

I

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017

TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "INCENDIO"

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	La Paz	3	1.968,00	1.605,00	2	100,00	0,00	0	263,00	1
			2	4.126,00	3.209,00	1	500,00	0,00	0	417,00	1
		Santa Cruz	1	sin valoracion	0,00	0	0,00	0,00	1	0,00	0
			1	sin aplicaci3n	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
		Sucre	1	594,00	94,00	1	500,00	0,00	0	0,00	0
		8	6.688,00	4.908,00	4	1.100,00	0,00	1	680,00	3	
*											Robo Almacenes, Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daos en edificaciones
2	2013-2014	La Paz	7	8.171,00	4.685,00	3	150,00	0,00	0	3.336,00	4
		Santa Cruz	1	1.073,92	573,92	1	500,00	0,00	0	0,00	0
		8	9.244,92	5.258,92	4	650,00	0,00	0	3.336,00	4	
*											Robo Almacenes, Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daos en edificaciones
3	2014-2015	La Paz	7	2.326,00	2.326,00	7	0,00	0,00	0	0,00	0
		Santa Cruz	1	2.348,00	2.048,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
		Cochabam	1	2.381,00	2.081,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
		Uyuni	1	287,00	287,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
		Sucre	1	790,00	490,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
			11	8.132,00	7.232,00	11	900,00	0,00	0	0,00	0
*											Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daos en edificaciones
4	2015-2016	La Paz	2	489,00	489,00	2	0,00	0,00	0	0,00	0
		Tarija	3	8.119,00	7.819,00	1	300,00	0,00	0	0,00	2
		Cochabam	1	42,00	42,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
		Sucre	1	220,00	220,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
			7	8.870,00	8.570,00	5	300,00	0,00	0	0,00	2
*											Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daos en edificaciones
5	2016-2017	La Paz	10	2.001,00	589,00	5	300,00	440,00	3	672,00	2
		Santa Cruz	6	13.489,00	12.230,00	3	900,00	359,00	3	0,00	0
		Tarija	1	4.213,00	0,00	0	0,00	4.213,00	1	0,00	0
		Potosi	2	1.135,00	548,00	1	300,00	0,00	0	287,00	1
		Beni	1	14.830,00	0,00	0	0,00	14.830,00	1	0,00	0
		Sucre	1	0,00	0,00	0	0,00	Sin Valorac	1	0,00	0
			21	35.668,00	13.367,00	9	1.500,00	19.842,00	9	959,00	3
*											Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daos en edificaciones

II

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017

TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "INSTALACIONES INDUSTRIALES"

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	La Paz	1	265,00	0,00	0	0,00	0,00	0	265,00	1
			1	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	265,00	1
2	2013-2014		0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
			0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
3	2014-2015	Santa Cruz	3	sin valoracion	0,00	0	0,00	7.435,48	1	0,00	2
			3	0	0	0	0	7.435,48	1	0	2
*											Robo de partes en City Gate
4	2015-2016	Santa Cruz	1	915,00	615,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
			1	915,00	615,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
*											Robo de partes en City Gate
5	2016-2017	Santa Cruz	4	49.456,00	6.764,00	3	1.300,00	41.392,00	1	0,00	0

La Paz	1	Sin valoracion	0,00	0	0,00	Sin valoracion	1	0,00	0
	5		49.456,00	6.764,00	3	1.300,00	41.392,00	2	0,00

* Robo y daños en Cisternas Criogenicas, Daños en Estaciones de Servicio

III

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017 TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "ROTURA DE MAQUINARIA"

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	Potosi	1	4.923,76	4.423,76	1	500,00	0,00	0	0,00	0
2	2013-2014	Santa Cruz	1	61,78	61,78	1	0,00	0,00	0	0,00	0
3	2014-2015	Sucre	1	1.360,00	1.060,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
4	2015-2016	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
5	2016-2017	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0

* Daños a equipo

IV

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017 TODO RIESGO EQUIPO ELECTRONICO

