

**RESUMEN SINIESTRALIDAD ULTIMOS 5 AÑOS**  
AL 30 DE JUNIO 2018

| <b>I TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "INCENDIO"</b>                    |           |   |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
|--|-----------|---|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| AÑO  | Periodo   | Lugar   | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
| 1  | 2013-2014 | La Paz  | 7            | 8.171,00              | 4.685,00              | 3                       | 150,00                  | 0,00                      | 0                          | 3.336,00                        | 4                                 |
|  |           | Santa Cruz  | 1            | 1.073,92              | 573,92                | 1                       | 500,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>8</b>     | <b>9.244,92</b>       | <b>5.258,92</b>       | <b>4</b>                | <b>650,00</b>           | <b>0,00</b>               | <b>0</b>                   | <b>3.336,00</b>                 | <b>4</b>                          |
|  |           | * Robo Almacenes, Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daños en edificaciones             |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 2  | 2014-2015 | La Paz  | 7            | 2.326,00              | 2.326,00              | 7                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Santa Cruz  | 1            | 2.348,00              | 2.048,00              | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Cochabamb   | 1            | 2.381,00              | 2.081,00              | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Uyuni   | 1            | 287,00                | 287,00                | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Sucre   | 1            | 790,00                | 490,00                | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>11</b>    | <b>8.132,00</b>       | <b>7.232,00</b>       | <b>11</b>               | <b>900,00</b>           | <b>0,00</b>               | <b>0</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>0</b>                          |
|  |           | * Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daños en edificaciones                             |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 3  | 2015-2016 | La Paz  | 2            | 489,00                | 489,00                | 2                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Tarja   | 3            | 8.119,00              | 7.819,00              | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 2                                 |
|  |           | Cochabamb   | 1            | 42,00                 | 42,00                 | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Sucre   | 1            | 220,00                | 220,00                | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>7</b>     | <b>8.870,00</b>       | <b>8.570,00</b>       | <b>5</b>                | <b>300,00</b>           | <b>0,00</b>               | <b>0</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>2</b>                          |
|  |           | * Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daños en edificaciones                             |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 4  | 2016-2017 | La Paz  | 11           | 3.223,00              | 1.951,00              | 8                       | 600,00                  | 0,00                      | 0                          | 672,00                          | 3                                 |
|  |           | Santa Cruz  | 6            | 13.489,00             | 12.589,00             | 4                       | 900,00                  | 0,00                      | 2                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Tarja   | 1            | 5.843,00              | 5.543,00              | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Potosi  | 2            | 1.135,00              | 548,00                | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 287,00                          | 1                                 |
|  |           | Beni  | 1            | 14.830,00             | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 14.830,00                 | 1                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | Sucre   | 1            | 17.789,00             | 17.489,00             | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>22</b>    | <b>56.309,00</b>      | <b>38.120,00</b>      | <b>15</b>               | <b>2.400,00</b>         | <b>14.830,00</b>          | <b>3</b>                   | <b>959,00</b>                   | <b>4</b>                          |
|  |           | * Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daños en edificaciones                             |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 5  | 2017-2018 | La Paz  | 6            | 1.822,00              | 1.822,00              | 5                       |                         |                           |                            | 0,00                            | 1                                 |
|  |           | Santa Cruz  | 2            | 6.527,00              | 6.227,00              | 1                       | 300,00                  | Sin valor                 | 1                          |                                 |                                   |
|  |           | Cochab  | 1            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | Sin valor                 | 1                          |                                 |                                   |
|  |           | Potosi  | 2            | 1.773,00              | 1.473,00              | 2                       | 300,00                  |                           |                            |                                 |                                   |
|  |           | Sucre   | 4            | 6.880,00              | 6.280,00              | 3                       | 600,00                  |                           |                            | 0,00                            | 1                                 |
|  |           |   | <b>15</b>    | <b>17.002,00</b>      | <b>15.802,00</b>      | <b>11</b>               | <b>1.200,00</b>         | <b>0,00</b>               | <b>2</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>2</b>                          |
|  |           | * Rotura de vidrios de puertas y ventanas, daños en edificaciones                             |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| <b>II TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "INSTALACIONES INDUSTRIALES"</b> |           |   |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| AÑO  | Periodo   | Lugar   | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
| 1  | 2013-2014 |   | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>0</b>     | <b>0,00</b>           | <b>0,00</b>           | <b>0</b>                | <b>0,00</b>             | <b>0,00</b>               | <b>0</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>0</b>                          |
| 2  | 2014-2015 | Santa Cruz  | 3            | 7.435,48              | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 7.435,48                  | 1                          | 0,00                            | 2                                 |
|  |           |   | <b>3</b>     | <b>7.435,48</b>       | <b>0,00</b>           | <b>0</b>                | <b>0,00</b>             | <b>7.435,48</b>           | <b>1</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>2</b>                          |
|  |           | * Robo de partes en City Gate   |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 3  | 2015-2016 | Santa Cruz  | 1            | 915,00                | 615,00                | 1                       | 300,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>1</b>     | <b>915,00</b>         | <b>615,00</b>         | <b>1</b>                | <b>300,00</b>           | <b>0,00</b>               | <b>0</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>0</b>                          |
|  |           | * Robo de partes en City Gate   |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 4  | 2016-2017 | Santa Cruz  | 4            | 49.456,00             | 6.764,00              | 3                       | 1.300,00                | 41.392,00                 | 1                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | La Paz  | 1            | 35.078,00             | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 35.078,00                 | 1                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>5</b>     | <b>84.534,00</b>      | <b>6.764,00</b>       | <b>3</b>                | <b>1.300,00</b>         | <b>76.470,00</b>          | <b>2</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>0</b>                          |
|  |           | * Robo y daños en Cisternas Criogenicas, Daños en Estaciones de Servicio                      |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 5  | 2017-2018 | Santa Cruz  | 4            | 40.033,00             | 30.033,00             | 1                       | 10.000,00               | 0,00                      | 3                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           | La Paz  | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|  |           |   | <b>4</b>     | <b>40.033,00</b>      | <b>30.033,00</b>      | <b>1</b>                | <b>10.000,00</b>        | <b>-</b>                  | <b>3</b>                   | <b>0,00</b>                     | <b>0</b>                          |
|  |           | * Robo y daños en Cisternas Criogenicas, Daños en Estaciones de Servicio, City Gates, Plantas |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| <b>III TODO RIESGO DAÑO A LA PROPIEDAD "ROTURA DE MAQUINARIA"</b>      |           |   |              |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| AÑO  | Periodo   | Lugar   | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |

## RESUMEN SINIESTRALIDAD ULTIMOS 5 AÑOS

AL 30 DE JUNIO 2018

|   |           |            |   |          |          |   |        |      |   |      |   |
|---|-----------|------------|---|----------|----------|---|--------|------|---|------|---|
| 1 | 2013-2014 | Santa Cruz | 1 | 61,78    | 61,78    | 1 | 0,00   | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 2 | 2014-2015 | Sucre      | 1 | 1.360,00 | 1.060,00 | 1 | 300,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 3 | 2015-2016 | --         | 0 | 0,00     | 0,00     | 0 | 0,00   | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 4 | 2016-2017 | --         | 0 | 0,00     | 0,00     | 0 | 0,00   | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| 5 | 2017-2018 | --         | 0 | 0,00     | 0,00     | 0 | 0,00   | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |

\* Daños a equipo

## IV TODO RIESGO EQUIPO ELECTRONICO

| AÑO | Periodo   | Lugar      | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | Potosi     | 1            | 1.000,00              | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 1.000,00                        | 1                                 |
|     |           | Cochabam   | 1            | 1.242,00              | 742,00                | 1                       | 500,00                  | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|     |           | Villamont  | 1            | 1.300,00              | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 1.300,00                        | 1                                 |
|     |           | Santa Cruz | 6            | 10.413,00             | 5.963,00              | 4                       | 2.000,00                | 0,00                      | 0                          | 2.450,00                        | 2                                 |
|     |           | La Paz     | 7            | 8.433,00              | 5.183,00              | 4                       | 2.000,00                | 0,00                      | 0                          | 1.250,00                        | 3                                 |
|     |           |            | 16           | 22.388,00             | 11.888,00             | 9                       | 4.500,00                | 0,00                      | 0                          | 6.000,00                        | 7                                 |

