del operador sin previa solicitud al Administrador de la Estación de Servicio.   YPFB podrá descontar los días no trabajados por faltas o retrasos, por los servicios de los operadores En las Estaciones de Servicio, los mismos serán descontados por cada pago parcial realizado a la empresa Contratada, misma que tendrá el siguiente calculo:  **Faltas del operador por día**: Precio unitario Mensual por operador / Treinta días calendario  Además de las faltas YPFB establecerá las multas y sanciones correspondientes al incumplimiento de las obligaciones de la empresa y operadores.  La sumatoria de todos los importes acumulados por multas no puede sobre pasar un máximo de 20% del ITEM adjudicado, caso contrario YPFB tomara las acciones que correspondan para rescindir contrato. |
| **VALIDACIONES** |
| Se Adjunta las Siguientes Validaciones:   1. Dirección de Tributos Corporativa 2. Unidad de Seguros 3. Dirección Corporativa de SSMSG 4. Anexo 1  Seguridad y Salud Ocupacional SYSO 5. Anexo 2 Garantias Financieras requeridas |

**ANEXO 2**

**GARANTIAS FINANCIERAS**

**GARANTIA DE SERIEDAD DE PROPUESTA:** El proponente podrá elegir las siguientes opciones:

1. Boleta de Garantía, emitida por una Entidad Bancaria del Estado Plurinacional de Bolivia, registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI,  a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con las características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata con vigencia de 120  días por un importe equivalente al 1% del valor total de la propuesta económica
2. Garantía a Primer Requerimiento, emitida por una Entidad Bancaria del Estado Plurinacional de Bolivia, registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI,  a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con las características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución a primer requerimiento con vigencia de 120 días, por un importe equivalente al 1% del valor total la propuesta económica.
3. Póliza de caución a Primer requerimiento para Entidades Públicas, emitida por una empresa aseguradora del Estado Plurinacional de Bolivia , registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con las características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución a primer requerimiento con vigencia de 120 días a contar de la fecha prevista para la presentación de propuestas y por un importe equivalente de al menos a 1 % del valor total de la propuesta económica

**GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** El adjudicado podrá elegir las siguientes opciones:

1. Boleta de Garantía, emitida por una Entidad Bancaria del Estado Plurinacional de Bolivia, registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI, a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata con vigencia de 60 días calendario adicionales a la vigencia del contrato, por un importe equivalente al 7% del valor total del contrato, debiendo ser renovada las veces que YPFB así lo requiera.
2. Garantía a Primer Requerimiento, emitida por una Entidad Bancaria del Estado Plurinacional de Bolivia, registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero-ASFI, a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución a primer requerimiento con vigencia de 60 días calendario adicionales a la vigencia del contrato, por un importe equivalente al 7% del valor total del contrato, debiendo ser renovada las veces que YPFB así lo requiera.
3. Póliza de caución a Primer requerimiento para Entidades Públicas, emitida por una empresa aseguradora del Estado Plurinacional de Bolivia , registrada, autorizada y bajo el control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros a la orden/a favor de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, con las características expresas de renovable, irrevocable y de ejecución a primer requerimiento con vigencia de 60 días calendario adicionales a la vigencia del contrato días calendario adicionales a la vigencia del contrato, por un importe equivalente al 7% del valor total del contrato, debiendo ser renovada las veces que YPFB así lo requiera.

**ANEXO 3**

**MODELO DE CONTRATO/ORDEN DE SERVICIO**

|  |
| --- |
| El presente es un modelo de contrato u orden de servicio referencial el cual puede sufrir modificaciones de acuerdo a las características particulares del presente proceso de contratación. |

**CONTRATO Nº AJDT-**

**La Paz,**

**CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CÓDIGO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***INCLUIR EL SIGUIENTE TEXTO EN CASO DE QUE CORRESPONDA:***

***SEÑOR NOTARIO DE GOBIERNO DEL DISTRITO ADMINISTRATIVO DE \_\_\_\_\_\_\_***

*En el registro de Escrituras Públicas que corren a su cargo, sírvase usted insertar el presente Contrato para la adquisición de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sujeto a los siguientes términos y condiciones:*

**PRIMERA.- (PARTES CONTRATANTES)**

Dirá usted que las partes **CONTRATANTES** son:

* 1. **YACIMIENTOS PETROLÍFEROS FISCALES BOLIVIANOS**, con Número de Identificación Tributaria (NIT) Nº 1020269020, con domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Zona \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciudad de ­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representada legalmente por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, designado mediante \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que en adelante se denominará la **ENTIDAD.**
  2. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,una empresa constituida bajo las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia, inscrita en el Registro de Comercio de Bolivia concesionado a FUNDEMPRESA bajo Matrícula N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con Número de Identificación Tributaria (NIT) N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representada legalmente por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con Cédula de Identidad N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en virtud al Testimonio de Poder N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, otorgado ante Notaría de Fe Pública N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_del Tribunal Departamental de Justicia de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que en adelante se denominará el **CONTRATISTA.**

Tanto la **ENTIDAD** como el **CONTRATISTA** podrán ser denominados individualmente e indistintamente como “Parte” o colectivamente “Partes”

**SEGUNDA.- (ANTECEDENTES)**

**2.1.** La **ENTIDAD**, mediante la modalidad de contratación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con código \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, llevó adelante el proceso de contratación para el Servicio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, realizado bajo las normas y regulaciones de contratación establecidas en el Reglamento Específico del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ aprobado mediante Resolución de Directorio N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y el documento de contratación directa.

**2.2.** Por su parte el **CONTRATISTA** reúne las condiciones y experiencia para llevar a cabo la prestación del Servicio detallado en el presente Contrato.