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	La Paz	8	13.515,00	7.615,00	5	3.500,00	0,00	0	2.400,00	3
		Riberalta	1	1.200,00	0,00	0	0,00	0,00	0	1.200,00	1
		Santa Cruz	7	8.500,00	1.700,00	2	1.000,00	0,00	0	5.800,00	5
			16	23.215,00	9.315,00	7	4.500,00	0,00	0	9.400,00	9
			* Robo y/o Daños de equipos portatiles: computadores, lectores, impresoras								
2	2013-2014	Potosi	1	1.000,00	0,00	0	0,00	0,00	0	1.000,00	1
		Cochabam	1	1.242,00	742,00	1	500,00	0,00	0	0,00	0
		Villamont	1	1.300,00	0,00	0	0,00	0,00	0	1.300,00	1
		Santa Cruz	6	10.413,00	5.963,00	4	2.000,00	0,00	0	2.450,00	2
		La Paz	7	8.433,00	5.183,00	4	2.000,00	0,00	0	1.250,00	3
			16	22.388,00	11.888,00	9	4.500,00	0,00	0	6.000,00	7
			* Robo y/o Daños de equipos portatiles: computadores, lectores, impresoras								
3	2014-2015	Santa Cruz	10	10.675,00	8.800,00	9	1.800,00	0,00	0	75,00	1
		Chuquisac	1	1.564,00	1.464,00	1	100,00	0,00	0	0,00	0
		Villamont	3	4.797,00	3.977,00	2	600,00	0,00	0	220,00	1
		Cochab	1	900,00	600,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
		Potosi	1	sin valoracion	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
		La Paz	2	451,00	0,00	0	0,00	0,00	0	451,00	2
		Yac	1	923,00	623,00	1	300,00	0,00	0	0,00	0
			19	19.310,00	15.464,00	14	3.100,00	0,00	0	746,00	5
			* Robo y/o Daños de equipos portatiles: computadores, lectores, impresoras								
4	2015-2016	Oruro	3	12.212,00	11.512,00	3	700,00	0,00	0	0,00	0
		Cochabam	2	2.750,00	2.450,00	1	300,00	0,00	0	Sin aplicacion	1
		Santa Cruz	8	31.566,00	29.766,00	6	1.800,00	Sin valoracion	2	0,00	0
			13	46.528,00	43.728,00	10	2.800,00	0	2	0,00	1
			* Robo y/o Daños de equipos portatiles: computadores, lectores, impresoras								
5	2016-2017	La Paz	4	3.924,00	3.224,00	3	700,00	Sin Valorac	1	0,00	0
		Tarija	3	282.142,00	0,00	0	0,00	282.142,00	3	0,00	0
		Santa Cruz	9	19.955,00	13.279,00	7	2.100,00	4.576,00	2	0,00	0
		Sucre	1	Sin Valoracion	0,00	0	0,00	Sin Valorac	1	0,00	0
			17	306.021,00	16.503,00	10	2.800,00	286.718,00	7	0,00	0
			* Robo y/o Daños de equipos portatiles: computadores, lectores, impresoras								

V

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017 TODO RIESGO PRODUCTOS

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
2	2013-2014	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0

3	2014-2015	Santa Cruz	1	10.226,00	0,00	0	0,00	0,00	0	10.226,00	1
4	2015-2016	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
5	2016-2017	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0

* Filtración de producto en tanques

VI RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Sin Cobertur	Numero de Casos Rech. Sin Cobertur
---------	-------	--------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------------------	------------------------------------

1

Transporte de Productos 2012-2013

Transporte de Productos	cochabamb	2	Sin daños	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	2
Productos PTS-ORU-TJA	Santa Cruz	4	Sin daños	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	4
Transporte de Productos		7	En proceso	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	7
Transporte de Productos	Chile	1	182.820,00	0,00	0	0,00	0,00	0	182.820,00	1
Transporte de Productos	Paraguay	1	Sin daños	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Transporte de Productos	Brasil	3	Sin daños	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	3
Transporte de Productos	Perú	2	Sin daños	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	2
		20	182.820,00	0,00	0	0,00	0,00	0	182.820,00	20

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Reporte de siniestro sin aplicación a las coberturas de YPFB, el transportista asumió todos los gastos según contrato con YPFB.