\* Robo y/o Daños de equipos portátiles: computadores, lectores, impresoras

|   |           |            |    |                |           |    |          |      |   |        |   |
|---|-----------|------------|----|----------------|-----------|----|----------|------|---|--------|---|
| 2 | 2014-2015 | Santa Cruz | 10 | 10.675,00      | 8.800,00  | 9  | 1.800,00 | 0,00 | 0 | 75,00  | 1 |
|   |           | Chuquisac  | 1  | 1.564,00       | 1.464,00  | 1  | 100,00   | 0,00 | 0 | 0,00   | 0 |
|   |           | Villamont  | 3  | 4.797,00       | 3.977,00  | 2  | 600,00   | 0,00 | 0 | 220,00 | 1 |
|   |           | Cochab     | 1  | 900,00         | 600,00    | 1  | 300,00   | 0,00 | 0 | 0,00   | 0 |
|   |           | Potosi     | 1  | sin valoracion | 0,00      | 0  | 0,00     | 0,00 | 0 | 0,00   | 1 |
|   |           | La Paz     | 2  | 451,00         | 0,00      | 0  | 0,00     | 0,00 | 0 | 451,00 | 2 |
|   |           | Yac        | 1  | 923,00         | 623,00    | 1  | 300,00   | 0,00 | 0 | 0,00   | 0 |
|   |           |            | 19 | 19.310,00      | 15.464,00 | 14 | 3.100,00 | 0,00 | 0 | 746,00 | 5 |

\* Robo y/o Daños de equipos portátiles: computadores, lectores, impresoras

|   |           |            |    |           |           |    |          |           |   |                |   |
|---|-----------|------------|----|-----------|-----------|----|----------|-----------|---|----------------|---|
| 3 | 2015-2016 | Oruro      | 3  | 12.212,00 | 11.512,00 | 3  | 700,00   | 0,00      | 0 | 0,00           | 0 |
|   |           | Cochabam   | 2  | 2.750,00  | 2.450,00  | 1  | 300,00   | 0,00      | 0 | Sin aplicación | 1 |
|   |           | Santa Cruz | 8  | 55.163,00 | 53.363,00 | 6  | 1.800,00 | 23.597,00 | 1 | 0,00           | 1 |
|   |           |            | 13 | 70.125,00 | 67.325,00 | 10 | 2.800,00 | 23597     | 1 | 0,00           | 2 |

\* Robo y/o Daños de equipos portátiles: computadores, lectores, impresoras

|   |           |            |    |                |           |    |          |             |   |      |   |
|---|-----------|------------|----|----------------|-----------|----|----------|-------------|---|------|---|
| 4 | 2016-2017 | La Paz     | 4  | 3.924,00       | 3.224,00  | 3  | 700,00   | 0,00        | 0 | 0,00 | 1 |
|   |           | Tarja      | 3  | 87.961,00      | 1.358,00  | 1  | 0,00     | 86.603,00   | 2 | 0,00 | 0 |
|   |           | Santa Cruz | 9  | 19.955,00      | 17.555,00 | 9  | 2.400,00 | 0,00        | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Sucre      | 1  | Sin Valoracion | 0,00      | 0  | 0,00     | Sin Valorac | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           |            | 17 | 111.840,00     | 22.137,00 | 13 | 3.100,00 | 86.603,00   | 3 | 0,00 | 1 |

\* Robo y/o Daños de equipos portátiles: computadores, lectores, impresoras

|   |           |            |   |             |        |   |        |             |   |      |   |
|---|-----------|------------|---|-------------|--------|---|--------|-------------|---|------|---|
| 5 | 2017-2018 | La Paz     | 2 | 1.000,00    | 700,00 | 1 | 300,00 | Sin valorac | 1 |      |   |
|   |           | Tarja      |   |             |        |   |        |             |   |      |   |
|   |           | Santa Cruz | 2 | Sin valorac |        |   |        | Sin valorac | 2 |      |   |
|   |           | Sucre      |   |             |        |   |        |             |   |      |   |
|   |           |            | 4 | 1.000,00    | 700,00 | 1 | 300,00 | -           | 3 | 0,00 | 0 |

\* Robo y/o Daños de equipos portátiles: computadores, lectores, impresoras

## V TODO RIESGO PRODUCTOS

| AÑO | Periodo   | Lugar      | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | --         | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 2   | 2014-2015 | Santa Cruz | 1            | 10.226,00             | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 10.226,00                       | 1                                 |
| 3   | 2015-2016 | --         | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 4   | 2016-2017 | --         | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 5   | 2017-2018 | --         | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |

\* Filtracion de producto en tanques

## VI RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

| AÑO | Periodo                           | Lugar      | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Sin Cobertur | Numero de Casos Rech. Sin Cobertur |
|-----|-----------------------------------|------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1   | Transporte de Productos 2013-2014 | Argent     | 2            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 2                                  |
|     |                                   | Cochab     | 1            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 1                                  |
|     |                                   | Chile      | 3            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 3                                  |
|     |                                   | Santa Cruz | 4            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 4                                  |
|     |                                   | Potosi     | 4            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 4                                  |
|     |                                   | Perú       | 2            | Sin aplic YPFB        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                             | 2                                  |

**RESUMEN SINIESTRALIDAD ULTIMOS 5 AÑOS**

**AL 30 DE JUNIO 2018**

|       |    |                |      |   |      |      |   |      |    |
|-------|----|----------------|------|---|------|------|---|------|----|
| Otros | 6  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6  |
|       | 22 |                | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 22 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Reporte de siniestro sin aplicación a las coberturas de YPFB, el transportista asumió todos los gastos según contrato con YPFB. OTROS: ORU-LPZ-CB-TJA

**2 Transporte de Productos 2014-2015**

|            |    |                |      |   |      |      |   |      |    |
|------------|----|----------------|------|---|------|------|---|------|----|
| Santa Cruz | 3  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3  |
| Perú       | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
| Potosi     | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
| Chile      | 2  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2  |
| Villamont  | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
| Argentina  | 4  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4  |
| Oruro      | 5  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5  |
| Cochabamb  | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
| Paraguay   | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
| Bermejo    | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1  |
|            | 20 |                | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Siniestros que no superaron la franquicia que se encuentra a cargo del transportista, por lo tanto sin aplicación a coberturas de YPFB

**3 Transporte de Productos 2015-2016**

|            |    |                |           |   |      |           |   |                |   |
|------------|----|----------------|-----------|---|------|-----------|---|----------------|---|
| Santa Cruz | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 0 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 1 |
| Peru       | 2  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 0 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 2 |
| Oruro      | 2  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 1 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 1 |
| Chile      | 2  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 0 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 2 |
| La Paz     | 2  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 0 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 2 |
| Tarija     | 1  | Sin aplic YPFB | 0,00      | 0 | 0,00 | 0,00      | 0 | Sin aplic YPFB | 1 |
| Cochab     | 1  | 143.205,00     | 71.602,50 | 0 | 0,00 | 71.602,50 | 1 | 0,00           | 0 |
|            | 11 | 143.205,00     | 71.602,50 | 1 | 0,00 | 71.602,50 | 1 | 0,00           | 9 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Responsabilidad Civil con 3ros,

**4 Transporte de Productos 2016-2017**

|            |   |                |          |   |           |      |   |                |   |
|------------|---|----------------|----------|---|-----------|------|---|----------------|---|
| Santa Cruz | 2 | 121.268,00     | 2.309,00 | 1 | 15.000,00 | 0,00 | 0 | 103.959,00     | 1 |
| Peru       | 1 | Sin aplic YPFB | 0,00     | 0 | 0,00      | 0,00 | 0 | 0,00           | 1 |
| Potosi     | 1 | Sin aplic YPFB | 0,00     | 0 | 0,00      | 0,00 | 0 | Sin aplic YPFB | 1 |
|            | 4 | 121.268,00     | 2.309,00 | 1 | 15.000,00 | 0,00 | 0 | 103.959,00     | 3 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Responsabilidad Civil con 3ros,

**5 Transporte de Productos 2017-2018**

|  |   |      |      |   |      |      |   |      |   |
|--|---|------|------|---|------|------|---|------|---|
|  | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
|  | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina importado por YPFB trasladado por transportistas particulares. Responsabilidad Civil con 3ros,

**VII TODO RIESGO TRANSPORTE DE PRODUCTOS (FLOTANTE)**

| AÑO | Periodo   | Lugar | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|-------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | --    | 0            | -                     | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | -                               | 0                                 |
| 2   | 2014-2015 | --    | 0            | -                     | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | -                               | 0                                 |
| 3   | 2015-2016 | --    | 0            | -                     | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | -                               | 0                                 |
| 4   | 2016-2017 | --    | 0            | -                     | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | -                               | 0                                 |
| 5   | 2017-2018 | --    | 0            | -                     | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | -                               | 0                                 |