**TERCERA.- (DISPOSICIONES GENERALES)**

**3.1. Definiciones:** A menos que el contexto exija otra cosa, cuando se utilicen en este Contrato, los siguientes términos, en plural o singular, tendrán los significados que se indican a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| **Contrato:** | Es el presente documento celebrado entre las Partes, junto con todos los anexos que forman parte integrante del mismo. |
| **Fiscal del Servicio:** | Es una o más personas designadas por la **ENTIDAD**, quien será el interlocutor de éste frente al **CONTRATISTA**, encargado de verificar el cumplimiento de las obligaciones del **CONTRATISTA**, asegurando que el Servicio sea ejecutado conforme lo establecido en el Contrato. |
| **Ley Aplicable:** | Son las normas constitucionales, leyes, decretos y toda otra disposición legal vigente y publicada en el Estado Plurinacional de Bolivia. |
| **Personal:** | Significa los empleados del **CONTRATISTA**. |
| **Servicio (s):** | Significa el servicio de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que debe desarrollar el **CONTRATISTA** a favor de la **ENTIDAD** conforme al objeto de este Contrato, con su personal, materiales y recursos, bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo, cumpliendo las previsiones de este Contrato, sus anexos y la Ley Aplicable, para lo cual cuenta con los permisos, licencias y autorizaciones correspondientes. |
| **Informe de Conformidad:** | Informe elaborado por el Fiscal del Servicio, una vez verificado el cumplimiento del Servicio. |

**3.2. Relación entre las Partes:** Ninguna estipulación del presente Contrato podrá interpretarse en el sentido que entre las Partes existe una relación de empleador y empleado o de mandatario y mandante. Conforme a este Contrato, el Personal que tenga relación con la ejecución de los Servicios estará exclusivamente a cargo del **CONTRATISTA**, quien será plenamente responsable por todos los aspectos relacionados con este Contrato y la Ley Aplicable.

**3.3.** **Ley que rige el Contrato:** Este Contrato, su significado e interpretación y la relación que crea entre las Partes se regirá por Ley Aplicable.

**3.4.** **Idioma:** Este Contrato se ha celebrado en castellano, idioma por el que se regirán obligatoriamente todas las materias relacionadas con el mismo o su interpretación.

**3.5.** **Encabezamientos:** El contenido de este Contrato no se verá restringido, modificado o afectado por los encabezamientos.

**3.6.** **Totalidad del acuerdo:** Este Contrato contiene todas las estipulaciones, condiciones y disposiciones convenidas entre las Partes. Ningún agente o representante de ninguna de las Partes tiene facultades para hacer ninguna declaración ni para comprometerse o convenir nada que no esté estipulado en el Contrato, y las declaraciones, compromisos y convenios que no consten en el mismo no obligarán a las Partes ni comprometerán su responsabilidad.

**3.7.** **Plazos:** Todos los plazos establecidos en este Contrato y sus anexos se entenderán como días calendario, salvo indicación expresa en contrario.

**3.8.** **Mayúsculas:** El uso de las mayúsculas se entenderá conforme a las denominaciones otorgadas en este instrumento, o de acuerdo a su contexto, usando indistintamente en plural o singular.

**3.9.** **Discrepancias:** En caso de presentarse incompatibilidad de interpretación y/o aplicación entre el Contrato y alguno de sus anexos, o los anexos entre sí, prevalecerá siempre lo dispuesto en el Contrato y entre anexos prevalecerá el más específico de ellos sobre otro más genérico.

**CUARTA.- (NATURALEZA DEL CONTRATO)**

El presente Contrato es de naturaleza administrativa, por tanto su aplicación e interpretación deberá realizarse en el marco de la normativa legal vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia.

**QUINTA.- (DOCUMENTOS DEL CONTRATO)**

Forman parte integrante e indivisible del presente Contrato, los anexos que se detallan a continuación y que tienen por finalidad complementarse mutuamente:

Anexo 1: ***Documento de contratación directa o documento base de contratación***

Aclaraciones y enmiendas

Anexo 2: Propuesta adjudicada (oferta técnica y económica).

Anexo 3: Acta de concertación (cuando corresponda)

Anexo 4: Garantía (cuando corresponda)

Anexo 5: ***(insertar otro (s) que se puedan considerar importantes)***

**SEXTA.- (OBJETO DEL CONTRATO)**

El objeto del presente Contrato es la prestación del Servicio consistente en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, realizado por el **CONTRATISTA** con estricta y absoluta sujeción a este Contrato y de conformidad a los anexos que forman parte integrante e indivisible del presente Contrato.

**SÉPTIMA.- (VIGENCIA Y PLAZO DEL CONTRATO)**

**7.1 Vigencia.-**

El presente Contrato entrará en vigencia desde el día de su suscripción por ambas Partes hasta el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, previa emisión del informe de conformidad aspecto que se hará constar mediante el acta de cierre de Contrato.

**7.2 Plazo de habilitación.-**

El **CONTRATISTA** se compromete a ejecutarel Servicio en el plazo máximo de *numeral (literal)* días calendario, computables a partir de la instrucción de la Unidad Solicitante.