2

Transporte de Productos 2013-2014

Argent	2	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	2
Cochab	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Chile	3	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	3
Santa Cruz	4	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	4
Potosi	4	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	4
Perú	2	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	2
Otros	6	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	6
	22	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	22

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Reporte de siniestro sin aplicación a las coberturas de YPFB, el transportista asumió todos los gastos según contrato con YPFB. OTROS: ORU-LPZ-CB-TJA

3

Transporte de Productos 2014-2015

Santa Cruz	3	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	3
Perú	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Potosi	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Chile	2	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	2
Villamont	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Argentina	4	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	4
Oruro	5	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	5
Cochabamb	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Paraguay	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
Bermejo	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	1
	20	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	20

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Siniestros que no superaron la franquicia que se encuentra a cargo del transportista, por lo tanto sin aplicación a coberturas de YPFB

4

Transporte de Productos 2015-2016

Santa Cruz	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	1
Peru	2	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	2
Oruro	2	Sin aplic YPFB	0,00	1	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	1
Chile	2	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	2
La Paz	2	En proceso	0,00	0	0,00	Sin Valorac	1	Sin aplic YPFB	1
Tarija	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	1
Cochab	1	143.205,00	71.602,50	0	0,00	71.602,50	1	0,00	0
	11	143.205,00	71.602,50	1	0,00	71.602,50	2	0,00	8

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Siniestros que no superaron la franquicia que se encuentra a cargo del transportista, por lo tanto sin aplicación a coberturas de YPFB. RC con 3ros.

5

Transporte de Productos 2016-2017

Santa Cruz	2	121.268,00	2.309,00	1	15.000,00	0,00	0	103.959,00	1
Peru	1	En proceso	0,00	0	0,00	0,00	1	0,00	0
Potosi	1	Sin aplic YPFB	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin aplic YPFB	1
	4	121.268,00	2.309,00	1	15.000,00	0,00	1	103.959,00	2

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Siniestros que no superaron

la franquicia que se encuentra a cargo del transportista, por lo tanto sin aplicación a coberturas de YPFB. RC con 3ros.

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017
TODO RIESGO TRANSPORTE DE PRODUCTOS (FLOTANTE)

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.
1	2012-2013	--	0	0,00	0	0,00	0,00	0	-	0
2	2013-2014	--	0	0,00	0	0,00	0,00	0	-	0
3	2014-2015	--	0	0,00	0	0,00	0,00	0	-	0
4	2015-2016	--	0	0,00	0	0,00	0,00	0	-	0
5	2016-2017	--	0	0,00	0	0,00	0,00	0	-	0

* Transporte de Diesel Oil y Gasolina efectuado por YPFB

VIII

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017
FIDELIDAD C 3 D

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	Riberalta	1	18.965,00	18.965,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
			1	18.965,00	18.965,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
		* Robo, atraco y faltante en depositos por venta de producto									
2	2013-2014	Tarija	1	10.536,00	6.556,57	1	0,00	0,00	0	3.980,00	0
		Santa Cruz	1	Sin Valoracion	0,00	0	0,00	0,00	0	Sin valoracion	1
			2	10.536,00	6.556,57	1	0,00	0,00	0	3.980,00	1
		* Robo, atraco y faltante en depositos por venta de producto									
3	2014-2015	Potosi	1	1.891,00	1.891,00	1	0,00	0,00	0	0,00	0
		Beni	2	41.673,36	28.086,00	1	0,00	0,00	0	13.587,36	1
		Cobija	2	4.851,27	4.851,00	2	0,00	0,00	0	0,00	0
			5	48.415,63	34.828,00	4	0,00	0,00	0	13.587,36	1
		* Robo, atraco y faltante en depositos por venta de producto, los \$us. 13.587,36 fueron recuperados									
4	2015-2016	Beni	1	22.582,00	0,00	0	0,00	22.582,00	1	0,00	0
		La Paz	1	Sin Valoracion	0,00	0	0,00	0,00	1	0,00	0
			2	22.582,00	0,00	0	0,00	22.582,00	2	0,00	0
		* Robo y faltante en depositos por venta de producto									
5	2016-2017	Beni	1	4.476,00	0,00	0	0,00	4.476,00	1	0,00	0
			1	4.476,00	0,00	0	0,00	4.476,00	1	0,00	0
		Faltante en depositos por venta de producto									