\* Transporte de Diesel Oil y Gasolina efectuado por YPFB

**VIII FIDELIDAD C 3 D**

| AÑO | Periodo   | Lugar      | Numero Casos   | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|------------|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | Tarija     | 1  | 10.536,00             | 6.556,57              | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 3.980,00                        | 0                                 |
|     |           | Santa Cruz | 1  | Sin Valoracion        | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | Sin valoracion                  | 1                                 |
|     |           |            | 2  | 10.536,00             | 6.556,57              | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 3.980,00                        | 1                                 |
|     |           |            | * Robo, atraco y faltante en depositos por venta de producto   |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 2   | 2014-2015 | Potosi     | 1  | 1.891,00              | 1.891,00              | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|     |           | Beni       | 2  | 41.673,36             | 28.086,00             | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 13.587,36                       | 1                                 |
|     |           | Cobjija    | 2  | 4.851,27              | 4.851,00              | 2                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|     |           |            | 5  | 48.415,63             | 34.828,00             | 4                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 13.587,36                       | 1                                 |
|     |           |            | * Robo, atraco y faltante en depositos por venta de producto, los \$us. 13.587,36 fueron recuperados |                       |                       |                         |                         |                           |                            |                                 |                                   |
| 3   | 2015-2016 | Beni       | 1  | 23.130,00             | 23.130,00             | 1                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
|     |           | La Paz     | 1  | 38.144,00             | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 38.144,00                       | 1                                 |

## RESUMEN SINIESTRALIDAD ULTIMOS 5 AÑOS

AL 30 DE JUNIO 2018

|   |           |           |   |      |      |   |           |   |
|---|-----------|-----------|---|------|------|---|-----------|---|
| 2 | 61.274,00 | 23.130,00 | 1 | 0,00 | 0,00 | 0 | 38.144,00 | 1 |
|---|-----------|-----------|---|------|------|---|-----------|---|

\* Robo y faltante en depositos por venta de producto

|   |           |      |   |          |      |   |      |          |   |      |   |
|---|-----------|------|---|----------|------|---|------|----------|---|------|---|
| 4 | 2016-2017 | Beni | 1 | 4.476,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4.476,00 | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           |      | 1 | 4.476,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4.476,00 | 1 | 0,00 | 0 |

Faltante en depositos por venta de producto

|   |           |            |   |            |      |   |      |            |   |      |   |
|---|-----------|------------|---|------------|------|---|------|------------|---|------|---|
| 5 | 2017-2018 | Tarija     | 1 | 119.585,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 119.585,00 | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           | Santa Cruz | 1 | 12.443,00  | 0,00 | 0 | 0,00 | 12.443,00  | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           |            | 1 | 119.585,00 | 0,00 | 0 | 0,00 | 119.585,00 | 1 | 0,00 | 0 |

Faltante en depositos por venta de producto

## IX AUTOMOTORES

| AÑO | Periodo   | Lugar      | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | Santa Cruz | 78           | 85.902,00             | 85.272,00             | 76                      | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 2                                 |
|     |           | La Paz     | 24           | 26.741,00             | 11.741,00             | 22                      | 0,00                    | 15.000,00                 | 1                          | 0,00                            | 1                                 |
|     |           | Cochabam   | 9            | 66.011,00             | 37.211,00             | 7                       | 0,00                    | 28.800,00                 | 1                          | 0,00                            | 1                                 |
|     |           | Orur/Potos | 5            | 1.395,00              | 2.025,00              | 4                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 1                                 |
|     |           | Sucre/Tja  | 12           | 5.015,00              | 5.015,00              | 11                      | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 1                                 |
|     |           |            | 128          | 185.064,00            | 141.264,00            | 120                     | 0,00                    | 43.800,00                 | 2                          | 0,00                            | 6                                 |

\* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

|   |           |            |     |           |           |     |      |           |   |      |   |
|---|-----------|------------|-----|-----------|-----------|-----|------|-----------|---|------|---|
| 2 | 2014-2015 | Santa Cruz | 60  | 28.449,00 | 28.449,00 | 57  | 0,00 | 0,00      | 0 | 0,00 | 3 |
|   |           | Camiri     | 1   | 10.000,00 | 0,00      | 0   | 0,00 | 10.000,00 | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           | La Paz     | 23  | 15.748,00 | 15.748,00 | 20  | 0,00 | 0,00      | 0 | 0,00 | 3 |
|   |           | Cochabam   | 3   | 6.642,00  | 6.642,00  | 3   | 0,00 | 0,00      | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Orur/Potos | 4   | 1.730,00  | 1.730,00  | 4   | 0,00 | 0,00      | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Beni       | 4   | 2.659,00  | 2.659,00  | 4   | 0,00 | 0,00      | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Sucre/Tja  | 21  | 17.549,00 | 7.549,00  | 20  | 0,00 | 10.000,00 | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           |            | 116 | 82.777,00 | 62.777,00 | 108 | 0,00 | 20.000,00 | 2 | 0,00 | 6 |

\* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

|   |           |            |     |           |           |     |      |          |   |             |   |
|---|-----------|------------|-----|-----------|-----------|-----|------|----------|---|-------------|---|
| 3 | 2015-2016 | Santa Cruz | 45  | 32.430,00 | 32.430,00 | 45  | 0,00 | 0,00     | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | La Paz     | 34  | 25.627,00 | 20.627,00 | 33  | 0,00 | 5.000,00 | 1 | 0,00        | 0 |
|   |           | Cochabam   | 11  | 8.212,00  | 8.212,00  | 11  | 0,00 | 0,00     | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | Potosi     | 4   | 6.956,00  | 6.956,00  | 4   | 0,00 | 0,00     | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | Beni       | 2   | 273,00    | 273,00    | 1   | 0,00 | 0,00     | 0 | sin aplicac | 1 |
|   |           | Sucre/Tja  | 7   | 3.864,00  | 3.864,00  | 7   | 0,00 | 0,00     | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           |            | 103 | 77.362,00 | 72.362,00 | 101 | 0,00 | 5.000,00 | 1 | 0,00        | 1 |

\* Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

|   |           |            |    |            |            |    |      |      |   |             |   |
|---|-----------|------------|----|------------|------------|----|------|------|---|-------------|---|
| 4 | 2016-2017 | Santa Cruz | 47 | 56.689,00  | 56.689,00  | 46 | 0,00 | 0,00 | 0 | sin aplicac | 1 |
|   |           | La Paz     | 12 | 36.009,00  | 36.009,00  | 12 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | Cochabam   | 9  | 5.330,00   | 5.330,00   | 9  | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | Potosi/Oru | 4  | 7.938,00   | 7.938,00   | 4  | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           | Beni       | 2  | 2.830,00   | 2.830,00   | 1  | 0,00 | 0,00 | 0 | sin aplicac | 1 |
|   |           | Sucre/Tja  | 10 | 8.235,00   | 8.235,00   | 10 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00        | 0 |
|   |           |            | 84 | 117.031,00 | 117.031,00 | 82 | 0,00 | 0,00 | 0 | 0,00        | 2 |

Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

|   |           |            |    |           |           |    |      |             |   |      |   |
|---|-----------|------------|----|-----------|-----------|----|------|-------------|---|------|---|
| 5 | 2017-2018 | Santa Cruz | 20 | 5.365,00  | 5.365,00  | 17 | 0,00 | Sin valorac | 3 | 0,00 | 0 |
|   |           | La Paz     | 4  | 4.621,00  | 4.621,00  | 4  | 0,00 | 0,00        | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Cochabam   | 4  | 1.210,00  | 1.210,00  | 3  | 0,00 | Sin valorac | 1 | 0,00 | 0 |
|   |           | Potosi/Oru | 0  | 0,00      | 0,00      | 0  | 0,00 | 0,00        | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Beni       | 0  | 0,00      | 0,00      | 0  | 0,00 | 0,00        | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           | Sucre/Tja  | 5  | 1.623,00  | 1.623,00  | 5  | 0,00 | 0,00        | 0 | 0,00 | 0 |
|   |           |            | 33 | 12.819,00 | 12.819,00 | 29 | 0,00 | 0,00        | 4 | 0,00 | 0 |

Robo, colision, rotura parabrisas y RC por daños a terceros

## X EQUIPO MOVIL

| AÑO | Periodo   | Lugar | Numero Casos | Monto Reclamado \$us. | Monto Cancelado \$us. | Numero Casos Cancelados | Franquicia Pagada \$us. | Reclamos Pendientes \$us. | Numero de Casos Pendientes | Reclamos Rechazados Bajo Franq. | Numero de Casos Rech. Bajo Franq. |
|-----|-----------|-------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1   | 2013-2014 | --    | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 2   | 2014-2015 | --    | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 3   | 2015-2016 | --    | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 4   | 2016-2017 | --    | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |
| 5   | 2017-2018 | --    | 0            | 0,00                  | 0,00                  | 0                       | 0,00                    | 0,00                      | 0                          | 0,00                            | 0                                 |