**OCTAVA.- (LUGAR DE ENTREGA)**

La entrega de los documentos de validez para el Servicio debe ser realizada en oficinas de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la **ENTIDAD**, calle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**NOVENA.- (MONTO DEL CONTRATO)**

El monto máximo propuesto y aceptado por las Partes para la ejecución del Servicio es de Bs.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Bolivianos), mismo que será ejecutado a requerimiento de la **ENTIDAD** y de acuerdo a los precios unitarios detallados a continuación:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **DESCRIPCIÓN** | **CANTIDAD** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **PRECIO UNITARIO (Bs.)** | **PRECIO TOTAL**  **(Bs.)** | **PLAZO** |
|  |  |  |  |  |  |  |

El **CONTRATISTA** declara que el precio establecido en el Contrato comprende todos los costos de verificación, impuestos aranceles, gastos de seguro, así como accesorios, insumos y demás obligaciones legales, inclusive lucro de todos los gastos que se generen, directa o indirectamente del Servicio, mencionado sin limitar, los gastos de servicios auxiliares, cuando sean necesarios para el cumplimiento integral de las disposiciones contractuales hasta el término final del Contrato, no dando lugar a ninguna clase de reclamos del **CONTRATISTA**, a título de revisión de precio o reembolso, ni cualquier otro similar a la **ENTIDAD.**

El precio por trabajos o servicios adicionales no previstos en el Contrato y que fueran necesarios ejecutar, deberá ser objeto de previo acuerdo escrito entre las Partes. En ningún caso, la **ENTIDAD** reconocerá costos por trabajos adicionales que previamente no tuvieran su expresa aprobación y no se haya cumplido lo establecido en el Contrato.

**DÉCIMA.- (FORMA DE PAGO)**

El monto del presente Contrato será pagado por la **ENTIDAD** a favor del **CONTRATISTA** una vez emitido el Informe de Conformidad por el Fiscal de Servicio. El pago se realizará vía sistema integrado de gestión y modernización administrativa (SIGMA) en moneda nacional (bolivianos), debiendo el **CONTRATISTA** presentar la siguiente documentación para pago:

* Solicitud de pago.
* Factura original.
* Fotocopia de registro Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa (SIGMA).
* Cédula de identidad del representante legal.
* Fotocopia de número de identificación tributaria (NIT).

**DÉCIMA PRIMERA.- (FACTURACIÓN)**

El **CONTRATISTA** en la misma fecha en que sea aprobada su solicitud de pago, deberá enviar su factura a nombre de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos consignando el Número de Identificación Tributaria (NIT) 1020269020**.**

**DECIMA SEGUNDA.- (GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO)**

El **CONTRATISTA** garantiza el correcto cumplimiento y fiel ejecución del presente Contrato en todas sus partes con la boleta de garantía N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ emitida por el Banco\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con vigencia hasta el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***,*** a la orden de Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos*,* por Bs.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Bolivianos) equivalente al 7% (siete por ciento) del monto total del Contrato, con las características de irrevocable, renovable y de ejecución inmediata.

El importe de dicha garantía en caso de cualquier incumplimiento contractual incurrido por el **CONTRATISTA,** será pagado en favor de la **ENTIDAD** a su sólo requerimiento, sin necesidad de ningún trámite o acción judicial.

Si se procediera a la prestación del Servicio dentro del plazo contractual y en forma satisfactoria, hecho que se hará constar mediante informe de conformidad, dicha garantía será devuelta y se emitirá el acta de cierre de Contrato.

El **CONTRATISTA**, tiene la obligación de mantener actualizada la garantía de cumplimiento de Contrato, cuantas veces lo requiera la **ENTIDAD** por razones justificadas, quien llevará el control directo de vigencia de la misma bajo su responsabilidad, dicha garantía estará vigente hasta sesenta (60) días calendario adicionales a la vigencia del Contrato.

**DÉCIMA TERCERA.- (MOROSIDAD Y SUS PENALIDADES)**

Queda convenido entre las Partes, que el **CONTRATISTA** se obliga a cumplir con lo estipulado en las especificaciones técnicas y en la cláusula (Vigencia y Plazo) del Contrato, caso contrario la **ENTIDAD** aplicará una multa equivalente al *numeral%* (*literal* por ciento) sobre el monto total del Contrato, por cada día calendario de retraso.

De establecer la **ENTIDAD** que por la aplicación de multas por mora se ha llegado al límite del 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato, la **ENTIDAD** podrá iniciar el proceso de resolución del Contrato, conforme a lo estipulado en la cláusula (Terminación del Contrato).

De establecer la **ENTIDAD** que por la aplicación de multas por mora se ha llegado al límite del 20% (veinte por ciento) del monto total del Contrato, la **ENTIDAD** deberá iniciar el proceso de resolución del Contrato, conforme a lo estipulado en la cláusula (Terminación del Contrato).

Las multas serán cobradas mediante descuentos establecidos expresamente por la **ENTIDAD**, con base en el informe específico y documentado de los pagos o liquidación final emitido por el Fiscal del Servicio, sin perjuicio de que la **ENTIDAD** ejecute la garantía de cumplimiento de Contrato y la misma gestione el resarcimiento de daños y perjuicios por medio de la jurisdicción coactiva fiscal por la naturaleza del Contrato, conforme lo establecido en el Artículo 47 de la Ley 1178.

**DÉCIMA CUARTA.- (NOTIFICACIONES)**

**14.1.** Las notificaciones que se cursen entre las Partes, tendrán validez siempre que se envíen mediante nota por escrito, correo electrónico (e-mail), facsímile, fax u otro medio de comunicación que deje constancia documental escrita con confirmación en forma directa, a las direcciones que se indican a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTIDAD** | **CONTRATISTA** |
| **Domicilio:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **N° Telf.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **N° Cel.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Attn.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Bolivia | **Domicilio:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **N° Telf.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **N° Cel.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **E-mail:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Attn.:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Bolivia |

**14.2.** Se considerará recibida la notificación o comunicación en la fecha y hora en que se haya realizado la entrega.

**14.3.** Cuando cualquiera de las Partes, cambiare de domicilio, dirección postal, número fax, correo electrónico o persona de contacto, deberá notificar a la otra Parte, por escrito, por lo menos con 3 (tres) días de anticipación a la fecha efectiva del cambio.