IX

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017
AUTOMOTORES

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	Santa Cruz	53	83.383,00	77.783,00	49	0,00	5.000,00	1	600,00	3
		La Paz	20	23.900,00	23.900,00	20	0,00	0,00	0	0,00	0
		Cochabam	6	3.230,00	3.230,00	5	0,00	0,00	0	0,00	1
		Orur/Potos	4	4.550,00	4.550,00	3	0,00	0,00	0	0,00	1
		Sucre/Tja	8	3.326,00	2.976,00	7	0,00	0,00	0	350,00	1
			91	118.389,00	112.439,00	84	0,00	5.000,00	1	950,00	6
		* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros									
2	2013-2014	Santa Cruz	78	85.902,00	85.272,00	76	0,00	0,00	0	0,00	2
		La Paz	24	26.741,00	11.741,00	22	0,00	15.000,00	1	0,00	1
		Cochabam	9	66.011,00	37.211,00	7	0,00	28.800,00	1	0,00	1
		Orur/Potos	5	1.395,00	2.025,00	4	0,00	0,00	0	0,00	1
		Sucre/Tja	12	5.015,00	5.015,00	11	0,00	0,00	0	0,00	1

128	185.064,00	141.264,00	120	0,00	43.800,00	2	0,00	6
-----	------------	------------	-----	------	-----------	---	------	---

* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

3

2014-2015	Santa Cruz	60	28.449,00	28.449,00	57	0,00	0,00	0	0,00	3
	Camiri	1	10.000,00	0,00	0	0,00	10.000,00	1	0,00	0
	La Paz	23	15.748,00	15.748,00	20	0,00	0,00	0	0,00	3
	Cochabam	3	6.642,00	6.642,00	3	0,00	0,00	0	0,00	0
	Orur/Potos	4	1.730,00	1.730,00	4	0,00	0,00	0	0,00	0
	Beni	4	2.659,00	2.659,00	4	0,00	0,00	0	0,00	0
	Sucre/Tja	21	17.549,00	7.549,00	20	0,00	10.000,00	1	0,00	0
		116	82.777,00	62.777,00	108	0,00	20.000,00	2	0,00	6

* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

4

2015-2016	Santa Cruz	45	32.430,00	32.430,00	45	0,00	0,00	0	0,00	0
	La Paz	34	25.627,00	20.627,00	33	0,00	5.000,00	1	0,00	0
	Cochabam	11	8.212,00	8.212,00	11	0,00	0,00	0	0,00	0
	Potosi	4	6.956,00	6.956,00	4	0,00	0,00	0	0,00	0
	Beni	2	273,00	273,00	1	0,00	0,00	0	sin aplicac	1
	Sucre/Tja	7	3.864,00	3.864,00	7	0,00	0,00	0	0,00	0
		103	77.362,00	72.362,00	101	0,00	5.000,00	1	0,00	1

* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

5

2016-2017	Santa Cruz	46	56.239,00	56.239,00	44	0,00	Sin valorac	1	sin aplicac	1
	La Paz	12	30.632,00	30.632,00	11	0,00	Sin valorac	1	0,00	0
	Cochabam	9	5.230,00	5.230,00	8	0,00	Sin valorac	1	0,00	0
	Potosi/Oru	4	7.788,00	7.788,00	3	0,00	Sin valorac	1	0,00	0
	Beni	2	2.830,00	2.830,00	1	0,00	0,00	0	sin aplicac	1
	Sucre/Tja	9	7.035,00	7.035,00	7	0,00	Sin valorac	2	0,00	0
		82	109.754,00	109.754,00	74	0,00	0,00	6	0,00	2

Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

X

RESUMEN SINIESTRALIDAD AL 31 DE DICIEMBRE 2017
EQUIPO MOVIL

Periodo	Lugar	Numero Casos	Monto Reclamado \$us.	Monto Cancelado \$us.	Numero Casos Cancelados	Franquicia Pagada \$us.	Reclamos Pendientes \$us.	Numero de Casos Pendientes	Reclamos Rechazados Bajo Franq.	Numero de Casos Rech. Bajo Franq.	
1	2012-2013	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
2	2013-2014	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
3	2014-2015	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
4	2015-2016	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0
5	2016-2017	--	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00	0