**DÉCIMA QUINTA.- (RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA)**

El **CONTRATISTA** se compromete a cumplir con las siguientes responsabilidades y obligaciones, que son de carácter enunciativo y no limitativo:

* 1. **Responsabilidades:**

1. El **CONTRATISTA** asume la responsabilidad técnica absoluta, de los servicios profesionales prestados bajo el presente Contrato, conforme lo establecido en los anexos del presente Contrato por lo que deberá desarrollar su trabajo conforme a las especificaciones técnicas señaladas en el documento de contratación directa y las más altas normas técnicas de competencia profesional, conforme a las Leyes Aplicables.
2. En consecuencia el **CONTRATISTA** garantiza y responde del Servicio prestado bajo este Contrato, por lo que en caso de ser requerida su presencia por escrito, para cualquier aclaración, de forma posterior a la liquidación del Contrato, se compromete a no negar su participación.

En caso de no responder favorablemente al requerimiento, la **ENTIDAD** hará conocer a la Contraloría General del Estado, para los efectos legales consiguientes, en razón de que el Servicio ha sido prestado bajo un Contrato administrativo, por lo cual el **CONTRATISTA** es responsable ante el Estado.

1. Por los efectos resultantes de la inobservancia y/o infracción de las obligaciones del Contrato, leyes, reglamentos y/o cualquier disposición legal.
2. Por todo subcontrato suscrito por el **CONTRATISTA**, no obligara o pretenderá obligar a la **ENTIDAD** al cumplimiento de las obligaciones laborales, sociales o patronales de los subcontratista, proveedores y/o fabricantes en este sentido la responsabilidad frente a la **ENTIDAD** por el cumplimiento de las obligaciones laborales, sociales o patronales, que provengan o emanen de la Ley Aplicable son de exclusiva cuenta y riesgo del subcontratista, proveedores, suministradores, vendedores, fabricantes y/o el **CONTRATISTA.**
3. Por las indemnizaciones o reclamos ocasionados por errores, negligencia y/o impericias practicados en la ejecución de los Servicios.
4. Por las infracciones por el uso de materiales o procesos de ejecución protegidos por marcas o patentes, respondiendo, en este caso, personal y directamente por cualquier indemnización, cargo y/o costo que fuere debido, así como por cualquier reclamo resultante del mal uso que de ellos hicieren.
5. Por rehacer o reparar, a su costo y en los plazos estipulados por la **ENTIDAD**, toda y/o cualquier parte de los Servicios que hubiese sido considerada inaceptable por la **ENTIDAD**.
6. El **CONTRATISTA** será el único responsable por reclamos judiciales y/o extrajudiciales efectuados por terceras personas que resulten de actos u omisiones relacionadas exclusivamente con la prestación del Servicio bajo este Contrato.
   1. **Obligaciones:**
7. Cumplir con el objeto del Contrato y consiguiente ejecución de los Servicios mediante Personal especializado y dentro de las especificaciones establecidas conforme a padrones y normas técnicas usuales en servicios de esta naturaleza, garantizando la calidad del mismo.
8. Ejecutar el Servicio de acuerdo a lo previsto en este Contrato, sus anexos y la Ley Aplicable, siendo el único responsable ante cualquier inobservancia.
9. Asumir directa e íntegramente el costo de todos los posibles daños y perjuicios que pudiera sufrir el Personal a su cargo o terceros, durante la ejecución del presente Contrato, por acciones que se deriven de incumplimientos, accidentes, atentados, etc.
10. Asegurar que los contratos suscritos con subcontratistas (cuando corresponda) contengan disposiciones que cumplan con las obligaciones laborales, sociales, ambientales y tributarias, además de la Ley Aplicable.
11. Cumplir y acatar por sí, por su Personal y subcontratistas las estipulaciones contenidas en este Contrato y Ley Aplicable, así como cualquier determinación de orden legal emanadas de autoridades competentes, siendo el **CONTRATISTA** responsable por los efectos que se originaren de eventuales inobservancias, mencionando de manera enunciativa y no limitativa, las siguientes:

* Toda norma laboral, social, de pensiones, migratoria y la que sea aplicable para posibilitar el correcto, legal y oportuno desenvolvimiento de su Personal en territorio boliviano.
* Las estipulaciones y las obligaciones administrativas y de seguridad, medio ambiente y salud establecidas en este Contrato, que el Contratista declara conocer y aceptar todas y cada una de ellas, eximiendo de cualquier obligación o responsabilidad a la **ENTIDAD**.

1. Planear, programar, dirigir y ejecutar los Servicios con calidad y seguridad, a fin de garantizar el pleno cumplimiento del Contrato.
2. Ser único y exclusivo responsable por todo subcontrato suscrito, en el marco del presente Contrato, así como del cumplimiento de las obligaciones laborales, sociales o patronales de sus subcontratistas, proveedores y/o fabricantes que provengan o emanen de la Ley Aplicable
3. Responder por la supervisión, dirección técnica y administrativa y mano de obra de su Personal, necesarias para la ejecución de los Servicios, siendo para todos los efectos, el **CONTRATISTA** único y exclusivo responsable.
4. Salvaguardar y liberar a la **ENTIDAD** de la responsabilidad de todos los reclamos, representaciones y procesos judiciales de cualquier naturaleza, relacionados con la ejecución de los Servicios.
5. Responder por los daños o pérdidas causados a la **ENTIDAD** o a terceros, resultantes de acción u omisión en la ejecución de los Servicios.
6. Ser único y exclusivo responsable por el cumplimiento de toda norma o modificación de cualquier norma laboral, social o por creación de cualquier bono o beneficio social y/o laboral, incremento salarial, doble aguinaldo u otro que provengan o emanen de la Ley Aplicable.
7. Responsabilizarse, conforme a la ley, en calidad de único y exclusivo empleador, de las obligaciones y cargas sociales, seguro por riesgo, obligaciones laborales, de seguridad social, gastos médicos del Personal involucrado en la ejecución y todos los que pudiera corresponder, liberando a la **ENTIDAD** de cualquier reclamo.
8. No utilizar mano de obra de menores de edad en las labores relacionadas con el objeto del presente Contrato, ya sea directa o indirectamente a través de sus proveedores o subcontratistas, dentro de los límites establecidos por Ley Aplicable. La **ENTIDAD** podrá pedir al **CONTRATISTA** en cualquier momento, dentro del término del presente Contrato, una declaración que certifique el cumplimiento de la presente obligación.
9. Responder por la inobservancia del derecho de uso de materiales, equipos o procesos de ejecución protegidos por normas, patentes o derechos de autor, siendo responsable por el pago de derechos de autor, comisiones o cualquier sanción u otros gastos resultantes de dicha inobservancia.
10. No involucrarse, ni apoyar ningún tipo de discriminación, sea por raza, grupo o clase social, nacionalidad, región, religión, deficiencia, sexo, orientación sexual, asociación sindical, filiación política o edad al contratar.
11. Cumplir las leyes vigentes y los padrones de la industria sobre el horario de trabajo. Todo servicio ejecutado en horas extras, debe ser remunerado o compensado, respetando las normas vigentes.
12. Los sueldos pagados a los trabajadores deben obedecer como mínimo, a lo establecido en la Ley Aplicable.

1. Responsabilizarse por obtener a su costo todas las licencias y autorizaciones de conformidad a la Ley Aplicable con relación a este Contrato y los registros que le exija la **ENTIDAD** en conformidad al Contrato.
2. Cumplir la legislación laboral y social vigente en el Estado Plurinacional de Bolivia y será también responsable de dicho cumplimiento por parte de sus subcontratistas.
3. Mantener a la **ENTIDAD** exonerada contra cualquier multa o penalidad de cualquier tipo o naturaleza que fuera impuesta por causa de incumplimiento o infracción de la legislación laboral o social.
4. Asegurar que los contratos suscritos con subcontratistas contengan disposiciones que cumplan con las obligaciones laborales, sociales, ambientales y tributarias, además de la Ley Aplicable.
5. Cumplir con las normas laborales respecto al pago de incremento salarial, bonos, doble aguinaldo, primas y cualquier otra obligación laboral, las cuales deben ser asumidas exclusivamente a cuenta y cargo del **CONTRATISTA**.
6. Realizar el trabajo solicitado conforme a detalle y requerimiento realizado por la **ENTIDAD**.

Las demás obligaciones y responsabilidades a su cargo que sin estar expresamente mencionadas, emerjan del presente Contrato.

**DÉCIMA SEXTA.- (OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD)**

La **ENTIDAD** se obliga en su sentido más amplio a cumplir con las siguientes obligaciones:

1. Notificar al **CONTRATISTA** los defectos e irregularidades encontradas en la ejecución del Servicio, fijando plazos para su corrección.
2. Proporcionar información y detalle para la ejecución del Servicio, comunicando al **CONTRATISTA** eventuales cambios de normas y horarios de trabajo.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- (FISCALIZACIÓN DEL SERVICIO)**

**17.1.**  La **ENTIDAD** designará un Fiscal del Serviciode seguimiento y control de la ejecución del Contrato, y comunicará oficialmente esta designación al **CONTRATISTA** mediante nota expresa y de conformidad a lo determinado en la cláusula (Notificaciones).

**17.2.** El Fiscal del Servicio estará a cargo de realizar las tareas relacionadas con la supervisión, fiscalización, control, evaluación, aplicación de multas y cualquier otra decisión que internamente defina la **ENTIDAD** con relación al Contrato.

**17.3.** El Fiscal del Servicio tendrá los más amplios poderes, inclusive para:

1. Ordenar la inmediata sustitución de cualquier empleado del **CONTRATISTA** que a exclusivo criterio del Fiscal del Servicio, impida o dificulte la actividad fiscalizadora, que su habilitación y experiencia profesional se considere inadecuada o que su rendimiento o calidad no sean satisfactorios.
2. Interrumpir cualquier parte del Servicio ejecutado en desacuerdo con lo determinado en el Contrato.
3. En caso de inobservancia por parte del **CONTRATISTA** a las exigencias de la fiscalización, se tendrá además el derecho de aplicación de multas previstas en el Contrato.

**17.4.** El Fiscal del Servicio podrá efectuar cualquier solicitud de rectificación relativa al Servicio ejecutado en desacuerdo con el Contrato, coordinando con el **CONTRATISTA** un plazo máximo para la solución del problema. Luego de dicho aviso, si transcurrido el plazo, el **CONTRATISTA** no procede con dicha solicitud, la misma se constituirá en causal de resolución por incumplimiento de Contrato, reservándose la **ENTIDAD** el derecho de aplicar las multas de acuerdo al Contrato.

**17.5.** La acción u omisión, total o parcial, de la fiscalización no exime al **CONTRATISTA** de su total responsabilidad por la ejecución del Servicio.

**DÉCIMA OCTAVA.- (REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA)**

El **CONTRATISTA** designará mediante notificación escrita a la **ENTIDAD**, a su representante para la entrega del Servicio, dicho personero será denominado agente del Servicio y será presentado oficialmente por el **CONTRATISTA** antes del inicio del mismo, mediante comunicación escrita dirigida a la **ENTIDAD** de conformidad a la cláusula (Notificaciones) del presente Contrato.

El agente del Servicio representará al **CONTRATISTA** durante toda la prestación del Servicio y mantendrá coordinación permanente y efectiva con la **ENTIDAD** a través del Fiscal del Servicio, a objeto de atender satisfactoriamente los requerimientos y dar fiel cumplimiento al Contrato.

**DÉCIMA NOVENA.- (INTRANSFERIBILIDAD DEL CONTRATO)**

El **CONTRATISTA** bajo ningún título podrá ceder, transferir, subrogar, total o parcialmente este Contrato.

En caso excepcional, emergente de causa de fuerza mayor, caso fortuito o necesidad pública, las Partes podrán acordar la cesión o subrogación del Contrato total o parcialmente, previa aprobación de la **ENTIDAD**, bajo los mismos términos y condiciones del presente Contrato.

La Parte que se propone ceder, transferir o subrogar el presente Contrato, debe notificar a la otra Parte, por lo menos con 15 (quince) días calendario de anticipación, para que esta última evalúe si la cesión, transferencia o subrogación afecta a sus intereses o no, lo que deberá comunicar a la Parte cedente dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes del aviso de la cesión, transferencia o subrogación.

Una vez aprobada la cesión, transferencia o subrogación, el cedente es responsable solidario y mancomunado con el cesionario del cumplimiento de las obligaciones tal como fueron convenidas en el presente Contrato y asumir todas las obligaciones emergentes como originalmente fueron pactadas.

**VIGÉSIMA.- (IMPUESTOS Y TRIBUTOS)**

**20.1.** Los tributos e impuestos vigentes a la fecha de suscripción de este Contrato (impuestos, tasas, contribuciones especiales y otros de similar naturaleza) que resulten directa o indirectamente del Contrato, serán de exclusiva responsabilidad del contribuyente, en este caso el **CONTRATISTA** conforme a lo previsto en la Ley Aplicable, sin derecho a reembolso. La **ENTIDAD**, en caso de actuar en condición de agente de retención, podrá descontar y retener, en los plazos previstos por la Ley Aplicable, de los pagos a ser efectuados cualquier monto necesario para cubrir las obligaciones tributarias y/o impuestos.

**20.2.** El **CONTRATISTA** declara haber considerado en su propuesta los impuestos y/o tributos que tengan incidencia en la ejecución del Servicio, no correspondiendo ningún reclamo debido a error en la evaluación, ni solicitar una revisión del precio contractual.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- (CONFIDENCIALIDAD)**

El **CONTRATISTA** está obligado a guardar toda la información que obtenga o llegue a conocer, durante la ejecución del Contrato, en la más absoluta reserva y confidencialidad y se compromete a no permitir que dichos datos e informaciones y el contenido de este Contrato sean transmitidos a personas que no estén involucradas en la ejecución del Contrato.

Las obligaciones que el **CONTRATISTA** asume bajo este Contrato con relación a la confidencialidad, subsistirán una vez finalizado el Contrato.

A la terminación del presente Contrato, por resolución o por su cumplimiento, el **CONTRATISTA** está en la obligación de entregar de manera inmediata a la **ENTIDAD** todos los documentos, notas, datos, información, y otros que hubiera entrado en posesión del **CONTRATISTA** en virtud a la ejecución del presente Contrato, no pudiendo retener el **CONTRATISTA** ninguna copia de los mismos, ya sean en papel o en formato electrónico o digital.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad importara:

1. La adopción de medidas judiciales y sanciones de acuerdo a normas pertinentes.

1. Responsabilidad por pérdida y daños.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- (CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO)**

La fuerza mayor o caso fortuito definidos en este Contrato, serán consideradas causal de imposibilidad sobrevenida, cuando tengan un efecto adverso y sustancial en la capacidad de cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Contrato, que estén fuera del control de las Partes y no se deban a un acto u omisión de la Parte afectada y no sean previsibles o que de serlo, no puedan evitarse mediante la adopción de todas las precauciones razonables por la Parte que alegue fuerza mayor o caso fortuito para eximirse de la responsabilidad.

Con el fin de exceptuar al **CONTRATISTA** de determinadas responsabilidades por mora durante la vigencia del presente Contrato, la **ENTIDAD** tendrá la facultad de calificar las causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que pudieran tener efectiva consecuencia sobre la ejecución del Contrato, previo cumplimiento de lo establecido en la presente cláusula.

Se entiende por fuerza mayor al obstáculo externo, imprevisto o inevitable que origina una fuerza extraña al hombre y con tal medida impide el cumplimiento de la obligación (ejemplo: incendios, inundaciones y/o desastres naturales, etc.).

Se concibe por caso fortuito al obstáculo interno atribuible al hombre, imprevisto o inevitable, proveniente de las condiciones mismas en que la obligación debía ser cumplida (ejemplo: conmociones civiles, huelgas, bloqueos, revoluciones, resolución de autoridad gubernamental, etc.).

**22.1   Condiciones de Validez:**

No se considerará que ninguna de las Partes ha incumplido sus obligaciones bajo el Contrato en la medida en que una fuerza mayor o caso fortuito que surja luego de la fecha del Contrato impida el desempeño de dichas obligaciones, siempre y cuando:

1. Las circunstancias de la fuerza mayor o caso fortuito no hayan surgido por un incumplimiento, omisión o negligencia de la Parte invocante, o en el caso del **CONTRATISTA**, será aplicable también a cualquier subcontratista.
2. La Parte que invoque la causal de fuerza mayor o caso fortuito le haya dado a la otra Parte un aviso inmediato de las circunstancias de la fuerza mayor o caso fortuito y le haya dado un segundo aviso dentro de los 5 (cinco) días hábiles, donde describa la fuerza mayor o caso fortuito en detalle y provea una evaluación de las obligaciones afectadas y el período de tiempo durante el cual la Parte informante estima que no podrá desempeñar alguna o todas sus obligaciones.

1. La Parte que invoque la causal de fuerza mayor o caso fortuito haya realizado y continué realizando todos sus esfuerzos para minimizar el efecto de dicha fuerza mayor o caso fortuito, incluido minimizar retrasos en el Servicioy limitar el daño al mismo.

Previo cumplimiento por parte del **CONTRATISTA** de lo establecido precedentemente dentro de los 2 (dos) días hábiles la **ENTIDAD** debe aprobar la existencia del impedimento, sin el cual, de ninguna manera y por ningún motivo podrá solicitar luego a la **ENTIDAD** por escrito la ampliación del plazo del Contrato y/o pago de multas.

**22.2   Cumplimiento ininterrumpido:**

Cuando ocurra una fuerza mayor o caso fortuito, el **CONTRATISTA** hará todos los esfuerzos para seguir desempeñando sus obligaciones bajo el Contrato, en la medida en que sea factible y durante el período de dicha fuerza mayor o caso fortuito protegerá y asegurará el Servicio de la manera que lo solicite la **ENTIDAD**.

**22.3   Prórrogas:**

Si una circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito afecta el plazo de entrega o cualquier otra fecha límite de realización, dicha fecha límite se prorrogará de conformidad a lo establecido en el presente Contrato.

Durante este periodo las Partes soportaran independientemente sus respectivas perdidas por lo cual no podrán oponerse este argumento a reclamo por pagos debidos bajo el presente Contrato.

Si la razón impeditiva o sus causas perduraren por más de 15 (quince) días calendario consecutivos, cualquiera de las Partes deberá notificar a la otra, por escrito, la resolución del Contrato de conformidad a la cláusula (Terminación del Contrato).

**VIGÉSIMA TERCERA.- (TERMINACIÓN DEL CONTRATO)**

El presente Contrato concluirá por una de las siguientes causas:

**23.1. Por Cumplimiento del Contrato:**

De forma normal, tanto la **ENTIDAD** como el **CONTRATISTA** darán por terminado el presente Contrato, una vez que ambas Partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo, lo cual se hará constar en el acta de cierre de Contrato suscrita por ambas Partes**.**

**23.2. Por Resolución del Contrato:**

Si se diera el caso y como una forma excepcional de terminar el Contrato, a los efectos legales correspondientes, la **ENTIDAD** y el **CONTRATISTA,** acuerdan las siguientes causales para procesar la resolución del Contrato:

**23.2.1. Resolución a requerimiento de la ENTIDAD, por causales atribuibles al CONTRATISTA.**

La **ENTIDAD**, podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

1. Por disolución del **CONTRATISTA.**
2. Por quiebra declarada del **CONTRATISTA**.
3. Por incumplimiento en la prestación del Servicio, a requerimiento de la **ENTIDAD** o el Fiscal del Servicio en asuntos relacionados con el objeto del presente Contrato y lo establecido en las especificaciones técnicas.
4. Por paralización del Servicio sin justificación, por el lapso de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ días calendario continuos.
5. Por negligencia reiterada (2 veces) en el cumplimiento de las especificaciones técnicas, u otras especificaciones, o instrucciones escritas del Fiscal del Servicio**.**
6. Por falta de pago de salarios a su personal y otras obligaciones contractuales que afecten al Servicio.
7. Cuando el monto de la multa por atraso en la prestación del Servicio alcance el 10% (diez por ciento) del monto total del Contrato, decisión optativa, o el 20% (veinte por ciento), de forma obligatoria.
8. Por fuerza mayor o caso fortuito.
9. Por incumplimiento a la cláusula (anticorrupción).

**23.2.2. Resolución a requerimiento del CONTRATISTA por causales atribuibles a la ENTIDAD.**

El **CONTRATISTA,** podrá proceder al trámite de resolución del Contrato, en los siguientes casos:

1. Si apartándose de los términos del Contrato la **ENTIDAD**, a través del Fiscal del Servicio**,** pretende efectuar aumento o disminución en el Servicio, sin cumplir lo establecido por el presente Contrato sin la emisión del Contrato modificatorio correspondiente.
2. Por utilizar o requerir aquellos Servicios que son objeto del presente Contrato, en beneficio de terceras personas.
3. Por suspensión del Servicio por orden escrita de la **ENTIDAD** por un plazo superior a *numeral (literal)* días calendario; salvo casos de fuerza mayor o caso fortuito.

**23.2.3.** Las Partes podrán terminar el presente Contrato por mutuo acuerdo en cualquier momento. La terminación por mutuo acuerdo deberá constar mediante notificación a través de carta notariada, si corresponde, incluir los montos a reconocer por las prestaciones ejecutadas por las Partes.

**23.2.4.** La **ENTIDAD** en cualquier momento podrá resolver de manera unilateral y de pleno derecho sin necesidad de requerimiento y/o autorización judicial o extrajudicial alguna el presente Contrato, haciéndose efectiva dicha resolución con la notificación mediante carta notariada al **PROVEEDOR**;sin lugar a ningún tipo de resarcimiento por parte de la **ENTIDAD** afavor del **PROVEEDOR.**

**23.2.5. Reglas aplicables a la Resolución:**

Para procesar la resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas en los numerales 23.2.1. y 23.2.2., la Parte afectada dará aviso escrito mediante carta notariada, a la otra Parte, de su intención de resolver el Contrato, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizara el desarrollo de los Servicios y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del Contrato y el requirente de la resolución, expresará por escrito su conformidad a la solución, el aviso de intención de resolución será retirado.

En caso contrario, si al vencimiento del término de los 10 (diez) días hábiles no existiese ninguna respuesta, el proceso de resolución continuará a cuyo fin la Parte afectada notificará mediante carta notariada a la otra Parte, que la resolución del Contrato se ha hecho efectivo.

Cuando el monto de la multa, alcance al 20% (veinte por ciento) del monto total del Contrato, la **ENTIDAD** deberá notificar mediante carta notariada que la resolución de Contrato se ha hecho efectiva.

En los casos de fuerza mayor o caso fortuito y previo cumplimiento a la cláusula (Fuerza mayor o caso fortuito), la Parte afectada deberá notificar mediante carta notariada que la resolución de contrato se ha hecho efectiva y si corresponde se debe incluir los montos a reconocer por las prestaciones ejecutadas por las Partes.

En caso que se proceda a la resolución del Contrato, por razones atribuibles al **CONTRATISTA**,se consolidara en favor de la **ENTIDAD** la garantía de cumplimiento de Contrato. Por otro lado también se consolidan a favor de la **ENTIDAD** las multas o penalidades**.**

**VIGÉSIMA CUARTA.- (CIERRE DE CONTRATO)**

Terminado el Contrato, por su cumplimiento, las Partes firmarán un acta de cierre del Contrato manifestando los términos de recepción o nota de recepción del Servicio efectivamente ejecutado.

Terminado el Contrato por resolución, las Partes realizaran la conciliación de cuentas finales a efectos de determinar cualquier saldo pendiente de pago si hubiese o correspondiese, emitiendo un acta de cierre del Contrato.

**VIGÉSIMA QUINTA.- (SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS)**

En caso de surgir controversias sobre los derechos y obligaciones de las Partes, durante la ejecución del presente Servicio, las Partes acudirán a los términos y condiciones del Contrato, documento de contratación directa y propuesta adjudicada, sometidas a la jurisdicción coactiva fiscal.

**VIGÉSIMA SEXTA.- (MODIFICACIÓN AL CONTRATO)**

El Contrato podrá ser modificado por uno o varios contratos modificatorios, mismos que pueden afectar el alcance, monto y/o plazo, previo acuerdo entre Partes.  Dichas modificaciones deberán estar destinadas al objeto de la contratación y estar sustentadas por informes técnico y legal que establezcan la viabilidad técnica, legal y de financiamiento.

Las referidas modificaciones se realizarán a través de uno o varios contratos modificatorios, que sumados no deberán exceder el 10% (diez por ciento) del monto del Contrato principal, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 38 del Reglamento Específico del Sistema de Administración de Bienes y Servicios de YPFB (RE-SABS-EPNE-YPFB).

***INCLUIR LA SIGUIENTE CLÁUSULA EN CASO DE QUE CORRESPONDA:***

***(PROTOCOLIZACIÓN DEL CONTRATO)***

*El presente Contrato será protocolizado con todas las formalidades de Ley por la* ***Entidad*** *en el distrito administrativo correspondiente. El importe que por concepto de protocolización debe ser pagado por el* ***Contratista****. En caso que este importe no sea cancelado por el* ***Contratista*** *podrá ser descontado por la* ***Entidad*** *a tiempo de hacer efectivo el pago de las planillas mensuales o en la planilla final del Contrato.*

*Esta protocolización contendrá los siguientes documentos:*

*Originales o fotocopias legalizadas de:*

1. *Testimonio del poder del representante legal referido en el Contrato.*
2. *Certificado de matrícula de inscripción en FUNDEMPRESA.*
3. *Minuta del Contrato*

*Fotocopias simples de:*

1. *Cédula de identidad del representante legal.*
2. *Escritura  de constitución de la empresa.*
3. *Garantía de cumplimiento de contrato*

*En caso de que por cualquier circunstancia, el presente documento no fuese protocolizado, servirá a los efectos de Ley y de su cumplimiento, como documento suficiente a las Partes.*

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- (ANTICORRUPCIÓN)**

Cada una de las Partes acuerda y declara que ni ella, ni sus representantes o afiliados, en conexión con este Contrato o el cumplimiento de las obligaciones de dichas Partes bajo este Contrato, ha efectuado o efectuará, ha prometido o prometerá efectuar o ha autorizado o autorizará que se efectué cualquier pago, regalo, dádiva o transferencia de cualquier cosa de valor, ventaja indebida, directa o indirectamente a un funcionario o servidor público o agente del gobierno corporativo, la realización de dicho pago o regalo por cualquiera de las partes constituirá una infracción a la Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, Ley de Lucha Contra la Corrupción, Enriquecimiento Ilícito e Investigación de Fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz” y/o la “Convención Contra la Corrupción de las Naciones Unidas y/o la “Convención Interamericana Contra la Corrupción”, sin perjuicio de que la **ENTIDAD** resuelva el presente Contrato y se ejecuten las garantías que se encuentren vigentes al momento de la resolución.

**VIGÉSIMA OCTAVA.- (CONFORMIDAD)**

En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, suscribimos el presente Contrato en 4 (cuatro) ejemplares de un mismo tenor y validez, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en representación legal de la **ENTIDAD**, y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en representación del **CONTRATISTA**.

Este documento, conforme a disposiciones legales de control fiscal vigentes, será registrado ante la Contraloría General del Estado en idioma castellano.

|  |  |
| --- | --- |
| Lic. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Sr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *cargo*  **YPFB**  **ENTIDAD** | *nombre empresa*  **PROVEEDOR** |